



AME IDOSO SUDESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	197	146	26	2
Fev	192	100	31	1
Mar	230	106	32	1
Abr	232	165	30	1
Mai	283	152	38	2
Jun	237	131	36	1
Jul	307	95	33	1
Ago	307	153	35	1
Set	290	143	32	2
Out	335	159	34	2
Nov	322	114	40	2
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica