



AME IDOSO SUDESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA- Competência 2026

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	319	128	5	2
Fev	360	412	4	2
Mar	403	207	2	2
Abr	397	359	3	2
Mai	321	428	7	2
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica