



AME IDOSO SUDESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	480	284	32	1
Fev	326	116	46	1
Mar	153	108	51	1
Abr	171	143	8	1
Mai	227	137	9	1
Jun	411	190	32	1
Jul	234	55	53	1
Ago	168	39	41	2
Set	260	59	123	1
Out	326	56	138	1
Nov	170	25	59	2
Dez	189	46	11	2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela OUVIDORIA e validados pela Diretoria Técnica