AME IDOSO SUDESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OU

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)
Jan	319	128
Fev	360	412
Mar	403	207
Abr	397	359
Mai	321	428
Jun	567	93
Jul	769	99
Ago	500	306
Set	329	267
Out	500	383
Nov		
Dez		

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Dire

JVIDORIA- Competência 2026

Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
102	2
125	2
171	2
135	2
109	2
122	3
86	2
57	2
39	2
76	2

No mês de junho, o Sistema Ouvidor SES, apresent

etoria Técnica