

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	258	122	39	2
Fev	195	101	36	2
Mar	136	320	34	2
Abr	8	188	8	1
Mai	6	133	5	1
Jun	1	119	14	2
Jul	0	33	7	1
Ago	10	56	10	2
Set	50	74	13	1
Out	103	65	15	2
Nov	125	58	23	1
Dez	104	48	14	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica