



**AME IDOSO SUDESTE**  
**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES**

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



## AME IDOSO SUDESTE

**2.023**

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2023

### 1. APRESENTAÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME Idoso Sudeste da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo foi inaugurado em 18 de julho de 2016 sob gestão da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), tendo como objetivo a excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial para promoção do envelhecimento ativo e digno, resultado de um grandioso projeto pautado na transição demográfica e envelhecimento da população.

O AME Idoso Sudeste, contribui expressivamente para o atendimento da população idosa, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A proporção de idosos com 60 anos ou mais na população de São Paulo é de 11,6%, proporção que define a população como envelhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). A transição demográfica vem ocorrendo de modo expressivo no município, sendo projetado um contingente de 12,2 milhões de idosos em 2050 (Fundação Seade).

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência e emergência nos Prontos Socorros e Hospitais. O AME Idoso Sudeste foi estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados no Idoso, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função da complexidade, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio à Rede de Saúde da Pessoa Idosa. Portanto, o AME Idoso Sudeste está inserido na Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (RASPI) do SUS atendendo as demandas de média complexidade dessa população.

## **MISSÃO**

Prestar assistência interdisciplinar de média complexidade à pessoa idosa nos princípios do SUS, buscando excelência em gestão e formação de profissionais.

## **VISÃO**

Ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo por meio de práticas interdisciplinares inovadoras. Ser formador de profissionais, contribuindo com a nova concepção da velhice.

## **VALORES**

1. Compromisso com envelhecimento ativo
2. Ética
3. Respeito à pessoa e ao bem público
4. Qualidade e segurança do paciente
5. Equidade
6. Inovação
7. Sustentabilidade
8. Valorização e desenvolvimento do colaborador
9. Compromisso social

## 2. CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

### Composição Diretiva do AME Idoso Sudeste

- **Diretoria Técnica**  
Marcia Maiumi Fukujima  
  
(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)
- **Diretoria Clínica**  
Eduardo Canteiro Cruz  
  
(Geriatra pela Unifesp com Título de Especialista pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia)
- **Gerência de Enfermagem**  
Joana D’Arc Ricardo Santos  
  
(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)
- **Coordenação Administrativa**  
Patrícia Sgorlon  
  
(MBA ADM Hospitalar e Gestão em Saúde – FECS)

### ESTRUTURA FÍSICA

Área Total	3.388,812 m <sup>2</sup>
Consultórios Médicos	17
Consultórios Não Médicos	5
Salas Cirúrgicas	1
Salas de Exames - SADT	6
Sala de Emergência	1

Sala de Pequenos Procedimentos	1
Sala de Coleta de Exames laboratoriais	1
Sala de Reabilitação Fisioterapia	1
Sala de Vacinação	1
Casa Modelo	1
Salas de Grupo	4
Salão de Convivência	1

**SERVIÇOS DE APOIO**

Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio

**3. PERFIL DO ATENDIMENTO**

**ESPECIALIDADES**

<b>MÉDICAS</b>	<b>NÃO MÉDICAS</b>
Cirurgia Geral – Avaliação de Peq. Cirurgias	Enfermagem
Cardiologia	Farmácia
Dermatologia	Fisioterapia

Endocrinologia	Fonoaudiologia
Gastroenterologia	Nutrição
Geriatrics	Psicologia
Ginecologia	Terapia Ocupacional
Neurologia	Odontologia
Oftalmologia	Educação Física
Otorrinolaringologia	Serviço Social
Ortopedia	
Pneumologia	
Reumatologia	
Urologia	

**SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO**

Audiometria, imitanciometria, logaudiometria
Ecocardiografia
Eletrocardiografia (ECG)
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
Holter - ECG
Nasofibroscopia
Radiografia Simples (RX)
Teste Ergométrico
Ultrassonografia geral e doppler (USG)

A principal especialidade médica é geriatria e um dos atributos diferenciadores é o trabalho transdisciplinar da equipe multiprofissional no cuidado com a pessoa idosa.

#### 4. ABRANGÊNCIA

Projeção populacional de pessoas de 65 anos a 75 e mais, segundo faixa etária (em anos), sexo, Coordenadoria Regional de Saúde e Supervisão Técnica de Saúde de residência. Município de São Paulo, 2023.

CRS/STS	65 a 74 anos		75 anos e mais		Total		Total geral
	M	F	M	F	M	F	
Centro	17.045	25.090	9.335	19.210	220.129	242.911	463.040
Santa Cecília	7.117	10.608	4.152	8.615	86.982	98.745	185.727
Sé	9.928	14.482	5.183	10.595	133.147	144.166	277.313
Leste	67.987	92.189	26.851	45.487	1.228.732	1.316.971	2.545.703
Cidade Tiradentes	5.286	7.923	1.542	2.952	116.053	126.355	242.408
Ermelino Matarazzo	6.745	9.263	3.005	5.276	99.932	109.111	209.043
Guaianases	6.967	9.103	2.521	4.099	140.613	148.843	289.456
Itaim Paulista	9.960	13.483	3.940	6.656	190.080	203.862	393.942
Itaquera	16.413	23.017	6.698	11.649	269.670	292.859	562.529
São Mateus	12.668	15.980	5.063	7.932	232.158	243.355	475.513
São Miguel	9.948	13.420	4.082	6.923	180.226	192.586	372.812
Norte	71.969	102.025	33.008	62.826	1.110.199	1.223.810	2.334.009
Casa Verde/Cachoeirinha	9.626	14.144	4.478	8.708	148.368	165.010	313.378
Freguesia do Ó/Brasilândia	11.842	16.553	5.039	9.395	203.509	223.260	426.769
Perus	4.100	4.854	1.320	2.054	88.405	91.996	180.401
Pirituba	14.318	19.804	6.062	10.874	228.542	248.540	477.082
Santana/Jaçanã	22.502	32.543	11.186	21.820	301.983	340.247	642.230
Vila Maria/Vila Guilherme	9.581	14.127	4.923	9.975	139.392	154.757	294.149
Oeste	42.326	60.523	24.816	45.674	507.881	574.993	1.082.874
Butantã	15.182	21.237	7.936	13.374	221.448	243.780	465.228
Lapa/Pinheiros	27.144	39.286	16.880	32.300	286.433	331.213	617.646
Sudeste	101.063	144.338	52.955	102.759	1.279.714	1.437.147	2.716.861
Ipiranga	17.185	24.511	8.551	16.874	233.773	260.534	494.307
Mooça/Aricanduva/Formosa/Carrão	24.646	34.733	13.467	26.939	295.200	330.681	625.881
Penha	16.311	24.088	8.368	16.275	222.463	249.760	472.223
Vila Mariana/Jabaquara	24.697	35.726	13.857	26.430	271.073	314.481	585.554
Vila Prudente/Sapopemba	18.224	25.280	8.712	16.241	257.205	281.691	538.896
Sul	75.579	102.568	30.920	52.780	1.377.391	1.485.877	2.863.268
Campo Limpo	17.304	23.763	6.619	11.323	340.450	366.819	707.269
Capela do Socorro	16.817	22.588	6.530	10.793	308.022	330.674	638.696
M'Boi Mirim	15.173	20.416	5.479	9.133	314.272	334.812	649.084
Parelheiros	3.968	4.652	1.335	1.928	82.224	85.578	167.802
Santo Amaro/Cidade Ademar	22.317	31.149	10.957	19.603	332.423	367.994	700.417
Município de São Paulo	375.969	526.733	177.885	328.736	5.724.046	6.281.709	12.005.755

Fonte: Fundação SEADE - projeção de população residente em 2023.

#### 5. MODELO DE GESTÃO

A SPDM é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e no Município de sua Sede, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Sua gestão é baseada no sistema de governança corporativa e na alta competência de seus colaboradores.

A diretriz primordial da associação é sua inserção no sistema de saúde direcionada ao tratamento, prevenção de doenças e à promoção da saúde primária, secundária e terciária, estreitando laços com a comunidade local e reafirmando seu compromisso social de atender a todos, sem discriminação. Com o crescimento Institucional, a SPDM vem expandindo sua área de atuação com projetos, em desenvolvimento, na área da Assistência Social e na área Educacional. Toda essa gama de atividades consolida, cada vez mais, a SPDM como uma instituição filantrópica de grande porte, que busca a sustentabilidade econômica, social e ambiental.

O Caráter filantrópico da SPDM, não significa que a Instituição deva ser gerida de forma amadora, ao contrário, os princípios de governança corporativa (prestação de contas, transparência, equidade e responsabilidade corporativa), assumem na SPDM uma condição essencial e vem sendo fortalecidos no decorrer da sua existência.

Dentre os principais elementos balizadores de suas ações, está o fiel cumprimento da legislação aplicável e dos padrões nacionais e internacionais de operação na gestão de suas unidades.

Na última década, a instituição vem envidando esforços para o aprimoramento das ações na área de Compliance e integridade, destacando-se o engajamento e apoio da alta administração a elaboração de Código de Conduta e Ética, Manual de Conformidade Administrativa, Política e Princípios de Integridade, a implantação de Canal Confidencial para recebimento de reclamações e denúncias.

O AME Idoso Sudeste é uma das instituições administradas pela a SPDM Unidades Afiliadas. Trata-se de um modelo inovador de assistência interdisciplinar e multiprofissional integrado à rede de assistência de saúde regional.

Tem como objetivo o atendimento assistencial multiprofissional, interdisciplinar especializado no idoso com idade igual ou superior a 60 anos, visando o diagnóstico precoce de patologias, por meio de consultas ambulatoriais, pequenos procedimentos e realização de exames de apoio diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS/SP e



atividades de convivência contribuindo, desta forma, para melhorias na satisfação do usuário em relação à acessibilidade e qualidade da assistência na região Sudeste, Sul e Centro de São Paulo e municípios da Grande São Paulo.

## 6. RESULTADOS

### 6.1 - Gestão da qualidade

- **Qualidade**

- I. Gestão estratégica: uso de método *Balanced Score Card* para elaboração do planejamento estratégico da unidade anualmente com painel de bordo de indicadores de acompanhamento mensal em reuniões da comissão técnico-administrativa onde são elaborados os planos de ação.
- II. Linhas de cuidado: Atendimento da Linha de Cuidado Saúde do Idoso na atenção de média complexidade, inserido na rede regional.

- **Segurança do Paciente**

Implantação das Práticas Organizacionais Prioritárias para Segurança do Paciente – identificação, segurança na prescrição de medicamento, reconciliação medicamentosa, higiene das mãos, prevenção de quedas.

### 6.2 - Política de Humanização

- **Humanização**

O AMEIS, desde a sua inauguração, tem como objetivo, o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, em concordância com a Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde, em 2003. A unidade entende que a Humanização permeia todos os processos assistenciais e de gestão. Desta forma algumas de suas diretrizes estão contempladas em outros itens contidos nesse documento. Conta com apoio de Articulador de Humanização da CGCSS para desenvolvimento das ações.

- **Redes de Saúde**

Com o objetivo de aprimoramento da referência e contrarreferência com ajuste na oferta de serviços de saúde conforme demandas específicas e melhoria na qualificação dos

encaminhamentos de referência, participação ativa no matriciamento dentro da RASPI (Rede de Assistência à Saúde da Pessoa Idosa), aproximação dos serviços da rede com consequente melhoria na gestão dos recursos, o AMEIS com apoio da Articuladora de Humanização da SES desenvolve ou participa de atividades como:

- I. Reuniões periódicas com Gestores do Estado e do Município - tendo como finalidade o alinhamento com a Rede da Atenção Básica para qualificação dos encaminhamentos conforme protocolos de referência e contrarreferência, bem como o ajuste de oferta de serviços conforme demandas.
- II. Reuniões de análise de absenteísmo. Com articuladores de Humanização da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo e Coordenadorias Regionais de Saúde do Município de São Paulo. Periodicidade semestral ou conforme demanda.
- III. Participação na elaboração de conteúdo para capacitação das equipes de atenção à saúde da pessoa idosa da Secretaria Municipal de Saúde.
- IV. Reunião com Coordenadorias Municipais de Saúde, DRS para discussão de temas do matriciamento.

- **Matriciamento**

Faz parte dos objetivos institucionais para reduzir perda primária e absenteísmo às consultas ambulatoriais. Articulação do cuidado com a rede definindo equipe de referência e apoio matricial. Internamente estão sendo elaboradas linhas de cuidado com definição de equipe de referência interna básica e equipe de apoio matricial multiprofissional, assim como fluxos de cuidado e atendimento.

- **Diretriz de humanização acolhimento com classificação de risco e clínica ampliada**  
**- Aperfeiçoamento do protocolo de classificação de risco**

No primeiro atendimento na unidade na especialidade geriatria, todos os pacientes do AME IDOSO SUDESTE passam pelo Acolhimento e Classificação de Risco por triagem e avaliação gerontológica. A triagem é realizada por uma equipe composta por 11 médicos geriatras e 04 enfermeiras, sendo uma desta designada pela Alta Gestão como a Gerente do cuidado, responsável pelo monitoramento dos casos e pela manutenção do elo entre o paciente e a equipe multidisciplinar.

#### **- Gestão do cuidado**

O processo contribui para o fortalecimento das discussões de casos interdisciplinarmente e resolução das necessidades de saúde de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, além do vínculo entre a equipe multiprofissional. Esse modelo permite também o monitoramento constante de processos clínicos prioritários.

#### **- Clínica Ampliada**

Reunião multiprofissional com discussão dos casos para definir necessidades de saúde e organizar o cuidado com a atenção básica ou outros equipamentos de saúde. Realizada capacitação em rede de assistência e foram convidadas pessoas chave dos diferentes pontos da rede para que profissionais da unidade possam exercer o cuidado ampliado.

- **Defesa dos direitos do usuário**

- Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.)**

Desde a inauguração em 2016, a unidade implantou um canal direto de comunicação com o usuário no qual este é recepcionado e ouvido com atenção, sendo a demanda identificada, registrada no sistema Ouvidor SES e tratada pelos Gestores das áreas a fim de atender a expectativa do usuário. Esse serviço também abrange a Pesquisa de Satisfação que é realizada juntamente com os usuários da unidade e discutida em reuniões mensais da Comissão Técnica Administrativa (CTA). Nessas reuniões são identificadas necessidades de correções e oportunidades de melhorias, sendo elaborados planos de ação que impulsionam a melhoria contínua da unidade.

- Pesquisa Espontânea**

Realizada através de questionários que ficam disponíveis, por toda a instituição, em locais de fácil acesso aos clientes, acompanhantes e comunidade. Como resultado desta

pesquisa está a “Aceitabilidade” – principal indicador utilizado para analisar e acompanhar seus serviços.

#### **- Entrevista**

Entrevista realizada pelos colaboradores do SAU junto aos pacientes e/ou acompanhantes. O objetivo é ouvir aqueles que não se utilizam da pesquisa espontânea, melhorando assim o grau das informações sobre os serviços

#### **- Contatos Diretos**

Acolhimento dos usuários, acompanhantes ou comunidade com o objetivo de ouvi-los e dar solução imediata. Através desta ferramenta é medido o grau de resolubilidade do SAU. Para as situações com maior complexidade e que exigirem o encaminhamento à Alta Administração, o tempo de retorno ao usuário deve ser, no máximo, de 48 horas.

As informações captadas pelos diferentes canais de comunicação são consolidadas, transformadas em indicadores e analisadas em diversos fóruns. As demandas geradas pelas reclamações são avaliadas pelos gestores das áreas, que identificam suas causas e apontam soluções, sendo transformadas em um conjunto definido de ações que devem ser implementadas e ter seu resultado acompanhado. As sugestões recebidas seguem o mesmo fluxo. Todas as ações são acompanhadas pelo SAU e pela Alta Administração da unidade.

O AMEIS, desde a sua implantação, sempre apresentou índices acima de 90% de aceitabilidade dos serviços da unidade.

- **Diretriz de humanização valorização do trabalho e do trabalhador**

- **Programa de Opinião Participativa (POP)**

É um programa institucional que estimula os colaboradores a contribuírem com experiências, conhecimentos, críticas e sugestões. As manifestações registradas pelos colaboradores são analisadas pela SPDM, direcionadas para Alta Direção da unidade, discutidas em reuniões de análise crítica pela Comissão Técnica Administrativa (CTA) e seus resultados são reportados para os colaboradores envolvidos. O POP foi extinto em março de 2020 e retornou em agosto de 2021 de forma eletrônica.

### **6.3 Gestão Ambiental**

- I. Unidade completamente livre de mercúrio;
- II. Unidade não utiliza películas para impressão de radiografias;
- III. Programas de redução de consumo de energia elétrica;
- IV. Programa de uso consciente de água;
- V. Programa de uso consciente de papel;
- VI. Projetos de segregação de resíduos com destinação específica

### **6.4 - Responsabilidade Social**

- I. Promoção da Saúde;
- II. Educação em Saúde;
- III. Autocuidado;
- IV. Qualidade de Vida.

### **6.5 - Gestão de Pessoas**

- I. Treinamento em atendimento ao idoso e condições específicas;
- II. Treinamento e capacitação sistemática em segurança do paciente;
- III. Treinamentos diversos relacionados à diretrizes éticas, normas operacionais, fluxos de trabalho, entre outros;
- IV. Treinamento Lei Anticorrupção;
- V. Compliance;
- VI. Incentivo à qualificação e capacitação profissional.

### **6.6 - Atividades de ensino e pesquisa**

O AME Idoso Sudeste é campo de estágio para programas acadêmicos de graduação, residência médica e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento, sendo desenvolvidas diversas atividades de ensino e pesquisa.

#### **- Extensão universitária e pós-graduação lato sensu**

- I. UNIFESP - Residência médica de Geriatria - campo de estágio de residentes de

quarto ano. Abrangência: 12 residentes por ano. Período: 2017- atual

- II. INSPER - Programa Avançado em Gestão Pública. Projeto aplicado. Abrangência: 12 alunos de pós-graduação. Período: 2019-2023

**- Pesquisa e pós-graduação stricto sensu**

Campo de coleta de dados de dissertações de mestrado, teses de doutorado

**6.7 - Eventos e Campanhas**

Faz parte das metas estratégicas da SPDM - Instituições Afiliadas, a arrecadação de itens para doação em projetos como a Campanha do Agasalho, Ação solidária, Natal solidário, dentre outros.

São realizadas Campanhas temáticas regulares conforme calendário de saúde.

**6.8 – Relatório de Execução do contrato de gestão de janeiro a dezembro de 2023:**

**a) Relatório de Execução do Contrato de Gestão – 2023**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2023						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta médica	<b>34.200</b>	31.411	<b>34.200</b>	35.140	68.400	66.551
Consulta não médica	<b>13.800</b>	11.412	<b>13.800</b>	10.397	27.600	21.809
Cirurgia ambulatorial	<b>1.965</b>	1.872	<b>2.010</b>	1.974	3.975	3.846
SADT Externo	<b>5.640</b>	5.706	<b>5.640</b>	5.555	11.280	11.261
Atendimento odontológico	<b>1.140</b>	1.191	<b>1.140</b>	1.100	2.280	2.291
Procedimentos Terapêuticos não médicos - Sessões	<b>9.048</b>	10.897	<b>9.048</b>	10.998	18.096	21.895
Atendimentos em Grupo	<b>5.700</b>	6.474	<b>5.700</b>	6.969	11.400	13.433

Foram apresentados a CGCSS todos os indicadores de qualidade, atendendo de forma satisfatória todos os Pré-Requisitos: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo, Taxa de Cancelamento Cirurgia, Comissão de Revisão de Prontuários e Índice de Retorno; e os indicadores: Matriciamento, Política de Humanização (SAU e Pesquisa de Satisfação), Tempo Médio em Reabilitação Gerontologica e Qualidade da Informação.

#### 7. Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2023
Contrato de Gestão nº SES-PRC -2020-51665 01/2022	Repasses Custeio	R\$ 15.068.640,62

#### 8. Relatório de Execução Orçamentária

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2023		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES DO CONTRATO DE GESTÃO	R\$ 15.068.640,62	-
RECEITAS FINANCEIRAS	R\$ 60.869,65	-
OUTRAS RECEITAS	R\$ 18.902,98	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>R\$ 15.148.413,25</b>	<b>-</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	R\$ 10.465.309,42	-
SERVIÇOS DE TERCEIROS	R\$ 3.390.526,44	-
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	R\$ 550.772,57	-
OUTRAS DESPESAS	R\$ 873.001,88	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>R\$ 15.279.610,31</b>	<b>R\$ 0,00</b>

## 9. Produção DATASUS

<b>Tipo Atend.</b>	<b>Unidade</b>		
<b>Atend. SUS</b>	AMBULAT MULTIDISC ESPECIALIZ DO IDOSO - AME IDOSO SUDESTE		
<b>Grupo Detalhe</b>	<b>Detalhe Original</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimento não médico	24.473	26.095
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Atendimentos em Grupos	5.426	3.472
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Cirurgia ambulatorial	3.524	4.156
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Consulta médica	67.124	65.485
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Procedimentos Odontológicos	239	439
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Procedimentos Terapêuticos - (Sessões)	10.740	11.345
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Serviço Odontológico	239	439
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Serviço Social	507	89
SADT	SADT TOTAL	154.815	156.724

## 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar da ainda curta existência da unidade, que foi inaugurada em 2016, o AMEIS tem demonstrado a busca da melhoria contínua da satisfação dos clientes internos e dos colaboradores através da prestação de serviços com qualidade, respeito e humanização, faz parte da nossa realidade e cultura organizacional, sendo evidenciado neste relatório as suas principais ações e resultados.

São Paulo, 20 de fevereiro de 2024

---

Marcia Maiumi Fukujima

Diretora Técnica



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento RELATÓRIO DE ATIVIDADES - SAÚDE 2023.docx foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/0F9E-4D9B-C17D-7D31> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 0F9E-4D9B-C17D-7D31



### Hash do Documento

DC5D0548E581CA08EFB22E549FA948A08649A05CCA480BA0F988427722D8CFB4

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 20/02/2024 é(são) :

- Marcia Maiumi Fukujima - \*\*\*.593.998-\*\* em 20/02/2024 17:10 UTC-03:00

**Tipo:** Assinatura Eletrônica

**Identificação:** Por email: maiumi.fukujima@spdm.org.br

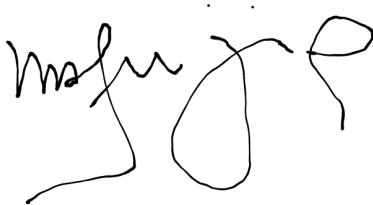
### Evidências

**Client Timestamp** Tue Feb 20 2024 17:10:03 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

**Geolocation** Latitude: -23.6034701 Longitude: -46.6421195 Accuracy: 17.736

**IP** 189.120.77.241

**Assinatura:**



### Hash Evidências:

EEDD7E3B79F076954DD40C3BCF9ACC5A9E343F30EF30CA9FE51E19297138B840

- Patricia Sgorlon - \*\*\*.714.048-\*\* em 20/02/2024 15:04 UTC-03:00

**Tipo:** Assinatura Eletrônica

**Identificação:** Por email: patricia.sgorlon@spdm.org.br

### Evidências

**Client Timestamp** Tue Feb 20 2024 15:04:41 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

**Geolocation** Latitude: -23.5699 Longitude: -46.642 Accuracy: 64961

IP 200.219.243.150

Assinatura:

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized letter 'f' or similar character.

Hash Evidências:

C8A27EE337397DD5DFD87FE8A045892C7137974DA7F378EB0DB5A38BDB8110D5

