

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2025

1. APRESENTAÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME Idoso Sudeste da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo foi inaugurado em 18 de julho de 2016 sob gestão da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM).

Os princípios norteadores são:

MISSÃO: Prestar assistência interdisciplinar de média complexidade à pessoa idosa nos princípios do SUS, buscando excelência em gestão e formação de profissionais.

VISÃO: Ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo por meio de práticas interdisciplinares inovadoras. Ser formador de profissionais, contribuindo com a nova concepção da velhice.

VALORES:

1. Compromisso com envelhecimento ativo
2. Ética
3. Respeito à pessoa e ao bem público
4. Qualidade e segurança do paciente
5. Equidade
6. Inovação
7. Sustentabilidade
8. Valorização e desenvolvimento do colaborador
9. Compromisso social

O AME Idoso Sudeste, contribui expressivamente para o atendimento da população idosa, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A proporção de idosos com 60 anos ou mais na população de São Paulo é de 14%, proporção que define a população como envelhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). A transição demográfica vem ocorrendo de modo expressivo no município, sendo projetado um contingente de 12,2 milhões de idosos em 2050 (Fundação Seade).

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência e emergência nos Prontos Socorros e Hospitais. O AME Idoso Sudeste foi estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados no Idoso, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função da complexidade, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio à Rede de Saúde da Pessoa Idosa. Portanto, o AME Idoso Sudeste está inserido na Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (RASPI) do SUS atendendo as demandas de média complexidade dessa população.

2. CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

Composição Diretiva do AME Idoso Sudeste

- **Diretoria Técnica**

Marcia Maiumi Fukujima

(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)

- **Diretoria Clínica**

Eduardo Canteiro Cruz

(Geriatra pela Unifesp com Título de Especialista pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia)

- **Gerência de Enfermagem**

Joana D’Arc Ricardo Santos

(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)

- **Gerencia Administrativa**

Patrícia Sgorlon

(MBA ADM Hospitalar e Gestão em Saúde – FECS)

ESTRUTURA FÍSICA

Área Total	3.388,812 m²
Consultórios Médicos	17
Consultórios Não Médicos	5
Salas Cirúrgicas	1
Salas de Exames - SADT	6
Sala de Emergência	1
Sala de Pequenos Procedimentos	1
Sala de Coleta de Exames laboratoriais	1
Sala de Reabilitação Fisioterapia	1
Sala de Vacinação	1
Casa Modelo	1
Salas de Grupo	4
Salão de Convivência	1

SERVIÇOS DE APOIO	
Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio

3. PERFIL DO ATENDIMENTO

ESPECIALIDADES MÉDICAS

Cirurgia Geral – Avaliação de Peq. Cirurgias
Cardiologia
Dermatologia
Endocrinologia
Gastroenterologia
Geriatria
Ginecologia
Neurologia
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Ortopedia

Pneumologia
Reumatologia
Urologia

ESPECIALIDADE NÃO MÉDICAS

Enfermagem
Farmácia
Fisioterapia
Fonoaudiologia
Nutrição
Psicologia
Terapia Ocupacional
Odontologia
Educação Física
Serviço Social

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO

Audiometria, imitanciometria, logaudiometria
Ecocardiografia
Eletrocardiografia (ECG)
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
Espirometria
Holter - ECG
Nasofibroscopia
Radiografia Simples (RX)
Teste Ergométrico
Ultrassonografia geral e doppler (USG)

A principal especialidade médica é geriatria e um dos atributos diferenciadores é o trabalho transdisciplinar da equipe multiprofissional no cuidado com a pessoa idosa.

4. ABRANGÊNCIA

População idosa residente, 2023. Município de São Paulo

Sup Tec Saúde (STS)	Pop 60+	Pop Total	%Idoso
Ipiranga	95.493	494.307	19,30%
Mooca/Aricanduva/Formosa/Carrão	138.999	625.881	22,20%
Penha	92.057	472.223	19,50%
Vila Mariana/Jabaquara	138.107	585.554	23,60%
Vila Prudente/Sapopemba	98.584	538.896	18,30%
CRS SUDESTE	563.240	2.716.861	20,70%

Campo Limpo	89.795	707.269	12,70%
Capela do Socorro	85.947	638.696	13,50%
M'Boi Mirim	77.051	649.084	11,90%
Parelheiros	18.742	167.802	11,20%
Santo Amaro/Cidade Ademar	120.603	700.417	17,20%
CRS SUL	392.138	2.863.268	13,70%
Santa Cecília	41.624	185.727	22,40%
Sé	55.866	277.313	20,10%
CRS CENTRO	97.490	463.040	21,10%
Cidade Tiradentes	27.664	242.408	11,40%
Ermelino Matarazzo	35.374	209.043	16,90%
Guaianases	34.858	289.456	12,00%
Itaim Paulista	51.844	393.942	13,20%
Itaquera	84.669	562.529	15,10%
São Mateus	63.505	475.513	13,40%
São Miguel	51.891	372.812	13,90%
CRS LESTE	349.805	2.545.703	13,70%
Casa Verde/Cachoeirinha	53.210	313.378	17,00%
Freguesia do Ó/Brasilândia	63.352	426.769	14,80%
Perus	19.947	180.401	11,10%
Pirituba	75.809	477.082	15,90%
Santana/Jaçanã	124.773	642.230	19,40%
Vila Maria/Vila Guilherme	54.378	294.149	18,50%
CRS NORTE	391.469	2.334.009	16,80%
Butantã	82.014	465.228	17,60%
Lapa/Pinheiros	155.606	617.646	25,20%
CRS OESTE	237.620	1.082.874	21,90%
Total	2.031.762	12.005.755	16,90%

Fonte: Fundação SEADE - projeção de população residente em 2023.

O AME Idoso Sudeste é referência para as regiões Sudeste, Sul e Centro do Município de São Paulo, municípios do Grande ABE e municípios da Região dos Mananciais.

5. MODELO DE GESTÃO

A SPDM é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e no Município de sua Sede, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Sua gestão é baseada no sistema de governança corporativa e na alta competência de seus colaboradores.

A diretriz primordial da associação é sua inserção no sistema de saúde direcionada ao tratamento, prevenção de doenças e à promoção da saúde primária, secundária e terciária, estreitando laços com a comunidade local e reafirmando seu compromisso social de atender a todos, sem discriminação. Com o crescimento Institucional, a SPDM vem expandindo sua área de atuação com projetos, em desenvolvimento, na área da Assistência Social e na área Educacional. Toda essa gama de atividades consolida, cada vez mais, a SPDM como uma instituição filantrópica de grande porte, que busca a sustentabilidade econômica, social e ambiental.

O Caráter filantrópico da SPDM, não significa que a Instituição deva ser gerida de forma amadora, ao contrário, os princípios de governança corporativa (prestação de contas, transparência, equidade e responsabilidade corporativa), assumem na SPDM uma condição essencial e vem sendo fortalecidos no decorrer da sua existência.

Dentre os principais elementos balizadores de suas ações, está o fiel cumprimento da legislação aplicável e dos padrões nacionais e internacionais de operação na gestão de suas unidades.

Na última década, a instituição vem envidando esforços para o aprimoramento das ações na área de Compliance e integridade, destacando-se o engajamento e apoio da alta administração a elaboração de Código de Conduta e Ética, Manual de Conformidade Administrativa, Política e Princípios de Integridade, a implantação de Canal Confidencial para recebimento de reclamações e denúncias.

O AME Idoso Sudeste é uma das instituições administradas pela a SPDM Unidades Afiliadas. Trata-se de um modelo inovador de assistência interdisciplinar e multiprofissional integrado à rede de assistência de saúde regional.

Tem como objetivo o atendimento assistencial multiprofissional, interdisciplinar especializado no idoso com idade igual ou superior a 60 anos, visando o diagnóstico precoce de patologias, por meio de consultas ambulatoriais, pequenos procedimentos e realização de exames de apoio diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS/SP e atividades de convivência contribuindo, desta forma, para melhorias na satisfação do usuário em relação à acessibilidade e qualidade da assistência na região Sudeste, Sul e Centro de São Paulo e municípios da Grande São Paulo.

6. RESULTADOS

6.1 - Gestão

- **Qualidade**

- Gestão estratégica: uso de método *Balanced Score Card* para elaboração do planejamento estratégico da unidade anualmente com painel de bordo de indicadores de acompanhamento mensal em reuniões da comissão técnico-administrativa onde são elaborados os planos de ação.
- Linhas de cuidado: Atendimento da Linha de Cuidado Saúde do Idoso na atenção de média complexidade, inserido na rede regional.

- **Segurança do Paciente**

Implantação das Práticas Organizacionais Prioritárias para Segurança do Paciente – identificação, segurança na prescrição de medicamento, reconciliação medicamentosa, higiene das mãos, prevenção de quedas.

ATIVIDADES DA COMISSÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVA (CTA) em 2025

TIPO DE REUNIÃO	1 tri	2 tri	3 tri	4 tri	TOTAL
CTA - Indicadores	3	3	3	3	12
CTA – Processos de Trabalho	1	2	3	3	9
CTA - Custos	1	1	1	1	4

6.2 - Política de Humanização

- **Humanização**

O AMEIS, desde a sua inauguração, tem como objetivo, o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, em concordância com a Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde, em 2003. A unidade entende que a Humanização permeia todos os processos assistenciais e de gestão. Desta forma algumas de suas diretrizes estão contempladas em outros itens contidos nesse documento. Conta com apoio de Articulador de Humanização da CGCSS para desenvolvimento das ações.

O Plano Interno de Humanização de 2025 privilegiou as diretrizes da Política Nacional de Humanização: clínica ampliada, acolhimento e valorização do trabalhador.

- **Redes de Saúde**

Com o objetivo de aprimoramento da referência e contrarreferência com ajuste na oferta de serviços de saúde conforme demandas específicas e melhoria na qualificação dos encaminhamentos de referência, participação ativa no matriciamento dentro da RASPI (Rede de Assistência à Saúde da Pessoa Idosa), aproximação dos serviços da rede com consequente melhoria na gestão dos recursos, o AMEIS com apoio da Articuladora de Humanização da SES desenvolve ou participa de atividades como:

- I. Reuniões periódicas com Gestores do Estado e do Município - tendo como finalidade o alinhamento com a Rede da Atenção Básica para qualificação dos encaminhamentos conforme protocolos de referência e contrarreferência, bem como o ajuste de oferta de serviços conforme demandas.
- II. Reuniões de análise de absenteísmo. Com articuladores de Humanização da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo e Coordenadorias Regionais de Saúde do Município de São Paulo. Periodicidade semestral ou conforme demanda.
- III. Participação na elaboração de conteúdo para capacitação das equipes de atenção à saúde da pessoa idosa da Secretaria Municipal de Saúde.
- IV. Reunião com Coordenadorias Municipais de Saúde, DRS para discussão de temas do matriciamento.

- **Matriciamento**

Faz parte dos objetivos institucionais para reduzir perda primária e absenteísmo às consultas ambulatoriais. Articulação do cuidado com a rede definindo equipe de referência e apoio matricial. Internamente estão sendo elaboradas linhas de cuidado com definição de equipe de referência interna básica e equipe de apoio matricial multiprofissional, assim como fluxos de cuidado e atendimento.

O projeto de 2025 teve foco na Linha de Cuidado da Pessoa com Demência.

- **Diretriz de humanização acolhimento com classificação de risco e clínica ampliada**
 - **Aperfeiçoamento do protocolo de classificação de risco**

No primeiro atendimento na unidade na especialidade geriatria, todos os pacientes do AME IDOSO SUDESTE passam pelo Acolhimento e Classificação de Risco por triagem e avaliação gerontológica. A triagem é realizada por uma equipe composta por 11 médicos geriatras e 04 enfermeiras, sendo uma desta designada pela Alta Gestão como a Gerente do cuidado, responsável pelo monitoramento dos casos e pela manutenção do elo entre o paciente e a equipe multidisciplinar.

- **Gestão do cuidado**

O processo contribui para o fortalecimento das discussões de casos interdisciplinarmente e resolução das necessidades de saúde de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, além do vínculo entre a equipe multiprofissional. Esse modelo permite também o monitoramento constante de processos clínicos prioritários.

- **Clínica Ampliada**

Reunião multiprofissional com discussão dos casos para definir necessidades de saúde e organizar o cuidado com a atenção básica ou outros equipamentos de saúde. Realizada capacitação em rede de assistência e foram convidadas pessoas chave dos diferentes pontos da rede para que profissionais da unidade possam exercer o cuidado ampliado.

- **Defesa dos direitos do usuário**

- **Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.)**

Desde a inauguração em 2016, a unidade implantou um canal direto de comunicação com o usuário no qual este é recepcionado e ouvido com atenção, sendo a demanda identificada, registrada no sistema Ouvidor SES e tratada pelos Gestores das áreas a fim de atender a expectativa do usuário. Esse serviço também abrange a Pesquisa de Satisfação que é realizada juntamente com os usuários da unidade e discutida em reuniões mensais da Comissão Técnica Administrativa (CTA). Nessas reuniões são identificadas necessidades de correções e oportunidades de melhorias, sendo elaborados planos de ação que impulsionam a melhoria contínua da unidade.

- **Pesquisa Espontânea** - Realizada através de questionários que ficam disponíveis, por toda a instituição, em locais de fácil acesso aos clientes, acompanhantes e comunidade. Como resultado desta pesquisa está a “Aceitabilidade” – principal indicador utilizado para analisar e acompanhar seus serviços.

- **Entrevista** - Entrevista realizada pelos colaboradores do SAU junto aos pacientes e/ou acompanhantes. O objetivo é ouvir aqueles que não se utilizam da pesquisa espontânea, melhorando assim o grau das informações sobre os serviços

- **Contatos Diretos** - Acolhimento dos usuários, acompanhantes ou comunidade com o objetivo de ouvi-los e dar solução imediata. Através desta ferramenta é medido o grau de resolubilidade do SAU. Para as situações com maior complexidade e que exigirem o encaminhamento à Alta Administração, o tempo de retorno ao usuário deve ser, no máximo, de 48 horas.

As informações captadas pelos diferentes canais de comunicação são consolidadas, transformadas em indicadores e analisadas em diversos fóruns. As demandas geradas pelas reclamações são avaliadas pelos gestores das áreas, que identificam suas causas e apontam soluções, sendo transformadas em um conjunto definido de ações que devem ser implementadas e ter seu resultado acompanhado. As sugestões recebidas seguem o mesmo fluxo. Todas as ações são acompanhadas pelo SAU e pela Alta Administração da unidade.

O AMEIS, desde a sua implantação, sempre apresentou índices acima de 90% de aceitabilidade dos serviços da unidade.

- **Diretriz de humanização valorização do trabalho e do trabalhador**

- **Programa de Opinião Participativa (POP)** - É um programa institucional que estimula os colaboradores a contribuírem com experiências, conhecimentos, críticas e sugestões. As manifestações registradas pelos colaboradores são analisadas pela SPDM, direcionadas para Alta Direção da unidade, discutidas em reuniões de análise crítica pela Comissão Técnica Administrativa (CTA) e seus resultados são reportados para os colaboradores envolvidos. O POP foi extinto em março de 2020 e retornou em agosto de 2021 de forma eletrônica.

ATIVIDADES INTERNAS DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO E GRUPOS DE TRABALHO

TIPO DE ATIVIDADE (reuniões)	1 tri	2 tri	3 tri	4 tri	TOTAL
Reunião Comissão Interna de Humanização	3	3	3	3	12
Reunião de Equipe Multiprofissional	2	3	3	2	10
Grupo de Trabalho – GT Matriciamento	3	3	3	3	12
GT LC Memória – reuniões internas	4	2	3	3	10
GT LC Memória – Encontro com Cuidadores	2	3	4	2	11
GT LC Longevos	1	1	2	1	5
GT Análise de Óbitos	3	3	3	2	10
GT Qualidade de Vida do Trab, diversidade e inclusão	1	1	1	1	4

A Comissão Interna de Humanização se organizou em grupos de trabalho (GT) que trabalham com objetivos específicos

GT LC Memória – reuniões internas 3º trimestre – foi realizado treinamento interno em Atendimento à Pessoa com Demência em 3 datas, no formato de oficinas, com participação de 22 colaboradores administrativos

ATIVIDADES EXTERNAS

TIPO DE ATIVIDADE	1 tri	2 tri	3 tri	4 tri
GT Matriciamento	7	5	6	7
LC Memória – Curso de Capacitação AB	-		-	3

GT Matriciamento 1º trimestre:

- Reuniões com a Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa: CRS Sudeste, STS Vila Mariana/Jabaquara para planejamento das ações de alinhamento de encaminhamentos e capacitações.

GT Matriciamento 2º trimestre:

- STS Vila Mariana/Jabaquara para definição de cronograma de Capacitação de ACS e Acompanhante de Idoso do Programa PAI;
- reunião com Articuladores de Humanização sobre projeto de matriciamento; Capacitação de Reguladores das unidades da STS Vila Mariana/Jabaquara; reunião com Faculdade Paulista de Ciências da Saúde para planejamento do curso de capacitação de profissionais da Atenção Básica;
- reunião com a CRS Sul para alinhamento e divulgação do Curso de Capacitação em Linha de Cuidado da Pessoa com Demência

GT Matriciamento 3º trimestre:

- Capacitação em demência para ACS e Acompanhante do Idoso do Programa PAI em 2 datas, com carga horária de 8 horas cada, com 90 participantes
- Curso de Capacitação Linha de Cuidado da Pessoa com Demência para profissionais da Atenção Básica – oferta de 120 vagas, carga horária 60 horas, modelo híbrido
- Curso de Capacitação Linha de Cuidado da Pessoa com Demência para profissionais da Atenção Básica – 2 encontros presenciais, com 94 participantes
- Curso de Capacitação Linha de Cuidado da Pessoa com Demência para profissionais da Atenção Básica – encontro online com profissionais da Atenção Básica

GT Matriciamento 4º trimestre:

- Curso de Capacitação Linha de Cuidado da Pessoa com Demência para profissionais da Atenção Básica – 3 encontros online com profissionais da Atenção Básica
- Curso de Capacitação Linha de Cuidado da Pessoa com Demência para profissionais da Atenção Básica – encontro presencial no CEFOR, com 69 participantes
- Capacitação em demência para funcionários do AME idoso Sudeste

- Reunião sobre LC demência com Núcleo Gestor de Humanização, AME Idoso Oeste e CRI Norte – alinhamento de proposta de implantação de LC demência nas unidades especializadas em idoso

6.3 Gestão Ambiental

- Unidade completamente livre de mercúrio;
- Unidade não utiliza películas para impressão de radiografias;
- Programas de redução de consumo de energia elétrica;
- Programa de uso consciente de água;
- Programa de uso consciente de papel;
- Projetos de segregação de resíduos com destinação específica

6.4 - Responsabilidade Social

- Promoção da Saúde;
- Educação em Saúde;
- Autocuidado;
- Qualidade de Vida.

Em 2025 foram realizados os eventos:

Janeiro Branco: Saúde Mental	Público interno; 107 participantes
VII Janeiro Roxo: Mês de combate a Hanseníase	Público: usuários
IST'S no Envelhecimento	Público: usuários
Dia Internacional da Mulher: Saúde da Mulher Idosa	Público: usuários
Dia Mundial da Higienização das mãos	Público: usuários
Setembro Amarelo: Mês de Prevenção ao Suicídio	Público: interno
Outubro Prateado: Conscientização sobre o Envelhecimento Saudável	Público: usuários
Outubro Rosa: Mês de Conscientização sobre o Câncer de Mama	Público: interno e usuários
Programação Novembro Azul	Público: usuários

Dezembro Vermelho: Prevenção e Conscientização do HIV/AIDS e outras ISTS	Público: usuários
SESMT – Dia Nacional da Segurança do Trabalho	42 participações
SESMT - SIPATMA – Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente	372 participações
QVT – Outubro Rosa	54 participações
QVT – Setembro Amarelo	39 participações
QVT – Dia das Mães	38 participações
QVT – Dia Internacional das Mulheres	37 participações

6.5 - Gestão de Pessoas

- I. Treinamento em atendimento ao idoso e condições específicas;
- II. Treinamento e capacitação sistemática em segurança do paciente;
- III. Treinamentos diversos relacionados à diretrizes éticas, normas operacionais, fluxos de trabalho, entre outros;
- IV. Treinamento Lei Anticorrupção;
- V. Compliance;
- VI. Incentivo à qualificação e capacitação profissional.

6.6 - Atividades de ensino e pesquisa

O AME Idoso Sudeste é campo de estágio para programas acadêmicos de graduação, residência médica e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento, sendo desenvolvidas diversas atividades de ensino e pesquisa.

- Extensão universitária e pós-graduação lato sensu

- I. UNIFESP - Residência médica de Geriatria - campo de estágio de residentes de quarto ano. Abrangência: 12 residentes por ano. Período: 2017- atual
- II. INSPER - Programa Avançado em Gestão Pública. Projeto aplicado. Abrangência: 12 alunos de pós-graduação. Período: 2019-2023
- III. UNIFESP - Residência Multiprofissional em Envelhecimento - campo de estágio de residentes de primeiro e segundo ano. Abrangência: 4 residentes por ano.

ATIVIDADES DO NÚCLEO DE ENSINO E PESQUISA

REUNIÕES	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri
NEP reunião interna	1	2	1	2
Recepção de solicitações	5	-	-	4

NEP 1º trimestre - recepção de solicitações de estágios:

- UNIFESP – Residência Médica em Geriatria
- UNIFESP – Extensão da Disciplina de Neurologia
- FPCS Faculdade Paulista de Ciências da Saúde – Estágio de Graduação de Enfermagem
- Hospital Israelita Albert Einstein - Residência Médica de Neurologia
- UNIFESP – Graduação Unidade Curricular Iniciação às Práticas Médicas

NEP 4º trimestre - recepção de solicitações de estágios:

- Instituto Europeo de Design
- UNIFESP – Extensão Unidade Curricular biologia Molecular
- UNIFESP – Residência Multiprofissional em Envelhecimento
- FPCS – Curso de Fisioterapia – campo de estágio em avaliação pelo MEC

Em 2025, o AME Idoso Sudeste acolheu alunos e profissionais em estágios:

ALUNOS/PROFISSIONAIS	1º tri	2º tri	3º tri	4º tri	TOTAL
UNIFESP – Residentes geriatria	2	3	3	3	11
UNIFESP – Extensão Neurologia	22	24	12	33	91
FPCS – Graduação Enfermagem	-	6	-	-	6
UNIFESP – UC Iniciação às Práticas Médicas	-	-	-	9	9
UNIFESP – Residente Multiprof em Envelhecimento	2	5	3	3	13

- Participação de colaboradores do AME Idoso Sudeste em Curso de Capacitação em Gerontologia do Instituto Paulista de Geriatria (IPGG)

Em 2025, 13 colaboradores participaram do curso de 100 horas/aula.

- Participação em eventos científicos

Em 2025, o AME Idoso Sudeste participou dos eventos e apresentou resultados de pesquisas aplicadas:

1º Congresso Internacional de Especialidades do Coren-SP	Apresentação do trabalho: • O Papel do Enfermeiro como Articulador do Cuidado Interprofissional a Pessoa Idosa • Enfermagem no Cuidado de Pessoas Idosas com Demência: Matriciamento com a Atenção Básica • Enfermagem e Cuidados Centrados na Família para Pessoas Idosas com Fragilidade Funcional
CBTMS 2025 - 12º Congresso Brasileiro de Telessaúde e Saúde Digital	Apresentação do trabalho: • Telessaúde como Estratégia de Apoio à Atenção Básica no Cuidado à Pessoa Idosa com Demência no SUS
5º Simpósio de Educação Continuada em Enfermagem	Apresentação dos trabalhos: • Fortalecimento do Processo de Enfermagem na Alta Qualificada
Matriciamento na Linha de Cuidado de Demência	Apresentação do trabalho: • O Papel da Equipe de Referência na Gestão do Cuidado
3º Conferência Nacional de Planificação da Atenção à Saúde – 1º Encontro Internacional de Promoção da Saúde	Apresentação do trabalho: • Organização da AAE na Linha de Cuidado da Pessoa com Demência Fortalecendo o Apoio Matricial no Município de São Paulo

