



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



COPIA

## AME IDOSO SUDESTE

**Janeiro à Maio**  
**2.021**



## **1 – HISTÓRICO DA UNIDADE**

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME Idoso Sudeste da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo foi inaugurado em 18 de julho de 2.016 sob gestão da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), tendo como objetivo a excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial para promoção do envelhecimento ativo e digno, resultado de um grandioso projeto pautado na transição demográfica e envelhecimento da população.

O AME Idoso Sudeste, contribui expressivamente para o atendimento da população idosa, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A proporção de idosos com 60 anos ou mais na população de São Paulo é de 15,75%, proporção que define a população como envelhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). A transição demográfica vem ocorrendo de modo expressivo no município, sendo projetado um contingente de 12,2 milhões de idosos em 2.050 (Fundação Seade).

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência e emergência nos Prontos Socorros e Hospitais. O AME Idoso Sudeste foi estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados no Idoso, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função da complexidade, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio à Rede de Saúde da Pessoa Idosa. Portanto, o AME Idoso Sudeste está inserido na Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (RASPI) do SUS atendendo as demandas de média complexidade dessa população.



## **MISSÃO**

Prestar assistência interdisciplinar de média complexidade à pessoa idosa obedecendo a hierarquização e regionalização do SUS, buscando excelência em gestão, contribuindo para formação de profissionais, consonantes aos desafios individuais e coletivos do envelhecimento.

## **VISÃO**

Ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo por meio de práticas inovadoras interdisciplinares que visem a integralidade e peculiaridades da pessoa idosa. Ser polo formador de profissionais, contribuindo com a nova concepção da velhice e consequente transformação social.

## **VALORES**

1. Compromisso com envelhecimento ativo
2. Ética
3. Respeito à pessoa e ao bem público
4. Qualidade e segurança do paciente
5. Equidade
6. Inovação
7. Sustentabilidade
8. Valorização e desenvolvimento do colaborador
9. Compromisso social



## **2 – CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE**

### **Composição Diretiva do AME Idoso Sudeste**

- **Diretoria Técnica**  
Marcia Maiumi Fukujima  
(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)
- **Diretoria Clínica**  
Eduardo Canteiro Cruz  
(Geriatra pela Unifesp com Título de Especialista pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia)
- **Coordenação de Enfermagem**  
Joana D’Arc Ricardo Santos  
(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)
- **Coordenação Administrativa**  
Alessandra Cardoso  
(Graduação em Administração)



### ESTRUTURA FÍSICA

<b>Área Total</b>	<b>3.388,812 m<sup>2</sup></b>
Consultórios Médicos	20
Consultórios Não Médicos	9
Salas Cirúrgicas	1
Salas de Exames - SADT	6
Sala de Emergência	1
Sala de Pequenos Procedimentos	1
Sala de Coleta de Exames laboratoriais	1
Sala de Reabilitação Fisioterapia	1
Sala de Vacinação	1
Casa Modelo	1
Salas de Grupo	4
Salão de Convivência	1

### SERVIÇOS DE APOIO

Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio



### 3 – PERFIL DO ATENDIMENTO

<b>ESPECIALIDADES</b>	
<b>MÉDICAS</b>	<b>NÃO MÉDICAS</b>
Cardiologia	Enfermagem
Dermatologia	Farmácia
Endocrinologia	Fisioterapia
Gastroenterologia	Fonoaudiologia
Geriatrics	Nutrição
Ginecologia	Psicologia
Neurologia	Terapia Ocupacional
Oftalmologia	Odontologia
Otorrinolaringologia	Educação Física
Pneumologia	
Reumatologia	
Urologia	

<b>SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO</b>
Audiometria e imitanciometria
Ecocardiografia
Eletrocardiografia (ECG)
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
Holter-ECG
Nasofibroscopia
Radiografia Simples (RX)
Teste Ergométrico
Ultrassonografia (USG)

A principal especialidade médica é geriatria e um dos atributos diferenciadores é o trabalho transdisciplinar da equipe multiprofissional no cuidado com a pessoa idosa.



## AME IDOSO SUDESTE AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



### 4 – ÁREA DE ABRANGÊNCIA

4.1 – Projeção populacional de pessoas de 65 anos a 75 e mais, segundo faixa etária (em anos), sexo, Coordenadoria Regional de Saúde e Supervisão Técnica de Saúde de residência. Município de São Paulo, 2021.

Subprefeitura	65 a 74 anos		75 anos e mais		Total	
	M	F	M	F	M	F
Aricanduva/Formosa/Carrão	9.829	14.234	5.497	10.423	15.326	24.657
Butantã	14.240	19.977	7.318	12.254	21.558	32.231
Campo Limpo	15.676	21.597	5.802	9.935	21.478	31.532
Capela do Socorro	15.513	20.685	5.780	9.552	21.293	30.237
Casa Verde/Cachoeirinha	8.917	13.304	4.195	8.163	13.112	21.467
Cidade Ademar	11.011	15.125	4.304	7.708	15.315	22.833
Cidade Tiradentes	4.723	7.119	1.310	2.524	6.033	9.643
Ermelino Matarazzo	6.304	8.578	2.761	4.909	9.065	13.487
Freguesia/Brasilândia	10.904	15.343	4.639	8.676	15.543	24.019
Guaianases	6.370	8.262	2.229	3.678	8.599	11.940
Ipiranga	15.802	22.730	7.974	15.854	23.776	38.584
Itaim Paulista	9.124	12.390	3.545	5.992	12.669	18.382
Itaquera	15.417	21.522	5.924	10.398	21.341	31.920
Jabaquara	6.838	10.110	3.418	6.735	10.256	16.845
Jaçanã/Tremembé	8.705	12.106	3.803	6.981	12.508	19.087
Lapa	12.522	17.914	6.968	13.751	19.490	31.665
M'Boi Mirim	13.767	18.464	4.775	7.980	18.542	26.444
Mooca	13.154	18.651	7.330	15.357	20.484	34.008
Parelheiros	3.554	4.123	1.161	1.660	4.715	5.783
Penha	15.360	22.883	7.906	15.345	23.266	38.228
Perus	3.615	4.287	1.135	1.813	4.750	6.100
Pinheiros	13.255	19.701	8.754	16.745	22.009	36.446
Pirituba/Jaraguá	13.132	18.181	5.508	9.962	18.640	28.143
Santana/Tucuruvi	12.274	18.422	6.669	13.571	18.943	31.993
Santo Amaro	9.807	13.867	5.754	10.378	15.561	24.245
São Mateus	11.559	14.611	4.545	7.089	16.104	21.700
São Miguel	9.150	12.307	3.744	6.378	12.894	18.685
Sapopemba	8.172	11.090	3.305	5.887	11.477	16.977
Sé	15.886	23.827	8.691	18.085	24.577	41.912
Vila Maria/Vila Guilherme	8.938	13.345	4.729	9.481	13.667	22.826
Vila Mariana	16.424	23.562	9.387	18.040	25.811	41.602
Vila Prudente	8.820	12.645	4.810	9.229	13.630	21.874
<b>Município de São Paulo</b>	<b>348.762</b>	<b>490.962</b>	<b>163.670</b>	<b>304.533</b>	<b>512.432</b>	<b>795.495</b>

Fonte: Fundação SEADE - projeção de população residente em 01/07/2021.



## **5 – MODELO DE GESTÃO**

A SPDM é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e no Município de sua Sede, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Sua gestão é baseada no sistema de **governança corporativa** e na **alta competência de seus colaboradores**.

A diretriz primordial da associação é sua inserção no sistema de saúde direcionada ao tratamento, prevenção de doenças e à promoção da saúde primária, secundária e terciária, estreitando laços com a comunidade local e reafirmando seu compromisso social de atender a todos, sem discriminação. Com o crescimento Institucional, a SPDM vem expandindo sua área de atuação com projetos, em desenvolvimento, na área da Assistência Social e na área Educacional. Toda essa gama de atividades consolida, cada vez mais, a SPDM como uma instituição filantrópica de grande porte, que busca a sustentabilidade econômica, social e ambiental.

O Caráter filantrópico da SPDM, não significa que a Instituição deva ser gerida de forma amadora, ao contrário, os princípios de governança corporativa (prestação de contas, transparência, equidade e responsabilidade corporativa), assumem na SPDM uma condição essencial e vem sendo fortalecidos no decorrer da sua existência.

Dentre os principais elementos balizadores de suas ações, está o fiel cumprimento da legislação aplicável e dos padrões nacionais e internacionais de operação na gestão de suas unidades.

Na última década, a instituição vem envidando esforços para o aprimoramento das ações na área de Compliance e integridade, destacando-se o engajamento e apoio da alta administração a elaboração de Código de Conduta e Ética, Manual de Conformidade Administrativa, Política e Princípios de Integridade, a implantação de Canal Confidencial para recebimento de reclamações e denúncias.

**O AME Idoso Sudeste** é uma das instituições administradas pela a SPDM Unidades Afiliadas. Trata-se de um modelo inovador de assistência interdisciplinar e multiprofissional integrado à rede de assistência de saúde regional.

Tem como objetivo o atendimento assistencial multiprofissional, interdisciplinar especializado no idoso com idade igual ou superior a 60 anos, visando o diagnóstico precoce de patologias, por meio de consultas ambulatoriais, pequenos procedimentos e realização de exames





de apoio diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS/SP e atividades de convivência contribuindo, desta forma, para melhorias na satisfação do usuário em relação à acessibilidade e qualidade da assistência na região Sudeste, Sul e Centro de São Paulo e municípios da Grande São Paulo.

## **6 – RESULTADOS**

### **6.1 - Gestão da qualidade**

- **QUALIDADE**

- i. Gestão estratégica – uso de método *Balanced Score Card* para elaboração do planejamento estratégico da unidade anualmente com painel de bordo de indicadores de acompanhamento mensal em reuniões da comissão técnico-administrativa onde são elaborados os planos de ação.
- ii. Linhas de cuidado. Atendimento da Linha de Cuidado Saúde do Idoso na atenção de média complexidade, inserido na rede regional.

- **SEGURANÇA DO PACIENTE**

Implantação das Práticas Organizacionais Prioritárias para Segurança do Paciente – identificação, segurança na prescrição de medicamento, reconciliação medicamentosa, higiene das mãos, prevenção de quedas.

### **6.2 - Política de Humanização**

- **HUMANIZAÇÃO**

O AMEIS, desde a sua inauguração, tem como objetivo, o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, em concordância com a Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde, em 2003. A unidade entende que a Humanização permeia todos os processos assistenciais e de gestão. Desta forma algumas de suas diretrizes estão contempladas em outros itens contidos nesse documento. Conta com apoio de Articulador de Humanização da SES para desenvolvimento das ações.

- **Redes de Saúde**

Com o objetivo de aprimoramento da referência e contra-referência com ajuste na oferta de serviços de saúde conforme demandas específicas e melhoria na qualificação dos



encaminhamentos de referência, participação ativa no matriciamento dentro da RASPI (Rede de Assistência à Saúde da Pessoa Idosa), aproximação dos serviços da rede com consequente melhoria na gestão dos recursos, o AMEIS com apoio da Articuladora de Humanização da SES desenvolve ou participa de atividades como:

- a. Reuniões periódicas com Gestores do Estado e do Município - tendo como finalidade o alinhamento com a Rede da Atenção Básica para qualificação dos encaminhamentos conforme protocolos de referência e contra-referência, bem como o ajuste de oferta de serviços conforme demandas.
- b. Reuniões bimestrais intersecretariais entre Secretaria de Estado de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde.
- c. Reuniões de análise de absenteísmo. Com articuladores de Humanização da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo e Coordenadorias Regionais de Saúde do Município de São Paulo. Periodicidade semestral ou conforme demanda.
- d. Participação na elaboração de conteúdos para capacitação das equipes de atenção à saúde da pessoa idosa da Secretaria Municipal de Saúde.
- e. Reunião com Conselheiros Municipais de Saúde com discussão de temas da pré-conferência Municipal de Saúde.

#### **- Matriciamento**

Faz parte dos objetivos institucionais para reduzir perda primária e absenteísmo às consultas ambulatoriais. Articulação do cuidado com a rede definindo equipe de referência e apoio matricial. Internamente estão sendo elaboradas linhas de cuidado com definição de equipe de referência interna básica e equipe de apoio matricial multiprofissional, assim como fluxos de cuidado e atendimento.

- **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E CLÍNICA AMPLIADA**

#### **- Aperfeiçoamento do protocolo de classificação de risco**

No primeiro atendimento na unidade na especialidade geriatria, todos os pacientes do AME IDOSO SUDESTE passam pelo Acolhimento e Classificação de Risco por triagem e avaliação gerontológica. A triagem é realizada por uma equipe composta por 11 médicos geriatras e 04



enfermeiras, sendo uma desta designada pela Alta Gestão como a Gerente do cuidado, responsável pelo monitoramento dos casos e pela manutenção do elo entre o paciente e a equipe multidisciplinar.

**- Implantação da gestão do cuidado**

O processo contribui para o fortalecimento das discussões de casos interdisciplinarmente e resolução das necessidades de saúde de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, além do vínculo entre a equipe multiprofissional. Esse modelo permite também o monitoramento constante de processos clínicos prioritários.

**- Clínica Ampliada**

Implantação da reunião multiprofissional com discussão dos casos para definir necessidades de saúde e organizar o cuidado com a atenção básica ou outros equipamentos de saúde. Realizada capacitação em rede de assistência e foram convidadas pessoas chave dos diferentes pontos da rede para que profissionais da unidade possam exercer o cuidado ampliado.

**• DEFESA DOS DIREITO DO USUÁRIO**

**Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.):** Desde a inauguração em 2016, a unidade implantou um canal direto de comunicação com o usuário no qual este é recepcionado e ouvido com atenção, sendo a demanda identificada, registrada no sistema Ouvidor SES e tratada pelos Gestores das áreas a fim de atender a expectativa do usuário. Esse serviço também abrange a Pesquisa de Satisfação que é realizada juntamente com os usuários da unidade e discutida em reuniões mensais da Comissão Técnica Administrativa (CTA). Nessas reuniões são identificadas necessidades de correções e oportunidades de melhorias, sendo elaborados planos de ação que impulsionam a melhoria contínua da unidade.

- ✓ Pesquisa Espontânea: realizada através de questionários que ficam disponíveis, por toda a instituição, em locais de fácil acesso aos clientes, acompanhantes e comunidade. Como resultado desta pesquisa está a “Aceitabilidade” – principal indicador utilizado para analisar e acompanhar seus serviços.
- ✓ Entrevista: entrevista realizada pelos colaboradores do SAU junto aos pacientes e/ou acompanhantes. O objetivo é ouvir aqueles que não se utilizam da pesquisa espontânea, melhorando assim o grau das informações sobre os serviços



- ✓ Contatos Diretos: acolhimento dos usuários, acompanhantes ou comunidade com o objetivo de ouvi-los e dar solução imediata. Através desta ferramenta é medido o grau de resolubilidade do SAU. Para as situações com maior complexidade e que exigirem o encaminhamento à Alta Administração, o tempo de retorno ao usuário deve ser, no máximo, de 48 horas.

As informações captadas pelos diferentes canais de comunicação são consolidadas, transformadas em indicadores e analisadas em diversos fóruns. As demandas geradas pelas reclamações são avaliadas pelos gestores das áreas, que identificam suas causas e apontam soluções, sendo transformadas em um conjunto definido de ações que devem ser implementadas e ter seu resultado acompanhado. As sugestões recebidas seguem o mesmo fluxo. Todas as ações são acompanhadas pelo SAU e pela Alta Administração da unidade.

O AMEIS, desde a sua implantação, sempre apresentou índices acima de 90% de aceitabilidade dos serviços da unidade.

- **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR**

- **Programa de Opinião Participativa (POP)**

É um programa institucional que estimula os colaboradores a contribuir com experiências, conhecimentos, críticas e sugestões. As manifestações registradas pelos colaboradores são analisadas pela SPDM, direcionadas para Alta Direção da unidade, discutidas em reuniões de análise crítica pela Comissão Técnica Administrativa (CTA) e seus resultados são reportados para os colaboradores envolvidos. O POP foi extinto em março de 2020 e retornou em agosto de 2021 de forma eletrônica.

### **6.3 Gestão Ambiental**

- i. Unidade completamente livre de mercúrio;
- ii. Unidade não utiliza películas para impressão de radiografias;
- iii. Programas de redução de consumo de energia elétrica;
- iv. Programa de uso consciente de água;
- v. Programa de uso consciente de papel;
- vi. Projetos de segregação de resíduos com destinação específica



#### **6.4 - Responsabilidade Social**

- i. Promoção da Saúde;
- ii. Educação em Saúde;
- iii. Autocuidado;
- iv. Qualidade de Vida.

#### **6.5 - Gestão de Pessoas**

- i. Treinamento em atendimento ao idoso e condições específicas;
- ii. Treinamento e capacitação sistemática em segurança do paciente;
- iii. Treinamentos diversos relacionados à diretrizes éticas, normas operacionais, fluxos de trabalho, entre outros;
- iv. Treinamento Lei Anticorrupção;
- v. Compliance;
- vi. Incentivo à qualificação e capacitação profissional.

#### **6.6 - Atividades de ensino**

O AME Idoso Sudeste é campo de estágio para programas acadêmicos de graduação, residência médica e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento, sendo desenvolvidas diversas atividades de ensino e pesquisa.

- **Extensão universitária e pós graduação lato sensu**

A. UNIFESP - Residência médica de Geriatria - campo de estágio de residentes de quarto ano. Abrangência: 12 residentes por ano. Período: 2017- atual

B. UNIFESP - Projeto Bem-te-vi - programa de Extensão Multidisciplinar com participação dos cursos de enfermagem e farmácia. Desenvolvimento de atividades em: práticas meditativas, Liang-Cong, Ambulatório de Reiki, Aconselhamento Biográfico e Roda de Conversa sobre plantas medicinais. Acolhimento de alunos bolsistas e voluntários dos cursos de enfermagem, medicina, farmácia e fonoaudióloga com equipe de 24 orientadores (enfermeiros, farmacêutico, educadores físicos, pedagoga). Período: 2018-atual

C. INSPER - Programa Avançado em Gestão Pública. Projeto aplicado. Abrangência: 12 alunos de pós-graduação. Período: 2019-atual



- **Pesquisa e pós-graduação stricto sensu**

A. UNICAMP – Campo de coleta de dados do trabalho de Mestrado “Descrição e análise da produção do cuidado em saúde num centro de referência do idoso no município de São Paulo” da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Estadual de Campinas do Programa de Saúde Coletiva em Planejamento e Gestão de Políticas Públicas em Saúde (2020-2021).

### **6.7 - Eventos e Campanhas**

Faz parte das metas estratégicas da SPDM - Instituições Afiliadas, a arrecadação de itens para doação em projetos como a Campanha do Agasalho, Ação solidária, Natal solidário, dentre outros. Em 2020 e 2021, infelizmente muitas campanhas foram canceladas devido à pandemia COVID19.

## **7 – RECURSOS FINANCEIROS ENVOLVIDOS**

### **7.1 - Repasses financeiros envolvidos no exercício de maio à junho, previsto em contrato.**

<b>N. Documento</b>	<b>Natureza do Recurso</b>	<b>Valor Total dos Repasses Janeiro a maio 2021</b>
Contrato de Gestão nº 001.0500.000.006/2016 -T.A 012021	Repassse Custeio	R\$ 3.647.350,00



**8 – EXECUÇÃO TÉCNICA E ORÇAMENTÁRIA – Contrato de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art. 117 Inc. XIX)**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO – Janeiro à Maio 2021			
Linha de Contratação	Janeiro à Maio 2021		% Meta
	Contratado	Realizado	
Consulta Médica	17.650	14.803	-16,13
Consultas Não Médicas/ Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	11.250	10.413	-7,44
Atendimento Odontológico	800	864	8,00
Cirurgias Ambulatoriais	900	843	-6,33
SADT externo	2.510	2.633	4,90

**Cumprimento de metas no período de janeiro à maio de 2021:** O absenteísmo nas consultas ainda permanece presente no cenário da unidade aos primeiros meses do ano, devido à pandemia do Covid-19. Por se tratar de uma unidade onde todos os pacientes são do grupo de risco, o cumprimento das metas do contrato de gestão se torna ainda mais desafiador.

Apesar de todos os esforços empregados, seja na oferta de vagas ou no contato telefônico com o paciente confirmando o agendamento da consulta e/ou exame, infelizmente não foi possível o cumprimento de parte das metas de produção do contrato de gestão nos primeiros meses do ano.

Sendo assim, foi solicitado à Secretaria do Estado através do ofício 052/21, maior tempo hábil para reverter este quadro, na tentativa de que possamos atingir todas as nossas metas ao final deste ano com a melhora dos índices de contaminação do vírus Covid-19 e retorno habitual do cotidiano dos nossos usuários.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - Período de Janeiro à Maio de 2021			
RECEITAS	CUSTEIO		INVESTIMENTO
REPASSES DO CONTRATO	R\$	3.647.350,00	-
RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS	R\$	8.726,90	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>R\$</b>	<b>3.656.076,90</b>	<b>R\$ 0,00</b>
DESPESAS	CUSTEIO		INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	R\$	2.987.653,41	-
DESPESAS COM MATERIAL,SEVIÇOS E OUTRAS DESPESAS	R\$	1.035.497,49	R\$ 27.416,99
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>R\$</b>	<b>4.023.150,90</b>	<b>R\$ 27.416,99</b>

OBS: VALOR DE INVESTIMENTO SALDO RESIDUAL DE 2016 / NATUREZA DE DESPESA 445042 UGE 090192 / PROGRAMATICA 10 302 0930 4852 0000



## 9 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O envelhecimento populacional, o aumento da proporção de idosos da população é uma realidade, sendo um grande desafio auxiliar na melhoria da qualidade de vida dos idosos. A gestão do AME IDOSO SUDESTE promove assistência ambulatorial de especialidades, direcionado ao diagnóstico e resolubilidade com eficiência e humanização, atendendo às necessidades terapêuticas de média complexidade, com qualidade conforme demonstrado em pesquisa de satisfação indicando a aceitabilidade geral acima do esperado dos pacientes referente aos serviços prestados no AMEIS.

Apesar da ainda curta existência da unidade, que foi inaugurada em 2016, o AMEIS tem demonstrado a busca da melhoria contínua da satisfação dos clientes internos e dos colaboradores através da prestação de serviços com qualidade e humanização, faz parte da nossa realidade e cultura organizacional, sendo evidenciado neste relatório as suas principais ações e resultados.

São Paulo 29 de Outubro de 2.021

<p>Declaro para os devidos fins de direito a veracidade das informações constantes neste documento.</p> <p><b>Responsável pela execução</b></p> <p>Alessandra Vanessa da Silva Cardoso Coordenadora Administrativa AME IDOSO SUDESTE</p> <hr/> <p><b>Alessandra Cardoso</b> Coordenadora Administrativo</p>	<p>Declaro que o executor atuou sob minha orientação e, portanto, ratifico a execução das atividades conforme descrito neste documento.</p> <p>Marcia Maiumi Fukujima Diretora Técnica AME Idoso Sudeste</p> <hr/> <p><b>Marcia Maiumi Fukujima</b> Diretora Técnica</p>
---	--





# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



**AME IDOSO SUDESTE**

**2.021**



## **1 - APRESENTAÇÃO**

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME Idoso Sudeste da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo foi inaugurado em 18 de julho de 2016 sob gestão da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), tendo como objetivo a excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial para promoção do envelhecimento ativo e digno, resultado de um grandioso projeto pautado na transição demográfica e envelhecimento da população.

O AME Idoso Sudeste, contribui expressivamente para o atendimento da população idosa, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A proporção de idosos com 60 anos ou mais na população de São Paulo é de 15,75%, proporção que define a população como envelhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). A transição demográfica vem ocorrendo de modo expressivo no município, sendo projetado um contingente de 12,2 milhões de idosos em 2050 (Fundação Seade).

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência e emergência nos Prontos Socorros e Hospitais. O AME Idoso Sudeste foi estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados no Idoso, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função da complexidade, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio à Rede de Saúde da Pessoa Idosa. Portanto, o AME Idoso Sudeste está inserido na Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (RASPI) do SUS atendendo as demandas de média complexidade dessa população.



## **MISSÃO**

Prestar assistência interdisciplinar de média complexidade à pessoa idosa obedecendo a hierarquização e regionalização do SUS, buscando excelência em gestão, contribuindo para formação de profissionais, consonantes aos desafios individuais e coletivos do envelhecimento.

## **VISÃO**

Ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo por meio de práticas inovadoras interdisciplinares que visem a integralidade e peculiaridades da pessoa idosa. Ser polo formador de profissionais, contribuindo com a nova concepção da velhice e consequente transformação social.

## **VALORES**

1. Compromisso com envelhecimento ativo
2. Ética
3. Respeito à pessoa e ao bem público
4. Qualidade e segurança do paciente
5. Equidade
6. Inovação
7. Sustentabilidade
8. Valorização e desenvolvimento do colaborador
9. Compromisso social



## **Composição Diretiva do AME Idoso Sudeste**

- **Diretoria Técnica**

Marcia Maiumi Fukujima

(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)

- **Diretoria Clínica**

Eduardo Canteiro Cruz

(Geriatra pela Unifesp com Título de Especialista pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia)

- **Coordenação de Enfermagem**

Joana D'Arc Ricardo Santos

(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)

- **Coordenação Administrativa**

Alessandra Cardoso

(Graduação em Administração)



## 2 – CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

### ESTRUTURA FÍSICA

Área Total	3.388,812 m <sup>2</sup>
Consultórios Médicos	20
Consultórios Não Médicos	9
Salas Cirúrgicas	1
Salas de Exames - SADT	6
Sala de Emergência	1
Sala de Pequenos Procedimentos	1
Sala de Coleta de Exames laboratoriais	1
Sala de Reabilitação Fisioterapia	1
Sala de Vacinação	1
Casa Modelo	1
Salas de Grupo	4
Salão de Convivência	1

### SERVIÇOS DE APOIO

Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio



### 3 – PERFIL DO ATENDIMENTO

ESPECIALIDADES	
MÉDICAS	NÃO MÉDICAS
Cardiologia	Enfermagem
Dermatologia	Farmácia
Endocrinologia	Fisioterapia
Gastroenterologia	Fonoaudiologia
Geriatria	Nutrição
Ginecologia	Psicologia
Neurologia	Terapia Ocupacional
Oftalmologia	Odontologia
Otorrinolaringologia	Educação Física
Ortopedia	
Pneumologia	
Reumatologia	
Urologia	

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO
Audiometria e imitanciometria
Ecocardiografia
Eletrocardiografia (ECG)
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
Holter-ECG
Nasofibroscopia
Radiografia Simples (RX)
Teste Ergométrico
Ultrassonografia (USG)



## AME IDOSO SUDESTE AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



A principal especialidade médica é geriatria e um dos atributos diferenciadores é o trabalho transdisciplinar da equipe multiprofissional no cuidado com a pessoa idosa.

### 4 – ABRANGÊNCIA

4.1 – Projeção populacional de pessoas de 65 anos a 75 e mais, segundo faixa etária (em anos), sexo, Coordenadoria Regional de Saúde e Supervisão Técnica de Saúde de residência. Município de São Paulo, 2021.

Subprefeitura	65 a 74 anos		75 anos e mais		Total	
	M	F	M	F	M	F
Aricanduva/Formosa/Carrão	9.829	14.234	5.497	10.423	15.326	24.657
Butantã	14.240	19.977	7.318	12.254	21.558	32.231
Campo Limpo	15.676	21.597	5.802	9.935	21.478	31.532
Capela do Socorro	15.513	20.685	5.780	9.552	21.293	30.237
Casa Verde/Cachoeirinha	8.917	13.304	4.195	8.163	13.112	21.467
Cidade Ademar	11.011	15.125	4.304	7.708	15.315	22.833
Cidade Tiradentes	4.723	7.119	1.310	2.524	6.033	9.643
Ermelino Matarazzo	6.304	8.578	2.761	4.909	9.065	13.487
Freguesia/Brasilândia	10.904	15.343	4.639	8.676	15.543	24.019
Guaianases	6.370	8.262	2.229	3.678	8.599	11.940
Ipiranga	15.802	22.730	7.974	15.854	23.776	38.584
Itaim Paulista	9.124	12.390	3.545	5.992	12.669	18.382
Itaquera	15.417	21.522	5.924	10.398	21.341	31.920
Jabaquara	6.838	10.110	3.418	6.735	10.256	16.845
Jaçanã/Tremembé	8.705	12.106	3.803	6.981	12.508	19.087
Lapa	12.522	17.914	6.968	13.751	19.490	31.665
M'Boi Mirim	13.767	18.464	4.775	7.980	18.542	26.444
Mooca	13.154	18.651	7.330	15.357	20.484	34.008
Parelheiros	3.554	4.123	1.161	1.660	4.715	5.783
Penha	15.360	22.883	7.906	15.345	23.266	38.228
Perus	3.615	4.287	1.135	1.813	4.750	6.100
Pinheiros	13.255	19.701	8.754	16.745	22.009	36.446
Pirituba/Jaraguá	13.132	18.181	5.508	9.962	18.640	28.143
Santana/Tucuruvi	12.274	18.422	6.669	13.571	18.943	31.993
Santo Amaro	9.807	13.867	5.754	10.378	15.561	24.245
São Mateus	11.559	14.611	4.545	7.089	16.104	21.700
São Miguel	9.150	12.307	3.744	6.378	12.894	18.685
Sapopemba	8.172	11.090	3.305	5.887	11.477	16.977
Sé	15.886	23.827	8.691	18.085	24.577	41.912
Vila Maria/Vila Guilherme	8.938	13.345	4.729	9.481	13.667	22.826
Vila Mariana	16.424	23.562	9.387	18.040	25.811	41.602
Vila Prudente	8.820	12.645	4.810	9.229	13.630	21.874
<b>Município de São Paulo</b>	<b>348.762</b>	<b>490.962</b>	<b>163.670</b>	<b>304.533</b>	<b>512.432</b>	<b>795.495</b>



*Fonte: Fundação SEADE - projeção de população residente em 01/07/2021.*

## **5 – MODELO DE GESTÃO**

A SPDM é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e no Município de sua Sede, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Sua gestão é baseada no sistema de **governança corporativa** e na **alta competência de seus colaboradores**.

A diretriz primordial da associação é sua inserção no sistema de saúde direcionada ao tratamento, prevenção de doenças e à promoção da saúde primária, secundária e terciária, estreitando laços com a comunidade local e reafirmando seu compromisso social de atender a todos, sem discriminação. Com o crescimento Institucional, a SPDM vem expandindo sua área de atuação com projetos, em desenvolvimento, na área da Assistência Social e na área Educacional. Toda essa gama de atividades consolida, cada vez mais, a SPDM como uma instituição filantrópica de grande porte, que busca a sustentabilidade econômica, social e ambiental.

O Caráter filantrópico da SPDM, não significa que a Instituição deva ser gerida de forma amadora, ao contrário, os princípios de governança corporativa (prestação de contas, transparência, equidade e responsabilidade corporativa), assumem na SPDM uma condição essencial e vem sendo fortalecidos no decorrer da sua existência.

Dentre os principais elementos balizadores de suas ações, está o fiel cumprimento da legislação aplicável e dos padrões nacionais e internacionais de operação na gestão de suas unidades.

Na última década, a instituição vem envidando esforços para o aprimoramento das ações na área de Compliance e integridade, destacando-se o engajamento e apoio da alta administração a elaboração de Código de Conduta e Ética, Manual de Conformidade Administrativa, Política e Princípios de Integridade, a implantação de Canal Confidencial para recebimento de reclamações e denúncias.

**O AME Idoso Sudeste** é uma das instituições administradas pela a SPDM Unidades Afiliadas. Trata-se de um modelo inovador de assistência interdisciplinar e multiprofissional integrado à rede de assistência de saúde regional.

Tem como objetivo o atendimento assistencial multiprofissional, interdisciplinar





especializado no idoso com idade igual ou superior a 60 anos, visando o diagnóstico precoce de patologias, por meio de consultas ambulatoriais, pequenos procedimentos e realização de exames de apoio diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS/SP e atividades de convivência contribuindo, desta forma, para melhorias na satisfação do usuário em relação à acessibilidade e qualidade da assistência na região Sudeste, Sul e Centro de São Paulo e municípios da Grande São Paulo.

## **6 – RESULTADOS**

### **6.1 - Gestão da qualidade**

- **QUALIDADE**

- Gestão estratégica – uso de método *Balanced Score Card* para elaboração do planejamento estratégico da unidade anualmente com painel de bordo de indicadores de acompanhamento mensal em reuniões da comissão técnico-administrativa onde são elaborados os planos de ação.
- Linhas de cuidado. Atendimento da Linha de Cuidado Saúde do Idoso na atenção de média complexidade, inserido na rede regional.

- **SEGURANÇA DO PACIENTE**

Implantação das Práticas Organizacionais Prioritárias para Segurança do Paciente – identificação, segurança na prescrição de medicamento, reconciliação medicamentosa, higiene das mãos, prevenção de quedas.

### **6.2 - Política de Humanização**

- **HUMANIZAÇÃO**

O AMEIS, desde a sua inauguração, tem como objetivo, o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, em concordância com a Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde, em 2003. A unidade entende que a Humanização permeia todos os processos assistenciais e de gestão. Desta forma algumas de suas diretrizes estão contempladas em outros itens contidos nesse documento. Conta com apoio de Articulador de Humanização da SES para desenvolvimento das ações.



**- Redes de Saúde**

Com o objetivo de aprimoramento da referência e contra-referência com ajuste na oferta de serviços de saúde conforme demandas específicas e melhoria na qualificação dos encaminhamentos de referência, participação ativa no matriciamento dentro da RASPI (Rede de Assistência à Saúde da Pessoa Idosa), aproximação dos serviços da rede com consequente melhoria na gestão dos recursos, o AMEIS com apoio da Articuladora de Humanização da SES desenvolve ou participa de atividades como:

- a. Reuniões periódicas com Gestores do Estado e do Município - tendo como finalidade o alinhamento com a Rede da Atenção Básica para qualificação dos encaminhamentos conforme protocolos de referência e contra-referência, bem como o ajuste de oferta de serviços conforme demandas.
- b. Reuniões bimestrais intersecretariais entre Secretaria de Estado de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde.
- c. Reuniões de análise de absenteísmo. Com articuladores de Humanização da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo e Coordenadorias Regionais de Saúde do Município de São Paulo. Periodicidade semestral ou conforme demanda.
- d. Participação na elaboração de conteúdo para capacitação das equipes de atenção à saúde da pessoa idosa da Secretaria Municipal de Saúde.
- e. Reunião com Conselheiros Municipais de Saúde com discussão de temas da pré-conferência Municipal de Saúde.

**- Matriciamento**

Faz parte dos objetivos institucionais para reduzir perda primária e absenteísmo às consultas ambulatoriais. Articulação do cuidado com a rede definindo equipe de referência e apoio matricial. Internamente estão sendo elaboradas linhas de cuidado com definição de equipe de referência interna básica e equipe de apoio matricial multiprofissional, assim como fluxos de cuidado e atendimento.

- **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E CLÍNICA AMPLIADA**

**- Aperfeiçoamento do protocolo de classificação de risco**



No primeiro atendimento na unidade na especialidade geriatria, todos os pacientes do AME IDOSO SUDESTE passam pelo Acolhimento e Classificação de Risco por triagem e avaliação gerontológica. A triagem é realizada por uma equipe composta por 11 médicos geriatras e 04 enfermeiras, sendo uma desta designada pela Alta Gestão como a Gerente do cuidado, responsável pelo monitoramento dos casos e pela manutenção do elo entre o paciente e a equipe multidisciplinar.

**- Implantação da gestão do cuidado**

O processo contribui para o fortalecimento das discussões de casos interdisciplinarmente e resolução das necessidades de saúde de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, além do vínculo entre a equipe multiprofissional. Esse modelo permite também o monitoramento constante de processos clínicos prioritários.

**- Clínica Ampliada**

Implantação da reunião multiprofissional com discussão dos casos para definir necessidades de saúde e organizar o cuidado com a atenção básica ou outros equipamentos de saúde. Realizada capacitação em rede de assistência e foram convidadas pessoas chave dos diferentes pontos da rede para que profissionais da unidade possam exercer o cuidado ampliado.

**• DEFESA DOS DIREITO DO USUÁRIO**

**Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.):** Desde a inauguração em 2016, a unidade implantou um canal direto de comunicação com o usuário no qual este é recepcionado e ouvido com atenção, sendo a demanda identificada, registrada no sistema Ouvidor SES e tratada pelos Gestores das áreas a fim de atender a expectativa do usuário. Esse serviço também abrange a Pesquisa de Satisfação que é realizada juntamente com os usuários da unidade e discutida em reuniões mensais da Comissão Técnica Administrativa (CTA). Nessas reuniões são identificadas necessidades de correções e oportunidades de melhorias, sendo elaborados planos de ação que impulsionam a melhoria contínua da unidade.

- ✓ Pesquisa Espontânea: realizada através de questionários que ficam disponíveis, por toda a instituição, em locais de fácil acesso aos clientes, acompanhantes e comunidade. Como resultado desta pesquisa está a “Aceitabilidade” – principal indicador utilizado para analisar e acompanhar seus serviços.



- ✓ Entrevista: entrevista realizada pelos colaboradores do SAU junto aos pacientes e/ou acompanhantes. O objetivo é ouvir aqueles que não se utilizam da pesquisa espontânea, melhorando assim o grau das informações sobre os serviços
- ✓ Contatos Diretos: acolhimento dos usuários, acompanhantes ou comunidade com o objetivo de ouvi-los e dar solução imediata. Através desta ferramenta é medido o grau de resolubilidade do SAU. Para as situações com maior complexidade e que exigirem o encaminhamento à Alta Administração, o tempo de retorno ao usuário deve ser, no máximo, de 48 horas.

As informações captadas pelos diferentes canais de comunicação são consolidadas, transformadas em indicadores e analisadas em diversos fóruns. As demandas geradas pelas reclamações são avaliadas pelos gestores das áreas, que identificam suas causas e apontam soluções, sendo transformadas em um conjunto definido de ações que devem ser implementadas e ter seu resultado acompanhado. As sugestões recebidas seguem o mesmo fluxo. Todas as ações são acompanhadas pelo SAU e pela Alta Administração da unidade.

O AMEIS, desde a sua implantação, sempre apresentou índices acima de 90% de aceitabilidade dos serviços da unidade.

- **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR**

- **Programa de Opinião Participativa (POP)**

É um programa institucional que estimula os colaboradores a contribuir com experiências, conhecimentos, críticas e sugestões. As manifestações registradas pelos colaboradores são analisadas pela SPDM, direcionadas para Alta Direção da unidade, discutidas em reuniões de análise crítica pela Comissão Técnica Administrativa (CTA) e seus resultados são reportados para os colaboradores envolvidos. O POP foi extinto em março de 2020 e retornou em agosto de 2021 de forma eletrônica.

### **6.3 Gestão Ambiental**

- i. Unidade completamente livre de mercúrio;
- ii. Unidade não utiliza películas para impressão de radiografias;
- iii. Programas de redução de consumo de energia elétrica;



- iv. Programa de uso consciente de água;
- v. Programa de uso consciente de papel;
- vi. Projetos de segregação de resíduos com destinação específica

#### **6.4 - Responsabilidade Social**

- i. Promoção da Saúde;
- ii. Educação em Saúde;
- iii. Autocuidado;
- iv. Qualidade de Vida.

#### **6.5 - Gestão de Pessoas**

- i. Treinamento em atendimento ao idoso e condições específicas;
- ii. Treinamento e capacitação sistemática em segurança do paciente;
- iii. Treinamentos diversos relacionados à diretrizes éticas, normas operacionais, fluxos de trabalho, entre outros;
- iv. Treinamento Lei Anticorrupção;
- v. Compliance;
- vi. Incentivo à qualificação e capacitação profissional.

#### **6.6 - Atividades de ensino**

O AME Idoso Sudeste é campo de estágio para programas acadêmicos de graduação, residência médica e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento, sendo desenvolvidas diversas atividades de ensino e pesquisa.

- **Extensão universitária e pós-graduação lato sensu**

A. UNIFESP - Residência médica de Geriatria - campo de estágio de residentes de quarto ano. Abrangência: 12 residentes por ano. Período: 2017- atual

B. UNIFESP - Projeto Bem-te-vi - programa de Extensão Multidisciplinar com participação dos cursos de enfermagem e farmácia. Desenvolvimento de atividades em: práticas meditativas, Liang-Cong, Ambulatório de Reiki, Aconselhamento Biográfico e Roda de Conversa sobre plantas medicinais. Acolhimento de alunos bolsistas e voluntários dos cursos de enfermagem, medicina, farmácia e fonoaudióloga com equipe de 24



orientadores (enfermeiros, farmacêutico, educadores físicos, pedagoga). Período: 2018-atual

C. INSPER - Programa Avançado em Gestão Pública. Projeto aplicado. Abrangência: 12 alunos de pós-graduação. Período: 2019-atual

- **Pesquisa e pós-graduação stricto sensu**

A. UNICAMP – Campo de coleta de dados do trabalho de Mestrado “Descrição e análise da produção do cuidado em saúde num centro de referência do idoso no município de São Paulo” da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Estadual de Campinas do Programa de Saúde Coletiva em Planejamento e Gestão de Políticas Públicas em Saúde (2020-2021).

### 6.7 - Eventos e Campanhas

Faz parte das metas estratégicas da SPDM - Instituições Afiliadas, a arrecadação de itens para doação em projetos como a Campanha do Agasalho, Ação solidária, Natal solidário, dentre outros. Em 2020 e 2021, infelizmente muitas campanhas foram canceladas devido à pandemia COVID19.

### 6.8 – Relatório de Execução do contrato de gestão no período de junho

<b>RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2021</b>		
<b>Linha de Contratação</b>	<b>Junho</b>	
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>
Consulta médica	3.530	2.959
Consulta não médica	2.250	2.480
Cirurgia ambulatorial	180	206
SADT Externo	502	368
Atendimento odontológico	160	255
Procedimentos Terapêuticos não médicos - Sessões	1.250	1.161
Atendimento em Grupo	935	34



**AME IDOSO SUDESTE**  
**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES**



**6.9 – Relatório de Execução do contrato de gestão no período de julho à dezembro**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2021		
Linha de Contratação	julho à dezembro	
	Contratado	Realizado
Consulta médica	28.380	22.044
Consulta não médica	15.900	14.312
Cirurgia ambulatorial	1.380	1.070
SADT Externo	3.012	2.820
Atendimento odontológico	960	1.065
Procedimentos Terapêuticos não médicos - Sessões	7.500	6.402
Atendimento em Grupo	5.610	2.396

**Cumprimento de metas:**

Apesar de todos os esforços empregados, seja na oferta de vagas ou no contato telefônico para confirmação do agendamento, infelizmente não foi possível o cumprimento da meta de consultas médicas propostas no contrato de gestão, considerando a população que o AME Idoso Sudeste atende.

Com relação a meta de cirurgias ambulatoriais, mediante todas as ações tomadas a fim de garantir o atendimento do usuário e cumprimento da meta, obtivemos sucesso nos meses de janeiro a setembro de 2021, com o resultado de 103% da meta contratada. Para os atendimentos em grupo, considerando a população atendida, de idosos, ficou bastante prejudicada por conta da pandemia de COVID 19.

Em outubro de 2021, com a municipalização do NGA Santa Cruz, o AME Idoso Sudeste teve a ampliação de seus atendimentos assistências com a absorção de parte dos recursos humanos da unidade citada. A meta de cirurgias ambulatoriais passou de 180 para 280 (aumento de 56%), sem contrapartida de absorção de médicos especialistas em dermatologia, que foram transferidos para Unidades de administração direta. Cabe esclarecer que esta especialidade é responsável por 97% dos procedimentos citados e não houve tempo hábil para a contratação dos profissionais e execução do total dos procedimentos contratados.

**7) Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)**

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses junho a dezembro 2021
Contrato de Gestão nº SES-PRC -2020-51665	Repassse Custeio	R\$ 5.106.290,00
Contrato de Gestão nº SES-PRC -2020-51665 T.A 01/2021	Repassse Custeio	R\$ 1.205.127,30



**AME IDOSO SUDESTE**  
**AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES**



**8-b) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de**

<b>RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA -Período de Junho a dezembro de 2021</b>		
<b>RECEITAS</b>	<b>CUSTEIO</b>	<b>INVESTIMENTO</b>
REPASSES DO CONTRATO	R\$ 6.311.417,30	-
RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS	R\$ 17.054,12	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>R\$ 6.328.471,42</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>CUSTEIO</b>	<b>INVESTIMENTO</b>
DESPESAS COM PESSOAL	R\$ 5.042.846,91	-
DESPESAS COM MATERIAL, SEVIÇOS E OUTRAS DESPESAS	R\$ 1.330.197,08	R\$ 36.081,72
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>R\$ 6.373.043,99</b>	<b>R\$ 36.081,72</b>

OBS. VALOR DE INVESTIMENTO SALDO RESIDUAL DE 2016 NATUREZA DE DESPESA 445042 UGE 090192 FUNCIONAL PROGRAMATICA 10 302 0930 4852 0000

**7 - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O envelhecimento populacional, o aumento da proporção de idosos da população é uma realidade, sendo um grande desafio auxiliar na melhoria da qualidade de vida dos idosos. A gestão do AME IDOSO SUDESTE promove assistência ambulatorial de especialidades, direcionado ao diagnóstico e resolubilidade com eficiência e humanização, atendendo às necessidades terapêuticas de média complexidade, com qualidade conforme demonstrado em pesquisa de satisfação indicando a aceitabilidade geral acima do esperado dos pacientes referente aos serviços prestados no AMEIS.

Apesar da ainda curta existência da unidade, que foi inaugurada em 2016, o AMEIS tem demonstrado a busca da melhoria contínua da satisfação dos clientes internos e dos colaboradores através da prestação de serviços com qualidade e humanização, faz parte da nossa realidade e cultura organizacional, sendo evidenciado neste relatório as suas principais ações e resultados.

São Paulo, 20 de maio de 2022

  
Marcia Maiumi Fukujima  
Diretora Técnica  
AME Idoso Sudeste

Marcia Maiumi Fukujima  
Diretora Técnica