



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



AME IDOSO SUDESTE

2018



1 - APRESENTAÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME Idosos Sudeste da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo foi inaugurado em 18 de julho de 2016 sob gestão da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), tendo como objetivo a excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial para promoção do envelhecimento ativo e digno, resultado de um grandioso projeto pautado na transição demográfica e envelhecimento da população.

O AME Idoso Sudeste, contribui expressivamente para o atendimento da população idosa, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A proporção de idosos com 60 anos ou mais na população de São Paulo é de 14,3%, proporção que define a população como envelhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). A transição demográfica vem ocorrendo de modo expressivo no município, sendo projetado um contingente de 12,2 milhões de idosos em 2050 (Fundação Seade).

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência e emergência nos Prontos Socorros e Hospitais. O AME Idoso Sudeste foi estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados no Idoso, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função da complexidade, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio à Rede de Saúde da Pessoa Idosa. Portanto, o AME Idoso Sudeste está inserido na Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa do SUS atendendo as demandas de média complexidade dessa população.



MISSÃO

Prestar assistência interdisciplinar de média complexidade à pessoa idosa obedecendo a hierarquização e regionalização do SUS, buscando excelência em gestão, contribuindo para formação de profissionais, consonantes aos desafios individuais e coletivos do envelhecimento.

VISÃO

Ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo por meio de práticas inovadoras interdisciplinares que visem a integralidade e peculiaridades da pessoa idosa. Ser polo formador de profissionais, contribuindo com a nova concepção da velhice e consequente transformação social.

VALORES

1. Compromisso com envelhecimento ativo
2. Ética
3. Respeito à pessoa e ao bem público
4. Qualidade e segurança do paciente
5. Equidade
6. Inovação
7. Sustentabilidade
8. Valorização e desenvolvimento do colaborador
9. Compromisso social



Composição Diretiva da SPDM

- **Diretor Presidente da SPDM**
Professor Doutor Ronaldo Ramos Laranjeira
- **Superintendência das Unidades Afiliadas SPDM**
Professor Doutor Nacime Salomão Mansur
- **Coordenação Administrativa das Unidades Afiliadas SPDM**
Daniela Junqueira
Eliane Nagayoshi

Composição Diretiva do AME Idosos Sudeste

- **Diretoria Técnica**
Marcia Maiumi Fukujima
(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)
- **Diretoria Clínica**
Eduardo Canteiro Cruz
(Geriatra pela Unifesp com Título de Especialista pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia)
- **Coordenação de Enfermagem**
Joana D'Arc Ricardo Santos
(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)
- **Gerência Administrativa**
Solange Moreira Lima



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

2 – Características da Unidade

ESTRUTURA FÍSICA

Área Total	3.388,812 m ²
Consultórios Médicos	20
Consultórios Não Médicos	9
Salas Cirúrgicas	1
Salas de Exames - SADT	6
Sala de Emergência	1
Sala de Pequenos Procedimentos	1
Sala de Coleta de Exames laboratoriais	1
Sala de Reabilitação Fisioterapia	1
Sala de Vacinação	1
Casa Modelo	1
Salas de Grupo	4
Salão de Convivência	1

SERVIÇOS DE APOIO

Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



3 – PERFIL DO ATENDIMENTO

ESPECIALIDADES	
MÉDICAS	NÃO MÉDICAS
Cardiologia	Enfermagem
Dermatologia	Farmácia
Endocrinologia	Fisioterapia
Gastroenterologia	Fonoaudiologia
Geriatría	Nutrição
Ginecologia	Psicologia
Neurologia	Terapia Ocupacional
Oftalmologia	Odontologia
Otorrinolaringologia	Educação Física
Pneumologia	
Reumatologia	
Urologia	

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO
Audiometria
Ecocardiografia
Eletrocardiografia (ECG)
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
Holter-ECG
Nasofibroscopia
Radiografia Simples (RX)
Teste Ergométrico
Ultrassonografia (USG)

A principal especialidade médica é geriatría e um dos atributos diferenciadores é o trabalho transdisciplinar da equipe multiprofissional no cuidado com a pessoa idosa.



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

4 – ABRANGÊNCIA

4.2 - Abrangência Populacional do AME Idoso Sudeste

ZONA SUL	DISTRITO	POPULAÇÃO
Campo Limpo	Campo Limpo	211.361
	Capão Redondo	268.729
	Vila Andrade	127.015
Capela do Socorro	Cidade Dutra	196.360
	Grajaú	360.787
	Socorro	37.783
Cidade Ademar	Cidade Ademar	266.681
	Pedreira	144.317
Ipiranga	Cursino	109.088
	Ipiranga	106.865
	Sacomã	247.851
Jabaquara	Jabaquara	223.780
M'Boi Mirim	Jardim Ângela	295.434
	Jardim São Luís	267.871
Parelheiros	Marsilac	8.258
	Parelheiros	131.183
Santo Amaro	Campo Belo	65.752
	Campo Grande	100.713
	Santo Amaro	71.560
Vila Mariana	Moema	83.368
	Saúde	130.780
	Vila Mariana	130.484
TOTAL		3.586.020

ZONA CENTRAL	DISTRITO	POPULAÇÃO
Sé	Bela Vista	69.460
	Bom Retiro	33.892
	Cambuci	36.948
	Consolação	57.365
	Liberdade	69.092
	República	56.981
	Santa Cecília	83.717
	Sé	23.651
TOTAL		431.106



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



ZONA LESTE	DISTRITO	POPULAÇÃO
Aricanduva	Aricanduva	89.622
	Carrão	83.281
	Vila Formosa	94.799
Cidade Tiradentes	Cidade Tiradentes	211.501
Itaquera	Cidade Líder	126.597
	Itaquera	204.871
	José Bonifácio	124.122
	Parque do Carmo	68.258
Mooca	Água Rasa	84.963
	Belém	45.057
	Brás	29.265
	Mooca	75.724
	Pari	17.299
	Tatuapé	91.672
Penha	Artur Alvim	105.269
	Cangaíba	136.623
	Penha	127.820
	Vila Matilde	104.967
São Mateus	Iguatemi	127.662
	São Rafael	143.992
	São Mateus	155.140
Sapopemba	Sapopemba	284.524
Vila Prudente	São Lucas	142.347
	Vila Prudente	104.242
TOTAL		2.779.617

ZONA OESTE	DISTRITO	POPULAÇÃO
Butantã	Butantã	54.196
	Morumbi	46.957
	Raposo Tavares	100.164
	Rio Pequeno	118.459
	Vila Sônia	108.441
Lapa	Barra Funda	14.383
	Jaguara	24.895
	Jaguapé	49.863
	Lapa	65.739
	Perdizes	111.161



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

	Vila Leopoldina	39.485
Pinheiros	Alto de Pinheiros	43.117
	Itaim Bibi	92.570
	Jardim Paulista	88.692
	Pinheiros	65.364
TOTAL		1.023.486

4.2 Municípios de Abrangências

MUNICÍPIOS	POPULAÇÃO
SMS - BARUERI	267.534
SMS - COTIA	237.750
SMS - DIADEMA	417.869
SMS - EMBU	267.054
SMS - EMBU GUACU	68.270
SMS - ITAPECERICA DA SERRA	170.927
SMS - ITAPEVI	229.502
SMS - JANDIRA	121.492
SMS - JUQUITIBA	31.027
SMS - MAUA	462.005
SMS - OSASCO	697.886
SMS - RIBEIRAO PIRES	121.848
SMS - RIO GRANDE DA SERRA	49.408
SMS - SANTANA DO PARNAIBA	131.887
SMS - SANTO ANDRE	715.231
SMS - SAO BERNARDO DO CAMPO	827.437
SMS - SAO CAETANO DO SUL	159.608
SMS - SAO LOURENCO DA SERRA	15.465
SMS - TABOAO DA SERRA	279.634
SMS - VARGEM GRANDE PAULISTA	50.346

Município de São Paulo: população atendida no AME Idoso Sudeste 7.820.229; sendo >60 anos (12%): 938.427

Outros municípios: população atendida no AME Idoso Sudeste 5.322.188; sendo >60anos (12%): 638.662

Abrangência total aproximada do AME Idoso Sudeste: **1.577.089 idosos.**



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



Fontes:

- *CROSS distribuição de cotas;*

- *Portal da Prefeitura de São Paulo*

[http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/regionais/subprefeituras/dados_demograficos/index.php?p=12758;](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/regionais/subprefeituras/dados_demograficos/index.php?p=12758)

- *IBGE <http://cidades.ibge.gov.br>*



5 – MODELO DE GESTÃO

A SPDM é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e no Município de sua Sede, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Sua gestão é baseada no sistema de **governança corporativa** e na **alta competência de seus colaboradores**.

A diretriz primordial da associação é sua inserção no sistema de saúde direcionada ao tratamento, prevenção de doenças e à promoção da saúde primária, secundária e terciária, estreitando laços com a comunidade local e reafirmando seu compromisso social de atender a todos, sem discriminação. Com o crescimento Institucional, a SPDM vem expandindo sua área de atuação com projetos, em desenvolvimento, na área da Assistência Social e na área Educacional. Toda essa gama de atividades consolida, cada vez mais, a SPDM como uma instituição filantrópica de grande porte, que busca a sustentabilidade econômica, social e ambiental.

O AME Idoso Sudeste é uma das instituições administrada pela a SPDM Unidades Afiliadas. Trata-se de um modelo inovador de assistência interdisciplinar e multiprofissional integrado à rede de assistência de saúde regional.

Tem como objetivo o atendimento assistencial multiprofissional, interdisciplinar especializado no Idoso com idade igual ou superior a 60 anos, visando o diagnóstico precoce de patologias, por meio de consultas ambulatoriais, pequenos procedimentos e realização de exames de apoio diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS/SP e atividades de convivência contribuindo, desta forma, para melhorias na satisfação do usuário em relação à acessibilidade e qualidade da assistência na região de São Paulo e Grande São Paulo.



6 – RESULTADOS

6.1 - Gestão da qualidade

- QUALIDADE
 - i. Gestão estratégica – uso de método *Balanced Score Card* para elaboração do planejamento estratégico da unidade anualmente com painel de bordo de indicadores de acompanhamento mensal em reuniões da comissão técnico-administrativa onde são elaborados os planos de ação.
 - ii. Linhas de cuidado. Atendimento da Linha de Cuidado Saúde do Idoso na atenção de média complexidade, inserido na rede regional.
 - iii. Implantação do Sistema de Gestão Integrada da Qualidade segundo normas ISO.
- SEGURANÇA DO PACIENTE
 - i. Implantação das Práticas Organizacionais Prioritárias para Segurança do Paciente – identificação, segurança na prescrição de medicamento, reconciliação medicamentosa, higiene das mãos, prevenção de quedas.

6.2 - Política Nacional de Humanização

- DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO ACOLHIMENTO E ACESSO
 - i. **Participação em reuniões com a SMS/Coordenadoria e Supervisão de Saúde das regiões Sudeste e Sul** tendo como finalidade o alinhamento com a Rede da Atenção básica para qualificação dos encaminhamentos conforme protocolos de acesso - Reunião realizada em 04/10/2018 com CARS Sudeste e as Articuladoras da Humanização da Secretaria Estadual de Suade e A Área Técnica de Saúde da Pessoa Idosa da Secretaria do Municipal de Saúde para apresentação do estudo de absenteísmo do primeiro semestre de 2.018 , fluxo de alta e discussão sobre a padronização do formulário AMPI/AB – Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa na Atenção Básica encaminhados para o AME Idosos Sudeste.



- ii. **Elaboração de protocolo de classificação de risco** - após o primeiro atendimento do paciente na unidade, estes são agendados para realização de exames e avaliação gerontológica, conforme o risco classificado. A Avaliação Gerontológica é realizada por profissionais assistenciais não médicos, a todos os pacientes. Como a maioria dos profissionais técnicos do AME possuem especialização/formação em gerontologia, facilitando a introdução desta avaliação.
 - iii. **Implantação da gestão do cuidado** - O desenho proposto sofreu alterações devido as alterações de horário de trabalho da equipe médica e desligamento de profissionais médicos, com constantes realinhamentos na divisão do portfólio de pacientes para cada profissional – enfermeiro da linha de cuidado. Os casos classificados com alto e médio risco seguem em acompanhamento, estando pendente a inclusão dos baixos riscos. O processo contribui para o fortalecimento das discussões de casos e resolução das necessidades de acordo com cada paciente, além do vínculo entre a equipe multiprofissional.
 - iv. **Antecipação de atendimento para diagnóstico precoce em casos de resultados de exames com biópsias positiva ou suspeitas** - A rotina de monitoramento foi implantada com êxito, assim, foi possível evidenciar e acompanhar os casos identificados no perfil oncologia, inserir dentro dos critérios do programa estadual (Rede Hebe Camargo). Determinados casos nas especialidades de urologia, mastologia e dermatologia, ultrapassam os prazos de inclusão de tratamento em razão da baixa oferta de vagas na rede, totalizando o número de 40 pacientes inseridos na Rede no ano de 2018.
- **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO – CLÍNICA AMPLIADA**
 - i. **Definição de processos e fluxos** - Processo apresenta resultados importantes quanto ao cumprimento do proposto que a partir do alinhamento das agendas e direcionamento para o enfermeiro da linha de cuidado, possibilita o gerenciamento dos prazos segundo estabelecido. Alinhamento das agendas sob gestão das enfermeiras da linha de cuidado evidência resultado satisfatório e atendem o proposto no protocolo. Alguns fatores como alterações nas agendas e horários

impactam no gerenciamento dos tempos e divisão do total de pacientes por enfermeiro para o gerenciamento.

- ii. **Realização da reunião interdisciplinar** – Foram realizadas 22 reuniões interdisciplinares regulares e 138 discussões interdisciplinares registradas em prontuário.
 - iii. **Implantação do gerenciamento de risco:** A demanda de pacientes requer novo estudo para o ano de 2.019, considerando a necessidade de gerenciar 100% dos pacientes o que atualmente não é possível devido ao número de horas de trabalho disponíveis. O acompanhamento dos pacientes classificados com alto e médico risco e oncológicos apresenta evolução no processo.
 - iv. **Interface com a rede básica através de reuniões periódicas** - Reunião realizada em 04/10 com Interlocutora da Pessoa Idosa da SMS, CARS Sudeste, articuladora da Humanização SES, diretoria do AMEI Sudeste, onde foi apresentado o estudo de absenteísmo do primeiro semestre de 2.018. Com esse estudo a SMS terá dados para discussão junto às coordenadorias e supervisões sobre os índices de absenteísmo.
 - v. **Discussão sobre a Violência contra a pessoa Idosa** com a participação da Assistente Social do Núcleo Especializado dos Direitos do Idoso e da Pessoa com Deficiência da Defensoria Pública do Estado de São Paulo.
- **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO DEFESA DOS DIREITOS DO USUÁRIO**
 - i. Serviço de Atendimento ao Usuário implantado. Relatório mensal monitorado pela Secretaria de Estado da Saúde com análise crítica e elaboração de planos de ação.
 - ii. Pesquisa de Satisfação do Usuário acompanhado com análise crítica e planos de ação gerenciados.
 - **DIRETRIZ DE HUMANIZAÇÃO VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR**



- i. Programa de Opinião Participativa (POP). Programa corporativo de coleta, análise e devolutiva de opiniões participativas dos colaboradores.

6.3 - Gestão Ambiental

- i. Unidade completamente livre de mercúrio;
- ii. Unidade não utiliza películas para impressão de radiografias;
- iii. Programas de redução de consumo de energia elétrica;
- iv. Programa de uso consciente de água;
- v. Programa de uso consciente de papel;
- vi. Projetos de segregação de resíduos com destinação específica;

6.4 - Responsabilidade Social

- i. Promoção da Saúde.
 - ii. Educação em Saúde.
 - iii. Autocuidado.
 - iv. Qualidade de Vida.
- **CAMPANHA DO AGASALHO.** No mês de julho foram arrecadadas em caixas específicas montadas no AME Idoso Sudeste 131 peças de roupas que foram entregues à SPDM Unidade Recomeço Helvétia em 30 de julho de 2018.
 - **NATAL SOLIDÁRIO.** Em dezembro de 2018 o AME Idoso Sudeste organizou uma ação social voltada para os idosos em situação de vulnerabilidade social e institucionalizados. O tema foi “A solidariedade é contagiosa. Contagie e se deixe contagiar. Faça o Natal de um idoso mais feliz”. Foi realizada uma visita à Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) UNIBES CASA DA VILA, localizado no bairro da Vila Mariana. Em reunião com os gestores da ILPI foi feito um levantamento das principais necessidades da instituição e dos idosos que moram lá. A partir daí foram arrecadados itens de higiene pessoal como, fraldas geriátricas, xampu, sabonete,

creme dental, lenços umedecidos, desodorantes, hidratantes, barbeadores, pentes, além de bolsas para as mulheres e boné para os homens. A entrega dos Kits, foi realizada por 30 idosos que participam das atividades de convivência do AME Idoso Sudeste que junto com alguns profissionais da unidade prepararam um lanche de confraternização e números musicais no dia 21 de dezembro. No total foram entregues 622 itens para os 30 idosos da referida instituição.

- **SOLIDARIEDADE AOS IDOSOS DESABRIGADOS DEVIDO ENCHENTE EM PERUS.** Em 19 de dezembro de 2018 houve uma grande enchente com desabamentos na região norte do município de São Paulo deixando cerca de 200 famílias desabrigadas. Houve um apelo do Programa de Acompanhante do Idoso da Prefeitura de São Paulo (PAI Perus) nas redes sociais solicitando donativos. O AME Idoso Sudeste se mobilizou e com a participação dos usuários do AME, arrecadou 100 unidades de sabonete, 50 pacotes de fralda geriátrica, 1 par de chinelo, toalha de rosto e 16 pacotes de papel higiênico que foram encaminhados aos idosos em situação de vulnerabilidade acompanhados pelo PAI Perus.

6.5 - Gestão de Pessoas

- Treinamento em atendimento ao idoso e condições específicas.
- Treinamento e capacitação sistemática em segurança do paciente.
- Treinamentos diversos relacionados à diretrizes éticas, normas operacionais, fluxos de trabalho, entre outros.
- Treinamento Lei Anticorrupção
- Compliance
- Incentivo à qualificação e capacitação profissional.

6.6 - Atividades de ensino

- Residência médica de Clínica Médica da Unifesp – campo de estágio de residentes de segundo ano. Abrangência: 42 residentes.



- ii. Residência médica de Geriatria da Unifesp - campo de estágio de residentes de quarto ano. Abrangência: 12 residentes.
- iii. Residência Multiprofissional em Envelhecimento da Unifesp - campo de estágio de residentes de primeiro ano das profissões nutricionista, enfermeiro, fisioterapeuta e assistente social. Abrangência: 8 residentes.
- iv. Graduação em Enfermagem da Unifesp. Unidade Curricular em Saúde Coletiva. Acolhimento de 2 módulos do curso (1 mês cada módulo, com 30 alunos em cada módulo).
- v. Projeto Bem-te-vi - programa de Extensão Multidisciplinar da Unifesp com participação dos cursos de enfermagem e farmácia. Desenvolvimento de atividades em: práticas meditativas, Liang-Cong, Ambulatório de Reiki, Aconselhamento Biográfico e Roda de Conversa sobre plantas medicinais. Acolhimento de alunos bolsistas e voluntários dos cursos de enfermagem, medicina, farmácia e fonoaudióloga com equipe de 24 orientadores (enfermeiros, farmacêutico, educadores físicos, pedagoga).
- vi. Projeto Musicoterapia para idosos: Ativa Idade - programa de Extensão do curso de musicoterapia da Faculdade Metropolitanas Unidas (FMU). Desenvolvimento de atividades em musicoterapia por professores e alunos. Abrangência: 10 alunos.

6.7 - Atividades de pesquisa

- i. Orientação e condução do trabalho de conclusão de curso "Satisfação com a vida, capacidade funcional e atitude dos idosos face ao lazer", de aluna da enfermagem da Escola Paulista de Enfermagem da Unifesp.
- ii. Orientação e condução do trabalho de mestrado "A influência do uso de medicamentos no risco de quedas em idosos" da Pós-Graduação da Escola Paulista de Enfermagem da Unifesp.
- iii. Orientação e condução do trabalho de doutorado "Apoio social, capacidade funcional e depressão em idosos atendidos no ambulatório médico de especialidades" da Pós-Graduação da Escola Paulista de Enfermagem da Unifesp.

- iv. Apresentação do trabalho “Projeto piloto de intervenção multiprofissional em ansiedade e sobrepeso em um grupo de idosas” no XXI Congresso Brasileiro de Geriatria e Gerontologia, no Rio de Janeiro, junho de 2018.
- v. Apresentação do trabalho “Grupo de doenças metabólicas – abordagem criativa a pacientes com diabetes mellitus no AME Idoso Sudeste” no X Simpósio de Geriatria e Gerontologia do IPGG (Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia José Ermírio de Moraes), novembro de 2018.
- vi. Apresentação do trabalho “Musicoterapia no AME Idoso Sudeste” no X Simpósio de Geriatria e Gerontologia do IPGG (Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia José Ermírio de Moraes), novembro de 2018.
- vii. Apresentação do trabalho “Risco de queda em idosos em ambiente ambulatorial” no CQH’2018 Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde, novembro de 2018.
- viii. Apresentação do trabalho “Rastreamento de doenças cardiovasculares e dislipidemias em idosos” no CQH’2018 Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde, novembro de 2018.
- ix. Apresentação do trabalho “Elaboração da campanha de prevenção de doenças cardiovasculares e dislipidemias” no CQH’2018 Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde, novembro de 2018.
- x. Apresentação do trabalho “Conceito de empresa de corpo, mente e alma aplicado a um ambulatório público” no CQH’2018 Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde, novembro de 2018.

6.8 - Eventos e Campanhas

- **EVENTO DIA INTERNACIONAL DA MULHER** em 8 de março de 2018. O evento foi realizado em 08/03/2018 em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a equipe de enfermagem promoveu o Evento elaborando o cronograma de atividades, palestrantes e brindes. O evento contou com palestras, cuidados com a pele e dança sênior, que serão elucidados a seguir. A abertura do evento foi com exposição de fotos das colaboradoras da instituição “*O Empoderamento Feminino*”. No verso das fotos



havam frases de motivação e adjetivos com objetivo de mostrar para as mulheres o seu potencial e sua importância no mercado de trabalho. Foi realizado um grupo de Dança Sênior com participação de 51 pacientes. Houve o momento de cuidados com a pele madura para pacientes, cuidados com a pele e maquiagem para as colaboradoras. O público feminino de pacientes aderiu a atividade, totalizando 27 participações. No período da tarde houve palestras com os seguintes temas e dinâmicas: Envelhecimento saudável: 10 participantes. Sexualidade na 3ª idade: 6 participantes. Ginecologista Responde: 16 participantes. Mulheres que fizeram história no Brasil.

- **SEMANA DE PREVENÇÃO DE QUEDAS NO IDOSO.** Foi realizado treinamento como parte do planejamento da semana voltada para a prevenção de quedas de idosos. A Oficina Multiplicadora de Conhecimento em Prevenção de Quedas em Idosos é voltada para profissionais da rede de Atenção Básica. O objetivo é contribuir com o planejamento da semana que alertou e prevenção dos pacientes da terceira idade para a ocorrência de quedas, além de estreitar parcerias fortalecendo a Rede de Atenção à Pessoa Idosa. As vagas, foram distribuídas entre as Coordenadorias Regionais de Saúde Sul e Sudeste e o AME Idoso Oeste. O treinamento contou com palestras, atividades práticas e apresentação de propostas de ações para a Semana de Prevenção de Quedas nos Idosos. Além disso, houve também uma visita guiada pelo AME para os interessados. A semana de prevenção de quedas de idosos acontece em junho, quando é comemorado o Dia Mundial de Prevenção de Quedas. Voltada para os pacientes do AME, a programação vai buscar conscientizar os idosos do risco que eles têm de cair e como devem ficar mais atentos para evitar acidentes. As atividades serão ministradas por fisioterapeuta, enfermeira, nutricionista e assistente social da unidade e da Residência Multiprofissional em Envelhecimento da Unifesp. Participaram 56 unidades indicadas pelas Coordenadorias de Saúde Sul e Sudeste do município de São Paulo.
- **CAMPANHA DIA MUNDIAL SEM TABACO** comemorado em 31 de maio de 2018. Foi trabalhado com cartazes pela unidade e abordagens de sala de espera.
- **CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO DO PARKINSON.** O objetivo foi discutir alternativas de tratamento com pacientes e seus familiares presentes, abordando as principais



perdas de funcionalidade de quem sofre com a doença. São atendidos de 40 a 60 casos da Doença de Parkinson por mês na unidade. Profissionais do AME Idoso Sudeste prestaram esclarecimentos no mês de abril a grupos de pacientes agendados e distribuíram folhetos explicativos, com orientações específicas de fonoaudiologia, fisioterapia e musicoterapia, atividades importantes que fazem parte do tratamento não medicamentoso e são realizadas pela equipe interdisciplinar multiprofissional. Todo o material da campanha foi elaborado pelos próprios profissionais do ambulatório, incluindo fonoaudióloga, fisioterapeutas e especialistas em gerontologia e neurologia. A campanha contou ainda com o apoio da Academia Brasileira de Neurologia e da Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia.

- **CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA O VIRUS INFLUENZA 2018.** O AME Idoso Sudeste comprometido com a saúde dos pacientes idosos que seguem em acompanhamento médico ou fazem parte do centro de convivência abriu as portas para realização da vacina de influenza. Realizado vacinação em 5, 11 e 19 de maio. Os pacientes tiveram horário agendado, passaram em consulta médica de atualização de imunização com verificação da carteira de vacina, orientação com material elaborado pelo AME e encaminhamentos para vacinas faltantes. Foram vacinados 181 pacientes e 39 colaboradores.
- **DIA DOS AVÓS.** No dia 26 de julho é comemorado o Dia dos Avós. Os pacientes usuários do AME Idoso Sudeste tiveram contato com as práticas chinesas Tai-Chi e Lian-Cong, que trazem benefícios como relaxamento, equilíbrio e alongamento do corpo. Também foram oferecidos cortes de cabelo masculino e feminino e escova, feitos por voluntários também idosos. Além disso, a unidade recebeu arranjos de flores ofertados pelo Instituto Flor Gentil, um projeto de responsabilidade social e sustentabilidade. O instituto recebe flores que seriam descartadas e utiliza esse material para montar novos arranjos que são entregues em casas de repouso, instituições assistenciais e pessoas de baixa renda. As atividades foram voltadas para os pacientes avós que já frequentam a unidade.



- **CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE DOENÇAS CARDIOVASCULARES E DISLIPIDEMIA.**
Comemora-se no dia 8 de agosto o Dia Nacional de Controle do Colesterol e em 29 de setembro o Dia Mundial do Coração e a Sociedade Brasileira de Cardiologia considera o mês de setembro o Mês do Coração. As doenças cardiovasculares são as principais responsáveis pelas mortes registradas no Brasil afetando especialmente os idosos. A detecção precoce de casos assintomáticos ou oligossintomáticos pode permitir intervenções que acarretarão redução de risco de eventos clínicos graves. Em 2018, o AME Idoso Sudeste escolheu a dia 10 de setembro para realizar a Campanha de Prevenção de Doenças Cardiovasculares e Dislipidemia. Foi montado um circuito: Estação clínica – enfermagem e médico (Enfermagem: Pressão arterial, Frequência cardíaca, Circunferência abdominal, Circunferência do quadril, Peso, Estatura, Glicemia capilar, Colesterol capilar. Médico: avaliação de fatores de risco cardiovasculares: Hipertensão arterial – PAS>130 e/ou PAD>80mmHg, Diabetes mellitus – glicemia>200mg/dL em amostra isolada, Obesidade – IMC >30, Tabagismo – desejo de cessar, Dislipidemia – colesterol total>190, Antecedente familiar de doença cardiovascular precoce – pai ou mãe <60anos, Sedentarismo - 150 minutos de atividade física moderada semanal ou 75 minutos de atividade física vigorosa, realizada orientação e encaminhamentos). Foi feita transcrição das medidas (PA, glicemia capilar, colesterol capilar, IMC, Cintura/Estatura, cintura/quadril) em impresso elaborado para este evento com orientações para cada fator de risco. Estação dieta saudável: realizada atividade interativa em grupo: uma mesa foi montada com pratos com os alimentos impressos em papel e no verso foi impressa uma legenda representada por etiquetas coloridas: vermelho = alto teor de gordura, amarelo = teor moderado de gordura e verde = baixo ou sem teor de gordura. Os participantes foram convidados a montar um prato com os alimentos que costuma consumir. Ao final, os participantes tiveram a oportunidade de conhecer a qualidade de cada alimento, com orientação da nutricionista. Estação atividade física: realizada dinâmica em grupo com objetivo de conscientização da importância de práticas de atividades físicas, como executá-las, percepção de limites de segurança. Participaram do circuito completo 90 idosos.



- **MÊS DOS CUIDADORES.** Durante o mês de agosto, o AME Idoso Sudeste preparou uma série de atividades para homenagear e valorizar os cuidadores em parceria com os profissionais da Residência Multiprofissional em Envelhecimento da UNIFESP que estagiam na unidade. Foi preparado um vídeo de duração de 5 minutos com imagens que representam o cuidado e cuidadores com música e mensagens parabenizando os cuidadores que foi exibido nas salas de espera durante o mês de agosto. Os pacientes do AME participaram de oficinas de origami e arteterapia, discussões e rodas de conversa que abordaram temas como o que é o estresse e como reconhecer seus sinais, além do estresse do cuidador, levantando reflexões coletivas e subjetivas sobre os desafios da profissão. Foi realizada também uma atividade de relaxamento usando técnicas de conscientização corporal, controle da respiração e alongamentos, com a intenção de promover a aprendizagem de uma prática de autocuidado que pode ser benéfica no dia-a-dia do cuidador. Participaram cerca de 70 idosos.
- **SEMANA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A DOENÇA DE ALZHEIMER.** Foi realizada no período de 14 a 21 de setembro. Além de fazer um trabalho de conscientização da doença, o projeto também visa o aperfeiçoamento no atendimento aos pacientes idosos com demências. Entre os dias 14 e 21 de setembro, a unidade realizou ações em torno do tema “Passos para prevenção de demências”. Nas atividades do dia 14 foi utilizado o chamado recurso de intergeracionalidade. Crianças de 8 a 12 anos de uma escola do bairro foram convidadas para participar de atividades junto com idosos, que já são pacientes do AME. A inclusão de crianças e jovens no convívio dos idosos ajuda a reduzir o ageísmo que é o preconceito contra a pessoa idosa. No dia 14 foi montado um circuito com várias ações nas dependências da unidade. As atividades incluíram exibição de vídeo, contação de histórias por crianças, musicoterapia, prática de atividade física, prática de controle de ansiedade, jogos para estimular a memória, dicas para melhorar a comunicação, além de orientações sobre dieta para prevenção de demências e alertas sobre o controle de fatores de risco. Além disso, os idosos receberam uma fita roxa para fixar na roupa e um folheto com orientações sobre os passos para prevenir a demência, ganhando um visto das crianças conforme passaram pelas salas e participarem das atividades. Entre os dias 17 e 21 de setembro, as



atividades foram voltadas a conscientização dos usuários. O encerramento da semana aconteceu no dia 21, data em que se comemora o Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença de Alzheimer, com uma atividade interativa de capacitação para os colaboradores. Participaram 11 crianças e 92 idosos. Capacitação para 32 colaboradores.

