

**AME IDOSO SUDESTE****REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	196	79	14	2
Fev	288	86	16	1
Mar	281	122	31	1
Abr	224	79	13	2
Mai	239	126	13	1
Jun	93	54	15	1
Jul	174	99	14	2
Ago	277	143	28	2
Set	197	300	21	2
Out	170	251	25	2
Nov	168	271	16	2
Dez	146	229	20	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica