



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



AME IDOSO SUDESTE

2.020



1 - APRESENTAÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME Idoso Sudeste da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo foi inaugurado em 18 de julho de 2016 sob gestão da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), tendo como objetivo a excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial para promoção do envelhecimento ativo e digno, resultado de um grandioso projeto pautado na transição demográfica e envelhecimento da população.

O AME Idoso Sudeste, contribui expressivamente para o atendimento da população idosa, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A proporção de idosos com 60 anos ou mais na população de São Paulo é de 14,3%, proporção que define a população como envelhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). A transição demográfica vem ocorrendo de modo expressivo no município, sendo projetado um contingente de 12,2 milhões de idosos em 2050 (Fundação Seade).

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência e emergência nos Prontos Socorros e Hospitais. O AME Idoso Sudeste foi estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados no Idoso, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função da complexidade, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio à Rede de Saúde da Pessoa Idosa. Portanto, o AME Idoso Sudeste está inserido na Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (RASPI) do SUS atendendo as demandas de média complexidade dessa população.



MISSÃO

Prestar assistência interdisciplinar de média complexidade à pessoa idosa obedecendo a hierarquização e regionalização do SUS, buscando excelência em gestão, contribuindo para formação de profissionais, consonantes aos desafios individuais e coletivos do envelhecimento.

VISÃO

Ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo por meio de práticas inovadoras interdisciplinares que visem a integralidade e peculiaridades da pessoa idosa. Ser polo formador de profissionais, contribuindo com a nova concepção da velhice e consequente transformação social.

VALORES

1. Compromisso com envelhecimento ativo
2. Ética
3. Respeito à pessoa e ao bem público
4. Qualidade e segurança do paciente
5. Equidade
6. Inovação
7. Sustentabilidade
8. Valorização e desenvolvimento do colaborador
9. Compromisso social



Composição Diretiva da SPDM

- **Diretor Presidente da SPDM**
Professor Doutor Ronaldo Ramos Laranjeira
- **Superintendência das Unidades Afiliadas SPDM**
Professor Doutor Nacime Salomão Mansur
- **Coordenação Administrativa das Unidades Afiliadas SPDM**
Daniela Junqueira
Eliane Nagayoshi

Composição Diretiva do AME Idosos Sudeste

- **Diretoria Técnica**
Marcia Maiumi Fukujima
(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)
- **Diretoria Clínica**
Eduardo Canteiro Cruz
(Geriatra pela Unifesp com Título de Especialista pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia)
- **Coordenação de Enfermagem**
Joana D'Arc Ricardo Santos
(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)
- **Coordenação Administrativa**
Alessandra Cardoso
(Graduação em Administração)



2 – CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

ESTRUTURA FÍSICA

Área Total	3.388,812 m ²
Consultórios Médicos	20
Consultórios Não Médicos	9
Salas Cirúrgicas	1
Salas de Exames - SADT	6
Sala de Emergência	1
Sala de Pequenos Procedimentos	1
Sala de Coleta de Exames laboratoriais	1
Sala de Reabilitação Fisioterapia	1
Sala de Vacinação	1
Casa Modelo	1
Salas de Grupo	4
Salão de Convivência	1

SERVIÇOS DE APOIO

Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio



3 – PERFIL DO ATENDIMENTO

ESPECIALIDADES	
MÉDICAS	NÃO MÉDICAS
Cardiologia	Enfermagem
Dermatologia	Farmácia
Endocrinologia	Fisioterapia
Gastroenterologia	Fonoaudiologia
Geriatrics	Nutrição
Ginecologia	Psicologia
Neurologia	Terapia Ocupacional
Oftalmologia	Odontologia
Otorrinolaringologia	Educação Física
Pneumologia	
Reumatologia	
Urologia	

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO
Audiometria e imitanciometria
Ecocardiografia
Eletrocardiografia (ECG)
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
Holter-ECG
Nasofibroscopia
Radiografia Simples (RX)
Teste Ergométrico
Ultrassonografia (USG)

A principal especialidade médica é geriatria e um dos atributos diferenciadores é o trabalho transdisciplinar da equipe multiprofissional no cuidado com a pessoa idosa.



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



4 – ABRANGÊNCIA

4.1 – Projeção populacional de pessoas de 65 anos a 75 e mais, segundo faixa etária (em anos), sexo, Coordenadoria Regional de Saúde e Supervisão Técnica de Saúde de residência. Município de São Paulo, 2020.

Subprefeitura	65 a 74 anos		75 anos e mais		Total	
	M	F	M	F	M	F
Aricanduva/Formosa/Carrão	9.508	13.893	5.360	10.124	14.868	24.017
Butantã	13.779	19.354	7.022	11.719	20.801	31.073
Campo Limpo	14.914	20.576	5.428	9.299	20.342	29.875
Capela do Socorro	14.938	19.822	5.438	9.005	20.376	28.827
Casa Verde/Cachoeirinha	8.578	12.893	4.056	7.897	12.634	20.790
Cidade Ademar	10.596	14.436	4.049	7.310	14.645	21.746
Cidade Tiradentes	4.464	6.746	1.207	2.332	5.671	9.078
Ermelino Matarazzo	6.089	8.249	2.646	4.732	8.735	12.981
Freguesia/Brasilândia	10.453	14.763	4.447	8.331	14.900	23.094
Guaianases	6.089	7.865	2.094	3.482	8.183	11.347
Ipiranga	15.144	21.879	7.695	15.356	22.839	37.235
Itaim Paulista	8.729	11.872	3.361	5.680	12.090	17.552
Itaquera	14.933	20.802	5.567	9.818	20.500	30.620
Jabaquara	6.564	9.732	3.323	6.530	9.887	16.262
Jaçanã/Tremembé	8.349	11.645	3.637	6.702	11.986	18.347
Lapa	12.097	17.456	6.701	13.303	18.798	30.759
M'Boi Mirim	13.105	17.550	4.455	7.453	17.560	25.003
Mooca	12.667	18.075	7.148	15.078	19.815	33.153
Parelheiros	3.362	3.878	1.082	1.538	4.444	5.416
Penha	14.894	22.296	7.681	14.891	22.575	37.187
Perus	3.393	4.026	1.051	1.702	4.444	5.728
Pinheiros	12.980	19.291	8.441	16.275	21.421	35.566
Pirituba/Jaraguá	12.571	17.414	5.248	9.531	17.819	26.945
Santana/Tucuruvi	11.896	17.905	6.490	13.229	18.386	31.134
Santo Amaro	9.502	13.520	5.587	10.054	15.089	23.574
São Mateus	11.037	13.959	4.305	6.697	15.342	20.656
São Miguel	8.771	11.777	3.585	6.118	12.356	17.895
Sapopemba	7.869	10.691	3.142	5.599	11.011	16.290
Sé	15.286	23.151	8.361	17.499	23.647	40.650
Vila Maria/Vila Guilherme	8.627	12.960	4.630	9.233	13.257	22.193
Vila Mariana	15.987	22.913	8.970	17.413	24.957	40.326
Vila Prudente	8.530	12.298	4.686	8.978	13.216	21.276
Município de São Paulo	335.701	473.687	156.893	292.908	492.594	766.595

Fonte: Boletim CEInfo - SAÚDE EM DADOS - Município de São Paulo - Ano XIX, nº 19, Agosto/2020



5 – MODELO DE GESTÃO

A SPDM é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e no Município de sua Sede, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Sua gestão é baseada no sistema de **governança corporativa** e na **alta competência de seus colaboradores**.

A diretriz primordial da associação é sua inserção no sistema de saúde direcionada ao tratamento, prevenção de doenças e à promoção da saúde primária, secundária e terciária, estreitando laços com a comunidade local e reafirmando seu compromisso social de atender a todos, sem discriminação. Com o crescimento Institucional, a SPDM vem expandindo sua área de atuação com projetos, em desenvolvimento, na área da Assistência Social e na área Educacional. Toda essa gama de atividades consolida, cada vez mais, a SPDM como uma instituição filantrópica de grande porte, que busca a sustentabilidade econômica, social e ambiental.

O Caráter filantrópico da SPDM, não significa que a Instituição deva ser gerida de forma amadora, ao contrário, os princípios de governança corporativa (prestação de contas, transparência, equidade e responsabilidade corporativa), assumem na SPDM uma condição essencial e vem sendo fortalecidos no decorrer da sua existência.

Dentre os principais elementos balizadores de suas ações, está o fiel cumprimento da legislação aplicável e dos padrões nacionais e internacionais de operação na gestão de suas unidades.

Na última década, a instituição vem envidando esforços para o aprimoramento das ações na área de Compliance e integridade, destacando-se o engajamento e apoio da alta administração a elaboração de Código de Conduta e Ética, Manual de Conformidade Administrativa, Política e Princípios de Integridade, a implantação de Canal Confidencial para recebimento de reclamações e denúncias.

O AME Idoso Sudeste é uma das instituições administradas pela a SPDM Unidades Afiliadas. Trata-se de um modelo inovador de assistência interdisciplinar e multiprofissional integrado à rede de assistência de saúde regional.

Tem como objetivo o atendimento assistencial multiprofissional, interdisciplinar especializado no idoso com idade igual ou superior a 60 anos, visando o diagnóstico precoce de patologias, por meio de consultas ambulatoriais, pequenos procedimentos e realização de exames de apoio diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS/SP e atividades de convivência



contribuindo, desta forma, para melhorias na satisfação do usuário em relação à acessibilidade e qualidade da assistência na região Sudeste, Sul e Centro de São Paulo e municípios da Grande São Paulo.

6 – RESULTADOS

6.1 - Gestão da qualidade

- **QUALIDADE**

- Gestão estratégica – uso de método *Balanced Score Card* para elaboração do planejamento estratégico da unidade anualmente com painel de bordo de indicadores de acompanhamento mensal em reuniões da comissão técnico-administrativa onde são elaborados os planos de ação.
- Linhas de cuidado. Atendimento da Linha de Cuidado Saúde do Idoso na atenção de média complexidade, inserido na rede regional.

- **SEGURANÇA DO PACIENTE**

Implantação das Práticas Organizacionais Prioritárias para Segurança do Paciente – identificação, segurança na prescrição de medicamento, reconciliação medicamentosa, higiene das mãos, prevenção de quedas.

6.2 - Política de Humanização

- **HUMANIZAÇÃO**

O AMEIS, desde a sua inauguração, tem como objetivo, o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, em concordância com a Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde, em 2003. A unidade entende que a Humanização permeia todos os processos assistenciais e de gestão. Desta forma algumas de suas diretrizes estão contempladas em outros itens contidos nesse documento. Conta com apoio de Articulador de Humanização da SES para desenvolvimento das ações.

- **Redes de Saúde**

Com o objetivo de aprimoramento da referência e contra referência com ajuste na oferta de serviços de saúde conforme demandas específicas e melhoria na qualificação dos encaminhamentos de referência, participação ativa no matriciamento dentro da RASPI (Rede de



AME IDOSO SUDESTE
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



Assistência à Saúde da Pessoa Idosa), aproximação dos serviços da rede com consequente melhoria na gestão dos recursos, o AMEIS com apoio da Articuladora de Humanização da SES desenvolve ou participa de atividades como:

- a. Reuniões periódicas com Gestores do Estado e do Município - tendo como finalidade o alinhamento com a Rede da Atenção Básica para qualificação dos encaminhamentos conforme protocolos de referência e contra referência, bem como o ajuste de oferta de serviços conforme demandas. Reuniões de alinhamento de Saúde Bucal, sendo uma reunião realizada em 2017 e duas reuniões em 2018.
- b. Reuniões bimestrais intersecretariais entre Secretaria de Estado de Saúde e Secretaria Municipal de Saúde. Ocorreram durante 2018.
- c. Reuniões de análise de absenteísmo. Com articuladores de Humanização da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo e Coordenadorias Regionais de Saúde do Município de São Paulo. Periodicidade semestral ou conforme demanda.
- d. **Participação do Curso de Fortalecimento da Linha de Cuidado do Idoso** realizado em 2019 promovido pela Diretoria de Educação Permanente da Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/Jabaquara da Secretaria Municipal de Saúde, período de março a dezembro de 2019.
- e. **Participação na elaboração de conteúdos para capacitação das equipes de atenção à saúde da pessoa idosa da Secretaria Municipal de Saúde.** Ocorreram 5 reuniões e entrega de aulas de dois temas.
- f. **Reunião com Conselheiros Municipais de Saúde** com discussão de temas da pré-conferência Municipal de Saúde em janeiro de 2019.
- g. **Reuniões com gestores municipais e de hospitais do território para implantação do Projeto de Reabilitação Ambulatorial Pós Covid-19 em 2020.** Pactuação de critérios e fluxos de encaminhamento em 2020.
- h. **Participação nas reuniões de Humanização da Macro região 9** – participação nas reuniões ordinárias trimestrais. Em 2019 AMEIS foi convidado para apresentar Experiência sobre Cuidado Ampliado no 4º Encontro de Humanização da Macro Região 9. Em 2020 o AMEIS foi convidado a apresentar a Experiência na Implantação do Ambulatório de Reabilitação Pós Covid-19 no 3º Encontro Humanização da Macro Região 9.



- Matriciamento

Faz parte dos objetivos institucionais para reduzir perda primária e absenteísmo às consultas ambulatoriais. Articulação do cuidado com a rede definindo equipe de referência e apoio matricial. Internamente estão sendo elaboradas linhas de cuidado com definição de equipe de referência interna básica e equipe de apoio matricial multiprofissional, assim como fluxos de cuidado e atendimento.

- **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E CLÍNICA AMPLIADA**

- **Aperfeiçoamento do protocolo de classificação de risco**

No primeiro atendimento na unidade na especialidade geriatria, todos os pacientes do AME IDOSO SUDESTE passam pelo Acolhimento e Classificação de Risco por triagem e avaliação gerontológica. A triagem é realizada por uma equipe composta por 11 médicos geriatras e 04 enfermeiras, sendo uma desta designada pela Alta Gestão como a Gerente do cuidado, responsável pelo monitoramento dos casos e pela manutenção do elo entre o paciente e a equipe multidisciplinar.

- **Implantação da gestão do cuidado**

O processo contribui para o fortalecimento das discussões de casos interdisciplinarmente e resolução das necessidades de saúde de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, além do vínculo entre a equipe multiprofissional. Esse modelo permite também o monitoramento constante de processos clínicos prioritários.

- **Clínica Ampliada**

Implantação da reunião multiprofissional com discussão dos casos para definir necessidades de saúde e organizar o cuidado com a atenção básica ou outros equipamentos de saúde. Realizada capacitação em rede de assistência e foram convidadas pessoas chave dos diferentes pontos da rede para que profissionais da unidade possam exercer o cuidado ampliado.

- **DEFESA DOS DIREITO DO USUÁRIO**

- **Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.)**

Desde a inauguração em 2016, a unidade implantou um canal direto de comunicação com o usuário no qual este é recepcionado e ouvido com atenção, sendo a demanda identificada,



registrada no sistema Ouvidor SES e tratada pelos Gestores das áreas a fim de atender a expectativa do usuário. Esse serviço também abrange a Pesquisa de Satisfação que é realizada juntamente com os usuários da unidade e discutida em reuniões mensais da Comissão Técnica Administrativa (CTA). Nessas reuniões são identificadas necessidades de correções e oportunidades de melhorias, sendo elaborados planos de ação que impulsionam a melhoria contínua da unidade.

- Pesquisa Espontânea: realizada através de questionários que ficam disponíveis, por toda a instituição, em locais de fácil acesso aos clientes, acompanhantes e comunidade. Como resultado desta pesquisa está a “Aceitabilidade” – principal indicador utilizado para analisar e acompanhar seus serviços.
- Entrevista: entrevista realizada pelos colaboradores do SAU junto aos pacientes e/ou acompanhantes. O objetivo é ouvir aqueles que não se utilizam da pesquisa espontânea, melhorando assim o grau das informações sobre os serviços
- Contatos Diretos: acolhimento dos usuários, acompanhantes ou comunidade com o objetivo de ouvi-los e dar solução imediata. Através desta ferramenta é medido o grau de resolubilidade do SAU. Para as situações com maior complexidade e que exigirem o encaminhamento à Alta Administração, o tempo de retorno ao usuário deve ser, no máximo, de 48 horas.

As informações captadas pelos diferentes canais de comunicação são consolidadas, transformadas em indicadores e analisadas em diversos fóruns. As demandas geradas pelas reclamações são avaliadas pelos gestores das áreas, que identificam suas causas e apontam soluções, sendo transformadas em um conjunto definido de ações que devem ser implementadas e ter seu resultado acompanhado. As sugestões recebidas seguem o mesmo fluxo. Todas as ações são acompanhadas pelo SAU e pela Alta Administração da unidade.

O AMEIS, desde a sua implantação, sempre apresentou índices acima de 90% de aceitabilidade dos serviços da unidade.

- **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR**
- Programa de Opinião Participativa (POP)

É um programa institucional que estimula os colaboradores a contribuir com experiências, conhecimentos, críticas e sugestões. As manifestações registradas pelos



colaboradores são analisadas pela SPDM, direcionadas para Alta Direção da unidade, discutidas em reuniões de análise crítica pela Comissão Técnica Administrativa (CTA) e seus resultados são reportados para os colaboradores envolvidos. O POP foi extinto em março de 2020 e passa por reestruturação.

6.3 Gestão Ambiental

- i. Unidade completamente livre de mercúrio;
- ii. Unidade não utiliza películas para impressão de radiografias;
- iii. Programas de redução de consumo de energia elétrica;
- iv. Programa de uso consciente de água;
- v. Programa de uso consciente de papel;
- vi. Projetos de segregação de resíduos com destinação específica

6.4 - Responsabilidade Social

- i. Promoção da Saúde.
- ii. Educação em Saúde.
- iii. Autocuidado.
- iv. Qualidade de Vida.

6.5 - Gestão de Pessoas

- i. Treinamento em atendimento ao idoso e condições específicas.
- ii. Treinamento e capacitação sistemática em segurança do paciente.
- iii. Treinamentos diversos relacionados à diretrizes éticas, normas operacionais, fluxos de trabalho, entre outros.
- iv. Treinamento Lei Anticorrupção
- v. Compliance
- vi. Incentivo à qualificação e capacitação profissional.

6.6 - Atividades de ensino

O AME Idoso Sudeste é campo de estágio para programas acadêmicos de graduação, residência médica e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento, sendo desenvolvidas diversas atividades de ensino e pesquisa.

- **Extensão universitária e pós graduação lato sensu**



AME IDOSO SUDESTE
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



- A. UNIFESP - Residência médica de Clínica Médica – campo de estágio de residentes de segundo ano. Abrangência: 42 residentes por ano. Período: 2017-2020
- B. UNIFESP - Residência médica de Geriatria - campo de estágio de residentes de quarto ano. Abrangência: 12 residentes por ano. Período: 2017- atual
- C. UNIFESP - Residência Multiprofissional em Envelhecimento - campo de estágio de residentes de primeiro ano das profissões nutricionista, enfermeiro, fisioterapeuta e assistente social. Abrangência: 8 residentes. Período: 2017-2018
- D. ESCOLA DE SAÚDE PREFEITURA DE SÃO PAULO - Residência médica – campo de estágio em Medicina - Saúde da Mulher. Abrangência: 5 residentes. Período: 2017
- E. ESCOLA DE SAÚDE PREFEITURA DE SÃO PAULO - Residência médica – campo de estágio em Medicina - Saúde do Idoso. Abrangência: 5 residentes. Período: 2017
- F. UNIFESP - Projeto Bem-te-vi - programa de Extensão Multidisciplinar com participação dos cursos de enfermagem e farmácia. Desenvolvimento de atividades em: práticas meditativas, Liang-Cong, Ambulatório de Reiki, Aconselhamento Biográfico e Roda de Conversa sobre plantas medicinais. Acolhimento de alunos bolsistas e voluntários dos cursos de enfermagem, medicina, farmácia e fonoaudióloga com equipe de 24 orientadores (enfermeiros, farmacêutico, educadores físicos, pedagoga). Período: 2018-atual
- G. FMU - Estágio de Extensão Universitária Graduação - Projeto Musicoterapia para idosos: Ativa Idade - programa de Extensão do curso de musicoterapia da Faculdade Metropolitanas Unidas. Desenvolvimento de atividades em musicoterapia por professores e alunos. Abrangência: 10 alunos. Período: 2017-2018
- H. FACULDADE SANTA MARCELINA DE MUSICOTERAPIA - Estágio de Extensão Universitária Especialização - Projeto Musicoterapia para idosos. Aplicação de musicoterapia em idosos com diversas doenças por alunos acompanhados e supervisionados por professora do programa. Abrangência: 12 alunos de pós-graduação. Período: 2019
- I. INSPER - Programa Avançado em Gestão Pública. Projeto aplicado. Abrangência: 12 alunos de pós-graduação. Período: 2019-atual

- **Graduação**



A. UNIFESP - Graduação em Enfermagem. Unidade Curricular em Saúde Coletiva. Acolhimento de 2 módulos do curso (1 mês cada módulo, com 30 alunos em cada módulo). Período: 2017-2020

B. UNIFESP – Graduação em Medicina. Unidade Curricular "A Política de Saúde e o cuidado no SUS". Abrangência: 16 alunos. Período: 2019

C. UNIVERSIDADE IBIRAPUERA – Visita técnico-acadêmica alunos da graduação em Fisioterapia. Abrangência: 9 alunos. Período: 2019

- **Pesquisa e pós-graduação stricto sensu**

A. UNIFESP - Orientação e condução do trabalho de conclusão de curso "Satisfação com a vida, capacidade funcional e atitude dos idosos face ao lazer", de aluna da enfermagem da Escola Paulista de Enfermagem da Unifesp (2018-2019).

B. UNIFESP - Orientação e condução do trabalho de mestrado "A influência do uso de medicamentos no risco de quedas em idosos" da Pós-Graduação da Escola Paulista de Enfermagem da Unifesp (2018-2020).

C. UNIFESP - Orientação e condução do trabalho de doutorado "Apoio social, capacidade funcional e depressão em idosos atendidos no ambulatório médico de especialidades" da Pós-Graduação da Escola Paulista de Enfermagem da Unifesp (2018-2020).

D. UNICAMP – Campo de coleta de dados do trabalho de Mestrado "Descrição e análise da produção do cuidado em saúde num centro de referência do idoso no município de São Paulo" da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Estadual de Campinas do Programa de Saúde Coletiva em Planejamento e Gestão de Políticas Públicas em Saúde (2020-2021).

E. UNIFESP – Campo de coleta de dados do trabalho de doutorado "Rastreamento de violência, fragilidade, estresse percebido, sintomas de depressão e qualidade de vida em pessoas idosas assistidas em ambulatório especializado" da Pós-Graduação da Escola Paulista de Enfermagem da Unifesp (2020-).

F. UNIFESP - Campo de coleta de dados do trabalho de doutorado "Estudo da memória operacional em idosos e sua influência no aproveitamento da estimulação acústica com próteses auditivas" da Pós-Graduação de Fonoaudiologia da Unifesp (2019).

6.7 - Atividades de pesquisa



• **Trabalhos apresentados e publicados em canais de eventos**

A. USO DE MEDICAMENTOS E O RISCO DE QUEDA apresentado no IX Simpósio de Geriatria E Gerontologia E XIV Jornada Gerontológica Inovações em Saúde: Desafios e Possibilidades na Atenção ao Idoso, 2017, São Paulo

B. AÇÃO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS NA POPULAÇÃO IDOSA EM UM SERVIÇO DE ATENÇÃO SECUNDÁRIA PARA IDOSOS apresentado no IX Simpósio de Geriatria E Gerontologia E XIV Jornada Gerontológica Inovações em Saúde: Desafios e Possibilidades na Atenção ao Idoso, 2017, São Paulo

A. ANÁLISE OBJETIVA DO RISCO DE QUEDA EM IDOSOS USANDO O ÍNDICE DE DOWNTON apresentado no IX Simpósio de Geriatria E Gerontologia E XIV Jornada Gerontológica Inovações em Saúde: Desafios e Possibilidades na Atenção ao Idoso, 2017, São Paulo

B. MUTIRÃO DE ALZHEIMER NO AME IDOSO SUDESTE - PERFIL CLÍNICO DO ATENDIMENTO apresentado no IX Simpósio de Geriatria E Gerontologia E XIV Jornada Gerontológica Inovações em Saúde: Desafios e Possibilidades na Atenção ao Idoso, 2017, São Paulo

C. PROJETO PILOTO DE INTERVENÇÃO MULTIPROFISSIONAL EM ANSIEDADE E SOBREPESO EM UM GRUPO DE IDOSAS apresentado no XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia, 2018, Rio de Janeiro

D. GRUPO DE DOENÇAS METABÓLICAS – ABORDAGEM CRIATIVA A PACIENTES COM DIABETES MELLITUS NO AMEIS apresentado no X Simpósio de Geriatria e Gerontologia do IPGG (Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia José Ermírio de Moraes), 2018, São Paulo

E. MUSICOTERAPIA NO AME IDOSO SUDESTE apresentado no X Simpósio de Geriatria e Gerontologia do IPGG (Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia José Ermírio de Moraes), 2018, São Paulo

F. RISCO DE QUEDA EM IDOSOS EM AMBIENTE AMBULATORIAL apresentado no CQH'2018 Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde, 2018, São Paulo

G. RASTREIO DE DOENÇAS CARDIOVASCULARES E DISLIPIDEMIAS EM IDOSOS apresentado no CQH'2018 Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde, 2018, São Paulo



H. ELABORAÇÃO DA CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE DOENÇAS CARDIOVASCULARES E DISLIPIDEMIAS apresentado no CQH'2018 Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde, 2018, São Paulo

I. CONCEITO DE EMPRESA DE CORPO, MENTE E ALMA APLICADO A UM AMBULATÓRIO PÚBLICO apresentado no CQH'2018 Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde, 2018, São Paulo

J. ATENDIMENTOS EM GRUPOS NA MELHORA DA DOR E FUNÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NUM AMBULATÓRIO apresentado no XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia, 2018, Rio de Janeiro

K. HEALTHCARE MANAGEMENT FOR ELDERLY PATIENTS - CAMPAIGN FOR DIAGNOSIS OF DEMENTIA IN A PUBLIC HEALTH UNIC SYSTEM (SUS) OUTPATIENT CLINIC SPECIALIZED IN THE ELDERLY apresentado no XXVIII Congresso Brasileiro de Neurologia, XV Congresso Panamericano de Neurología, 2018, São Paulo

L. SATISFAÇÃO COM A VIDA, CAPACIDADE FUNCIONAL E ATITUDE DOS IDOSOS FACE AO LAZER. Apresentado no 20º SENPE – Seminário Nacional de Pesquisa em Enfermagem e o 1º SINPE – Seminário Internacional de Pesquisa em Enfermagem, 2019, Rio de Janeiro

M. INTERGERACIONALIDADE COMO ESTRATÉGIA EM CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE DOENÇA DE ALZHEIMER EM UMA INSTITUIÇÃO ESPECIALIZADA NO ATENDIMENTO DE IDOSOS. Apresentado no IX Congresso Brasileiro de Alzheimer e VII Congresso Brasileiro de Neuropsiquiatria Geriátrica, 2019, São Paulo

N. GESTÃO DA SAÚDE DA PESSOA IDOSA - DIAGNÓSTICO DE DEMÊNCIA EM MUTIRÃO EM AMBULATÓRIO PÚBLICO ESPECIALIZADO EM SAÚDE DA PESSOA IDOSA. Apresentado no IX Congresso Brasileiro de Alzheimer e VII Congresso Brasileiro de Neuropsiquiatria Geriátrica, 2019, São Paulo

O. RELATO DE EXPERIÊNCIA: ENCERRANDO O PROCESSO DE MONITORAMENTO DOS CASOS EM UMA UNIDADE AMBULATORIAL - A CORRELAÇÃO ENTRE O RISCO IDENTIFICADO NA CLASSIFICAÇÃO INICIAL E DESFECHO FINAL. Apresentado no QUALIHOSP Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, 2019, São Paulo

P. MONITORAMENTO DE CASOS - OLHAR INTEGRAL DA ADMISSÃO A ALTA, ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DOS ENFERMEIROS EM UNIDADE AMBULATORIAL.



Apresentado no QUALIHOSP Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, 2019, São Paulo

Q. MONITORAMENTO DOS CASOS DE SÍFILIS EM UM AMBULATORIO ESPECIALIZADO EM IDOSOS. Apresentado no QUALIHOSP Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, 2019, São Paulo

R. INTERGERACIONALIDADE COMO ESTRATÉGIA EM CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE DOENÇA DE ALZHEIMER EM UMA INSTITUIÇÃO ESPECIALIZADA NO ATENDIMENTO DE IDOSOS. Apresentado no QUALIHOSP Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, 2019, São Paulo

S. LINHA DE CUIDADO ONCOLÓGICO EM UM AMBULATORIO ESPECIALIZADO EM IDOSOS. In: Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, 2019.

T. PROJETO PILOTO: TÉCNICA DE DINÂMICA EM GRUPO DE HOMENS NA CAMPANHA NOVEMBRO AZUL - AÇÕES EDUCATIVAS. Apresentado no XI Simpósio de Geriatria e Gerontologia e XVI Jornada Gerontológica Cuidado Geriátrico Centrado na Pessoa: Potências e Desafios ee Envelhecer na Comunidade, 2019, São Paulo

U. GRUPO INTERPROFISSIONAL DE ALZHEIMER E OUTRAS DEMÊNCIAS. Apresentado no XI Simpósio de Geriatria e Gerontologia e XVI Jornada Gerontológica Cuidado Geriátrico Centrado na Pessoa: Potências e Desafios ee Envelhecer na Comunidade, 2019, São Paulo

V. CUIDADO COM OS PÉS - GRUPO DE ORIENTAÇÃO E ESCLARECIMENTOS PARA OS IDOSOS. Apresentado no XI Simpósio de Geriatria e Gerontologia e XVI Jornada Gerontológica Cuidado Geriátrico Centrado na Pessoa: Potências e Desafios ee Envelhecer na Comunidade, 2019, São Paulo

W.IMPLANTAÇÃO DE INSTRUMENTO DE ORGANIZAÇÃO DA ALTA EM UM AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO EM IDOSOS. Apresentado no XI Simpósio de Geriatria e Gerontologia e XVI Jornada Gerontológica Cuidado Geriátrico Centrado na Pessoa: Potências e Desafios ee Envelhecer na Comunidade, 2019, São Paulo

X. ANÁLISE DE ÓBITOS EM AMBULATÓRIO ESPECIALIZADO EM IDOSOS. Apresentado no CQH 2019 - XX Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde e III Congresso Brasileiro De Medicina Preventiva e Administração em Saúde, 2019, São Paulo

Y. ADESÃO E BARREIRAS À TERAPÊUTICA MEDICAMENTOSA: RELAÇÃO COM O RISCO DE QUEDAS EM IDOSOS. Revista Multidisciplinar de Estudos Científicos em Saúde. Remecs, 2020. v.1. p.191 – 191.

6.8 - Eventos e Campanhas

- **Campanha do Agasalho** – Anualmente, no mês de julho, são dispostas caixas pela unidade para doação de agasalhos para pessoas carentes. Em 2018, foram arrecadadas 131 peças de roupas que foram entregues à Unidade Recomeço Helvética que presta assistência psiquiátrica na região conhecida por Cracolândia para distribuição a sua população. Em 2019 foram arrecadadas 140 peças de roupas e entregues à Instituição GRAACC. Em 2020 a campanha foi cancelada devido à pandemia COVID19;
- **Ação solidária** – Em outubro comemora-se o mês do idoso, em 2019 a unidade realizou a campanha “Adote um idoso”, onde foram arrecadados 35 kits montados de acordo com o desejo do idoso da Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) UNIBES CASA DA VILA. Em 2020 alguns projetos foram cancelados devido à pandemia da COVID-19;
- **Natal Solidário** - Em dezembro de 2018, o AMEIS organizou uma ação social voltada para os idosos em situação de vulnerabilidade social e institucionalizados. O tema foi “A solidariedade é contagiosa. Contagie e se deixe contagiar. Faça o Natal de um idoso mais feliz”. Foi realizada uma visita à Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) UNIBES CASA DA VILA, localizado no bairro da Vila Mariana. Em reunião com os gestores da ILPI foi feito um levantamento das principais necessidades da instituição e dos idosos que moram lá. A partir daí foram arrecadados itens de higiene pessoal como, fraldas geriátricas, xampu, sabonete, creme dental, lenços umedecidos, desodorantes, hidratantes, barbeadores, pentes, além de bolsas para as mulheres e boné para os homens. A entrega dos Kits, foi realizada por 30 idosos que participam das atividades de convivência do AMEIS que junto com alguns profissionais da unidade prepararam um lanche de confraternização e números musicais no dia 21 de dezembro. No total foram entregues 622 itens para os 30 idosos da referida instituição.

Em dezembro de 2019 foi realizado uma cantata de natal pelo coral de pacientes do AMEIS, coordenada pela professora voluntária do coral, na própria instituição para pacientes e funcionários e na Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) UNIBES CASA DA VILA, localizado no bairro da Vila Mariana. Além disso tivemos a chegada do Papai Noel para celebração com os colaboradores.

Em 2020, devido à pandemia da Covid-19 não foi viabilizado nenhum projeto interno para o Natal porém, a SPDM - Instituições Afiliadas realizou a campanha de doação de livros e



brinquedos novos ou usados em bom estado de conservação destinados aos 21 Centros de Educação Infantil (CEI's) administradas pela SPDM Afiliadas. Na unidade AMEIS foram arrecadados 63 brinquedos para doação à Unidade CEI Vagalume.

6.9 Publicação de relatos de experiência:

O AME IDOSO SUDESTE (AMEIS), na busca de ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo, desenvolve práticas inovadoras interdisciplinares que visem a integralidade e peculiaridades da pessoa idosa. Essas práticas foram publicadas e premiadas em eventos voltados para os serviços de saúde.

O Mapeamento de Experiências Estaduais, Municipais e do Distrito Federal, no Campo do Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa, é uma iniciativa que integra a agenda anual da Coordenação de Saúde da Pessoa Idosa, do Departamento de Ações Programáticas Estratégicas, da Secretaria de Atenção Primária à Saúde (COSAPI/DAPES/SAPS), do Ministério da Saúde, realizada em parceria com o Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde da FIOCRUZ (ICICT/Fiocruz) e que tem objetivo de conhecer e dar visibilidade às boas práticas de municípios, estados e Distrito Federal no campo da saúde da pessoa idosa. O AMEIS se inscreveu e teve sete boas práticas publicadas em 2018 e 3 boas práticas em 2019 (<https://saudedapessoaidosa.fiocruz.br/>).

- A. Protocolo de Acolhimento e classificação de risco para serviço ambulatorial especializado no idoso em nível de atenção secundária – apresentado planejamento e implantação do protocolo inédito de classificação de risco ambulatorial em idosos
- B. Projeto Alzheimer – mutirão de atendimento e grupos de apoio - foi apresentado projeto desenvolvido em 2017 com oferta de 40 vagas de demência para a rede assistencial em forma de mutirão com atendimento multiprofissional de avaliação com testes cognitivos específicos, consulta médica e seguimento dos casos no ambulatório incluindo grupos de cuidadores.
- C. Campanha de prevenção de quedas no AMEIS – foi apresentado projeto desenvolvido em 2017 com participação de 250 idosos em forma de mutirão com circuito composto de oficinas, palestras, avaliação fisioterapêutica, avaliação médica com definição de risco de queda e orientações específicas segundo risco.
- D. Oficina multiplicadora de conhecimento em prevenção de quedas em idosos. Apresentado resultado da oficina realizada em 2018 com participação de 56



profissionais das unidades da Atenção Básica do município de São Paulo. O formato foi de discussão de casos de queda com identificação de fatores de risco e elaboração conjunta de medidas de prevenção de quedas nos idosos.

E. Viva agora 60+. Apresentado projeto de convivência desenvolvida com profissional de educação física. No período de 2017 e início de 2018 participaram 320 idosos. A proposta de atividade física tem objetivo de promoção e prevenção em saúde e de socialização e integração dos idosos.

F. Prevenção de DST não é brincadeira de carnaval. Apresentada ação de orientação de prevenção de DST que teve objetivo de integração de usuários e colaboradores de forma lúdica. Participaram 200 pessoas.

G. Olhar integrado aos idosos em uso de anticoagulantes orais. Apresentado protocolo multiprofissional de controle de anticoagulação oral em idosos que visa segurança do paciente e assistência integral.

H. Intergeracionalidade como estratégia em campanha de conscientização sobre doença de Alzheimer – evento intergerencial baseado nos passos para prevenção de demências.

I. Segurança do idoso participante da atividade física – protocolo de avaliação dos idosos antes das atividades físicas para evitar intercorrências

J. Utilização do Time Out nos procedimentos cirúrgicos – protocolo de segurança do paciente cirúrgico ambulatorial.

6.10 Apresentação de boas práticas em evento do Ministério da Saúde

Mapeamento de Experiências de Boas Práticas em Gestão Pública no campo do Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa é uma iniciativa que integra a agenda anual da Coordenação de Saúde da Pessoa Idosa (COSAPI/DAPES/SAS) do Ministério da Saúde que tem objetivo de conhecer e dar visibilidade às boas práticas de municípios, estados e Distrito Federal no campo da saúde da pessoa idosa. O AMEIS se inscreveu três boas práticas publicadas em 2019 e duas foram premiadas e contempladas para apresentação 7º Mapeamento de Experiências Exitosas de Boas Práticas em Gestão Pública no campo do Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa – 2019 no Ministério da Saúde (<https://saudedapessoaidosa.fiocruz.br>).

