



AME IDOSO SUDESTE  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OL

<b>2026</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)
Jan	319	128
Fev	360	412
Mar	403	207
Abr	397	359
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

**JVIDORIA- Competência 2026**

Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
5	2
4	2
2	2
3	2

nica