



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME IDOSO SUDESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



| 2023 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 198 | 299 | 31 | 2 |
| Fev | 211 | 230 | 16 | 7 |
| Mar | 205 | 307 | 23 | 1 |
| Abr | 139 | 141 | 16 | 2 |
| Mai | 217 | 211 | 22 | 1 |
| Jun | 266 | 229 | 9 | 1 |
| Jul | 225 | 51 | 16 | 2 |
| Ago | 210 | 170 | 28 | 2 |
| Set | 237 | 189 | 23 | 2 |
| Out | 178 | 144 | 33 | 2 |
| Nov | 171 | 187 | 24 | 2 |
| Dez | 183 | 154 | 26 | 1 |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica