



AME IDOSO SUDESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 480 | 284 | 32 | 1 |
| Fev | 326 | 116 | 46 | 1 |
| Mar | 153 | 108 | 51 | 1 |
| Abr | 171 | 143 | 8 | 1 |
| Mai | 227 | 137 | 9 | 1 |
| Jun | 411 | 190 | 32 | 1 |
| Jul | 234 | 55 | 53 | 1 |
| Ago | 168 | 39 | 41 | 2 |
| Set | 260 | 59 | 123 | 1 |
| Out | 326 | 56 | 138 | 1 |
| Nov | 170 | 25 | 59 | 2 |
| Dez | 189 | 46 | 11 | 2 |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela OUVIDORIA e validados pela Diretoria Técnica