1. Intergeracionalidade como estratégia em campanha de conscientização sobre doença de Alzheimer



2. Segurança do idoso participante da atividade física

6.11 Apresentação de experiência em Encontros de Humanização da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo

a. CLÍNICA AMPLIADA - experiência apresentada no 4º Encontro de Humanização da Macrorregião 9, no auditório Luiz Musolino do CEFOR, dezembro de 2019, São Paulo.

a. SAÚDE DA PESSOA IDOSA PÓS COVID-19 – experiência apresentada no 3º Encontro de Humanização da Macrorregião 9, por videoconferência, setembro de 2020, São Paulo.

6.12 Prêmios

a. Premiação 1º lugar no XIX Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde – com o trabalho “Rastreamento de doenças cardiovasculares e dislipidemias em idosos”, novembro de 2018.

b. Premiação 5º lugar e menção honrosa no XIX Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde – com o trabalho “Elaboração da Campanha de prevenção de doenças cardiovasculares e dislipidemia”, novembro de 2018

c. Prêmio ABRAz Alois Alzheimer Profissional no IX Congresso Brasileiro de Alzheimer e VII Congresso Brasileiro de Neuropsiquiatria Geriátrica — trabalho “Intergeracionalidade como estratégia em campanha de conscientização sobre doença de Alzheimer em uma instituição especializada no atendimento de idosos”, outubro de 2019.

6.13 - Produção por linha de serviços

PRODUÇÃO - DATASUS					
Detalhe Original	2.016	2.017	2.018	2.019	2020
Atendimento não médico	7.099	14.127	14.975	13.050	12.530
Atendimentos em Grupos	2.385	9.041	2.421	2.389	968
Cirurgia ambulatorial	63	2.260	2.391	2.405	1.815
Consulta médica	7.400	44.382	43.727	45.387	31.164
Procedimentos Odontológicos	-	1.450	138	582	31
Procedimentos Terapêuticos - (Sessões)	-	16.563	13.432	12.724	5.995
Serviço Odontológico	256	2.742	2.686	-	31
Serviço Social	-	3.730	373	437	311
SADT TOTAL	431	18.986	-	121.648	70.037

Fonte: <http://datasus.saude.gov.br/>



AME IDOSO SUDESTE
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



Produção Por Linha de Serviços atendimentos 100% SUS – 2020	
Consulta Médica	35.358
Atendimento Não Médico/ Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	25.763
Atendimento do Serviço Social	2513
Atendimento do Serviço de Atendimento ao Usuário	215
Atendimento Odontológico	1483
Procedimento Odontológico	4373
Cirurgias Ambulatoriais	1593
SADT externo	5898
SADT interno	54.487
Atendimentos em Grupos (usuários atendidos)	4738

Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2020				
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta Médica	24.522	15.654	24.522	19.704
Consultas Não Médicas/ Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	15.048	9.738	17.548	16.025
Atendimento Odontológico	1.140	499	1.140	984
Cirurgias Ambulatoriais	1.320	594	1.320	999
SADT externo	4.110	1.986	5.485	3.912
Atendimento em Grupo	6.048	4.738	0	0

6 - RECURSOS FINANCEIROS

7.1 Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2020	
Contrato de Gestão nº 001.0500.000.006/2016 - T.A 01/2020	Repasso Custeio	R\$	9.922.264,00
Contrato de Gestão nº 001.0500.000.006/2016 - T.A 02/2020	Repasso Custeio	-R\$	140.000,00



AME IDOSO SUDESTE
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



7.2 Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art. 117 Inc. VII):

SPDM – AMBULATÓRIO MEDICO DE ESPECIALIDADES - AME IDOSO SUDESTE		
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2020		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES DO CONTRATO	R\$ 9.922.264,00	-
RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS	R\$ 26.443,09	-
TOTAL DAS RECEITAS	R\$ 9.948.707,09	R\$ 0,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	R\$ 7.522.638,82	-
DESPESAS COM MATERIAL, SERVIÇOS E OUTRAS DESPESAS	R\$ 2.554.715,04	R\$ 69.483,13
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 10.077.353,86	R\$ 69.483,13

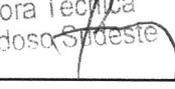


8 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O envelhecimento populacional, o aumento da proporção de idosos da população é uma realidade, sendo um grande desafio auxiliar na melhoria da qualidade de vida dos idosos. A gestão do AME IDOSO SUDESTE promove assistência ambulatorial de especialidades, direcionado ao diagnóstico e resolubilidade com eficiência e humanização, atendendo às necessidades terapêuticas de média complexidade, com qualidade conforme demonstrado em pesquisa de satisfação indicando a aceitabilidade geral acima do esperado dos pacientes referente aos serviços prestados no AMEIS.

Apesar da ainda curta existência da unidade, que foi inaugurada em 2016, o AMEIS tem demonstrado a busca da melhoria contínua da satisfação dos clientes internos e dos colaboradores através da prestação de serviços com qualidade e humanização, faz parte da nossa realidade e cultura organizacional, sendo evidenciado neste relatório as suas principais ações e resultados.

São Paulo 22 de fevereiro de 2.021

<p>Declaro para os devidos fins de direito a veracidade das informações constantes neste documento.</p> <p>Responsável pela execução</p> <p>Alessandra Vanessa da Silva Cardoso Coordenadora Administrativa AME IDOSO SUDESTE</p>  <hr/> <p>Alessandra Cardoso Coordenadora Administrativo</p>	<p>Declaro que o executor atuou sob minha orientação e, portanto, ratifico a execução das atividades conforme descrito neste documento.</p> <p>Marcia Maiumi Fukujima Diretora Técnica AME Idoso Sudeste</p>  <hr/> <p>Marcia Maiumi Fukujima Diretora Técnica</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