6.7 – Relatório de Execução do contrato de gestão de janeiro a dezembro de 2025:

a) Relatório de Execução do Contrato de Gestão – 2025

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2025						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta médica	31.380	32.435	31.380	32.552	62.760	64.987
Total de não médicos / Sessões	22.848	22.937	22.848	22.299	45.696	45.236
Cirurgia ambulatorial	2.010	2.135	2.010	2.057	4.020	4.192
Atendimento odontológico	1.140	1.186	1.140	1.315	2.280	2.501
SADT Externo	3.210	5.448	3.210	4.091	6.420	9.539
OCI - Oferta de Cuidados Integrados	1.410	557	1.410	747	2.820	1.304

b) Indicadores de Qualidade

Foram apresentados a CGCSS todos os indicadores de qualidade, atendendo de forma satisfatória todos os Pré-Requisitos: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo, Taxa de Cancelamento Cirurgia, Comissão de Revisão de Prontuários e Índice de Retorno; e os indicadores: Matriciamento, Política de Humanização (SAU e Pesquisa de Satisfação), Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica e Qualidade da Informação.

7. Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2025
Contrato de Gestão nº SES-PRC -2020-51665 01/2022	Repassé Custeio	R\$ 16.551.984,00

8. Relatório de Execução Orçamentária

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2025		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES DO CONTRATO DE GESTÃO	R\$ 16.551.984,00	286.578,86
RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS	R\$ 378.896,21	-
TOTAL DAS RECEITAS	R\$ 16.930.880,21	286.578,86
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	R\$ 11.206.839,03	-
DESPESAS COM MATERIAIS, SERVIÇOS E OUTRAS DESPESAS	R\$ 4.269.496,30	-
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 15.476.335,33	-

a) Rateio administrativo

A SPDM realiza o rateio de despesas administrativas em conformidade com as Resoluções SS 107/2019 e SS 138/2025, e destaca que os critérios adotados pela Entidade são divulgados em sua Política para Rateio dos Custos da Estrutura Administrativa da SPDM, aprovada em 26 de agosto de 2023. A relação das despesas objeto de rateio são encaminhadas anualmente à CGCSS, demonstrando o valor pago por cada unidade pública estadual sob contrato de gestão, contendo a finalidade de cada despesa, valor, data de pagamento, favorecido e documento fiscal comprobatório. Os comprovantes dessas despesas são encaminhados ao órgão contratante, munido de toda a documentação fiscal comprobatória. As métricas e percentuais de rateio são calculados em conformidade com a Política de Rateio da SPDM e divulgadas para os todos os órgãos de fiscalização e controle, incluindo o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

9. Relatório de Custo unitário por meta atendida

477 - Sala de Procedimentos Ambulatoriais [Custo Unitário]

Média Anual - 2025	Qtde	s/ Mat-Med s/ Exame	c/ Mat-Med s/ Exame	c/ Mat-Med c/ Exame
Por Paciente - R\$	349	212,22	222,75	222,93

356 - Demonstração do Custo Unitário dos Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Terapia (SADTs)

	Média anual - 2025		
	Qtde. Eqptos.	Qtde.	Custo Unitário - R\$
1. Diagnóstico em Laboratório Clínico	-	-	-
Análises Clínicas - CEAC	0	9.934	5,38
2. Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológico	-	-	-
Anatomia Patológica - CEAC	0	94	4,28
3. Diagnóstico por Radiologia	-	-	-
Radiologia Geral	1	437	97,90
4. Diagnóstico por Ultrassonografia	-	-	-
Ecocardiografia	1	53	335,02
Ultrassonografia	2	605	116,53
5. Diagnóstico por Endoscopia	-	-	-
Endoscopia Digestiva Alta	1	39	1.075,88
Nasofibroscopia	2	87	377,59
10. Métodos Diagnósticos em Especialidades	-	-	-
Colposcopia / Vulvoscopia	-	-	-
Eletrocardiografia	1	85	125,90
Ergometria	1	49	457,81
Exames Fonoaudiologia	1	439	62,38
Exames Oftalmológicos	1	108	30,90
Holter / Mapa	16	69	229,42

343 - A. Demonstração do Custo Unitário dos Serviços Médicos

	Média anual – 2025		
	Qtde. Consultas	Qtde. Exames	Custo Unit. c/ Exame - R\$
Cardiologia	233	407,00	196,30
Cirurgia Geral	89	25,07	221,82
Dermatologia	665	269,83	78,16
Endocrinologia	246	2.217,50	226,29
Gastroenterologia	108	286,25	300,18
Geriatria	2.963	4.947,75	116,93
Ginecologia	55	67,33	3.709,24
Neurologia	159	499,50	272,93
Oftalmologia	257	8,17	340,05
Otorrinolaringologia	269	280,42	191,90
Ortopedia	218	288,25	262,33
Pneumologia	110	162,25	233,64
Reumatologia	203	1.342,67	321,05
Urologia	68	344,33	1.311,12

344 - B. Demonstração do Custo Unitário dos Serviços Não Médicos

	Média anual - 2025			
	Nº de Consultas	Nº de Sessões	Qtde. Exames	Custo Unit. c/ Exame - R\$
Enfermeiro	1.221	0	5	76,35
Farmacêutico	131	0	0	47,03
Fisioterapeuta	77	1.012	0	58,58
Fonoaudiólogo	163	26	0	47,09
Nutricionista	87	80	68	73,16
Psicólogo	68	89	0	97,92
Terapeuta Ocupacional	21	93	0	128,13
Odontologia / Buco Maxilo	0	0	0	0
Outros	48	956	0	31,10

345 - C. Demonstração do Custo Unitário dos Serviços Odontológicos

	Média anual - 2025	
	Qtde. Paciente	Custo Unitário R\$
Triagem	233	83,96

346 - D. Demonstração do Custo Unitário das Atividades Sociais

	Média anual - 2025			
	Nº de Usuários Participantes	Custo Unitário - Por Usuário Participante - R\$	Nº de Grupos	Custo Unitário - Por Grupo - R\$
Oficinas Culturais/Outras Atividades	808	7,21	86	69,26

10. Produção DATASUS

Tipo Atend.	Unidade		
Atend. SUS	AMBULAT MULTIDISC ESPECIALIZ DO IDOSO - AME IDOSO SUDESTE		
Grupo Detalhe	Detalhe Original	2024	2025
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimento não médico	28.915	22.086
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimentos em Grupos	5.390	15.207
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Cirurgia ambulatorial	4.080	3.539
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Consulta médica	66.571	66.074
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Procedimentos Terapêuticos - (Sessões)	10.968	11.622
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Serviço Odontológico	72	23
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Serviço Social	44	275
SADT	SADT TOTAL	143.504	148.517
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Procedimentos para Ofertas de Cuidados Integrados		1.252
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Ambulatorial (Tratamento Clínicos)		429

Fonte: DATASUS referentes as bases SIA, SIH e CIHA.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O AMEIS tem demonstrado a busca da melhoria contínua através da prestação de serviços com qualidade, respeito e humanização.

O AMEIS tem participado de reuniões com Área Técnica da Saúde do Idoso da SES, Núcleo Gestor de Humanização e CGCSS a respeito das demandas relacionadas à execução da Linha de Cuidado da Pessoa com demência.

Os destaques de 2025 foi a consolidação da linha de cuidado de Pessoas com Demência, fortalecendo ações de matriciamento através de capacitação dos profissionais da Atenção Básica com curso de Capacitação em Linha de Cuidado da Pessoa com Demência de 60 horas/aula, com participação de 126 profissionais, dos quais 80 concluíram com êxito. O matriciamento também foi destacado pela agenda de discussões de caso com as equipes profissionais da Atenção Básica, produzindo melhor qualidade na transição do cuidado, contrarreferenciamento e alta compartilhada.

As discussões sobre o modelo assistencial com apoio do Gabinete Secretarial alavancou ajustes importantes no contrato de gestão, que permitirão melhora na assistência prestada.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2026

Marcia Maiumi Fukujima

Diretora Técnica

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/8D24-B79C-ED17-F181> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 8D24-B79C-ED17-F181



Hash do Documento

D36B191216EEA14C6F1FF05C4020EBE149B24B3F266237C6F9276DF9FA0E8148

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 15/04/2026 é(são) :

☒ Marcia Maiumi Fukujima (Diretora Técnica) - 064.***.***-67 em 15/04/2026 09:09 UTC-03:00

Tipo: Certificado Digital

Evidências

Geolocation: Location not shared by user.

IP: 172.16.4.7

AC: AC Certisign Multipla G7

