



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME IDOSO SUDESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	102	39	16	2
Fev	135	49	19	1
Mar	121	103	14	3
Abr	146	81	19	2
Mai	133	98	20	1
Jun	124	76	14	1
Jul	145	97	15	1
Ago	43	37	7	1
Set	152	68	16	1
Out	172	95	11	1
Nov	234	83	23	1
Dez	210	63	13	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica