



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO

RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO 1º E 2º TRIMESTRES / 1º SEMESTRE 2025

AME IDOSO SUDESTE

1º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	4%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	3%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	6%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	7%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	8%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - Disponibilidade de informações atualizadas nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	3%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
	Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica	15%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	IMPLANTAÇÃO A PARTIR DE ABR/2025	100%
Total parte Variável =====>					0,00
Total Geral =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de Qualidade: Neste exercício, foram implementados dois novos indicadores:

- **Transparência - Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, que neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre;

- **Acompanhamento dos pacientes inseridos no CDR**, igualmente implantado neste período.

Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.

AME IDOSO SUDESTE

1º SEMESTRE/2025

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2025				
ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2025		R\$ 8.275.992,00		
	Contratada/1º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas	31.380	50,0%	4.137.996,00	
Ambulatório - consultas não médicas	22.848	18,0%	1.489.678,56	
Cirurgia Ambulatorial Menor	2.010	4,0%	331.039,68	
Odontologia	1.140	1,0%	82.759,92	
SADT Externo	3.210	11,0%	910.359,12	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	1.410	16,0%	1.324.158,72	
Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2025				
	Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas	31.380	32.435	103,36%	3,36
Ambulatório - consultas não médicas	22.848	22.937	100,39%	0,39
Cirurgia Ambulatorial Menor	2.010	2.135	106,22%	6,22
Odontologia	1.140	1.186	104,04%	4,04
SADT Externo	3.210	5.448	169,72%	69,72
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	1.410	498	35,32%	-64,68
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto				
Produção				
	Variação Considerada com base no CG (PF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas	> 100%	100%	4.137.996,00	0,00
Ambulatório - consultas não médicas	> 100%	100%	1.489.678,56	0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor	> 100%	100%	331.039,68	0,00
Odontologia	> 100%	100%	82.759,92	0,00
SADT Externo	> 100%	100%	910.359,12	0,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	<75%	70%	926.911,10	-397.247,62
Total parte fixa =====>				-397.247,62

II INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 2º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	4%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	3%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	6%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	7%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	8%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - Disponibilidade de informações atualizadas nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	3%	VALORADO A PARTIR DO 2º SEM/2025	100%	0,00
	Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica	15%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	15%	OK	100%	0,00
Total parte Variável =====>				0,00	
Total Geral =====>				397.247,62	

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com todas as linhas de contratação acima do volume pactuado, sendo: atividade médica 3,36%, atividade não médica 0,39%, atividade cirúrgica menor 6,22%, atendimento odontológico 4,04% e SADT externo 69,72%.

Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) realizou 24,33% abaixo do pactuado, no entanto, considerando o período de implantação, não será aplicado desconto por descumprimento de meta no valor de R\$ 397.247,62.

Indicadores de qualidade: O indicador - **Transparência – Disponibilidade de informações nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada**, neste momento encontra-se em fase de implantação pela unidade e passará a ser monitorado, para efeitos de desconto, a partir do segundo semestre. Os demais indicadores foram integralmente cumpridos pela unidade.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III**, em 22/09/2025, às 12:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, COORDENADOR DE SAÚDE**, em 24/09/2025, às 18:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCIA MAIUMI FUKUJIMA, Usuário Externo**, em 26/09/2025, às 10:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, DIRETORA TÉCNICA DE SAÚDE II**, em 05/10/2025, às 20:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0083092072** e o código CRC **006C18AD**.



Govorno do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - Grupo de Gestão Ambulatorial

RELATÓRIO DE REUNIÃO

AVALIAÇÃO 3º E 4º TRIMESTRES / 2º SEMESTRE 2025

AME IDOSO SUDESTE

3º TRIMESTRE/2025

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	4%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	3%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	6%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	7%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	8%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - Disponibilidade de informações atualizadas nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	3%	OK	100%	0,00
	Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica	15%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%
Total parte Variável =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no terceiro trimestre.

4º TRIMESTRE/2025

II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2025					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Comissão de Revisão de Prontuários		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 4º TRI 2025	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Matriciamento		10%	OK	100%	0,00
Política de Humanização	Plano Institucional de Humanização	5%	OK	100%	0,00
	S.A.U	5%	100%	100%	0,00
Qualidade na Informação	Inserção de dados (Gestão em Saúde)	4%	OK	100%	0,00
	Alteração de dados (Gestão em Saúde)	3%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento / inserção de agendas (SIRESP)	2%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x SIRESP	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Primeira consulta médica	6%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta do SADT Externo	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento da Oferta de Cuidados Integrados (OCI)	7%	OK	100%	0,00
	Segurança do Paciente	8%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	2%	OK	100%	0,00
	Transparência - Disponibilidade de informações atualizadas nos endereços eletrônicos da OSS e/ou unidade gerenciada	3%	OK	100%	0,00
	Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica	15%	OK	100%	0,00
Acompanhamento de pacientes inseridos no CDR	Monitoramento de Filas de Pacientes de Interconsultas e Retorno	15%	OK	100%	0,00
Total parte Variável =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente no quarto trimestre.

2º SEMESTRE/2025

III PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2025					
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2025		R\$ 8.275.992,00			
		Contratada/2º SEM 2025	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas		31.380	50,0%	4.137.996,00	
Ambulatório - consultas não médicas		22.848	18,0%	1.489.678,56	
Cirurgia Ambulatorial Menor		2.010	4,0%	331.039,68	
Odontologia		1.140	11,0%	910.359,12	
SADT Externo		3.210	1,0%	82.759,92	
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		1.410	16,0%	1.324.158,72	
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2025		Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas		31.380	32.552	103,73%	3,73
Ambulatório - consultas não médicas		22.848	22.299	97,60%	-2,40
Cirurgia Ambulatorial Menor		2.010	2.057	102,34%	2,34
Odontologia		1.140	1.315	115,35%	15,35
SADT Externo		3.210	4.091	127,45%	27,45
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		1.410	747	52,98%	-47,02
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção		Varição Considerada com base no CG (PF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto
Ambulatório - consultas médicas		> 100%	100%	4.137.996,00	0,00
Ambulatório - consultas não médicas		et 90% e 100%	100%	1.489.678,56	0,00
Cirurgia Ambulatorial Menor		> 100%	100%	331.039,68	0,00
Odontologia		> 100%	100%	910.359,12	0,00
SADT Externo		> 100%	100%	82.759,92	0,00
Oferta de Cuidados Integrados (OCI)		<75%	70%	926.911,10	-397.247,62
Total parte fixa =====>					-397.247,62
Total Geral =====>					-397.247,62

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com atividade médica 3,73% acima do pactuado, atividade não médica 2,40% abaixo do contratado, porém, com percentual dentro do permitido no contrato de gestão, atividade cirúrgica menor 2,34% acima do pactuado, atendimento odontológico 15,35% acima do pactuado e SADT externo 27,45% acima do pactuado.

Quanto à linha de Oferta de Cuidados Integrados (OCI) realizou 47,02% abaixo do pactuado, apresentando justificativa em seu Ofício nº 20/2026 (SEI 0100109814), que demonstra o compromisso da unidade em compensar a produção entre as linhas, de acordo com a demanda. Diante disso, não sendo aplicado desconto por descumprimento de meta no valor de R\$ 397.247,62.

Importante ressaltar que, para o próximo exercício, a Oferta de Cuidados Integrados - OCI poderá continuar sendo realizada pelas unidades, contudo, tais atendimentos não serão computados para fins de cumprimento de meta assistencial.



Documento assinado eletronicamente por **Denise Da Cunha Araujo, Diretor Técnico de Saúde III**, em 12/03/2026, às 12:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Marcela Pégolo Da Silveira, Coordenador de Saúde**, em 13/03/2026, às 15:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Neide Miyako Hasegawa, Diretor Técnico de Saúde II**, em 21/03/2026, às 18:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCIA MAIUMI FUKUJIMA, Usuário Externo**, em 01/04/2026, às 13:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0100109924** e o código CRC **F50F4B14**.