- **CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE AVC** contou com palestras para pacientes, familiares e usuários da unidade com distribuição de material explicativo da *World Stroke Organization* distribuído pela ONG Brasil AVC. O tema de 2018 foi “Reerguendo-se após AVC”. Foram distribuídas 1.500 brochuras durante o mês com orientações de sala de espera.
- **MÊS DO IDOSO.** O Dia do Idoso é comemorado em 1º de outubro. Nos dias 5, 8 e 9 de outubro, a unidade ofereceu musicoterapia, oficinas de dança sênior, artesanato e oficina sobre uso de redes sociais, palestras de cuidados com os pés e sobre administração de medicamentos, além de cabeleireiro e atividade sobre autocuidado. No dia primeiro, os pacientes participaram da palestra “Eu ouço, mas não entendo”, com fonoaudióloga, e de uma roda de conversa sobre o que é o envelhecimento. Além disso, no dia 5 de outubro foi realizada uma palestra, para os profissionais do AME Idosos Sudeste, sobre Violência no Idoso com Elizabeth Saiki, assistente social do Núcleo Especializado nos Direitos do Idoso e da Pessoa com Deficiência. O objetivo foi valorizar o idoso e promover um envelhecimento saudável e ativo. As atividades foram voltadas aos pacientes que já frequentam o AME, que é referenciado, mas pessoas que estiveram dentro da unidade puderam se inscrever e participar.
- **OUTUBRO ROSA.** O AME Idoso Sudeste trabalhou o tema “Todos de rosa”. Em 2018 as ações tiveram objetivo de alertar as mulheres e sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e do colo do útero. A Programação contou com palestras sobre autoexame das mamas, roda de conversa “vamos falar sobre o outubro rosa?” e atividade interativa “Mitos e verdades sobre outubro rosa no tabuleiro humano”. O evento contou com apoio das residentes da Residência Multiprofissional em Envelhecimento da Unifesp. Participaram 20 idosos e 5

colaboradores.

- **NOVEMBRO AZUL** pela Conscientização sobre o Câncer de Próstata. Em 2018 o AME Idoso Sudeste preparou atividades para promover ações de saúde para o público masculino. Foram agendados 23 pacientes para um Plantão de Tira Dúvidas sobre fatores de risco e principais sintomas do câncer de próstata. Houve também rodas de conversa, atividades lúdicas em grupo e distribuição de folhetos explicativos desenvolvidos na unidade laços azuis e certificado de participação. Durante as atividades houve detecção de 3 casos suspeitos que foram levados para discussão interdisciplinar incluindo médico urologista e enfermeiro, que resultou em investigação e acompanhamento. Participaram 90 idosos.
- **DEZEMBRO VERMELHO** comemorando o Dia Mundial de combate à AIDS. Nos dias 13 e 18 de dezembro de 2018 houve programação com objetivo de conscientizar sobre a doença, informar métodos de prevenção e compreensão para minimizar o preconceito contra portadores do vírus HIV. A programação contou com palestra “Profilaxia pré-exposição ao HIV e Profilaxia pós-exposição, peça teatral “Atendimento Seguro”, distribuição de material explicativo elaborado na unidade e kit prevenção contendo preservativos masculinos e femininos e laços vermelhos que simbolizam a campanha. Participaram 48 idosos usuários da unidade e 56 colaboradores.

6.9 - Núcleo de Voluntariado

- Recrutamento de voluntários. Preferencialmente idosos, que têm empatia e profunda compreensão das demandas da população da unidade. Desenvolvem atividades desde 2017. Atualmente a unidade conta com 5 voluntários, todos idosos, que desenvolvem as atividades.
 - i) Dança sênior teve início em outubro de 2017. Programa semanal de aulas de 1 hora. Participaram: 20 idosos por sessão.
 - ii) Núcleo de Aposentados - Curso semestral para idosos da comunidade. Programa semanal de aulas de 2 horas sobre saúde, direito, cultura, política e assuntos diversos. Participaram 50 idosos.



6.10 - Premiações e reconhecimento

- Mapeamento de Experiências de Boas Práticas em Gestão Pública no campo do Envelhecimento e Saúde da Pessoa Idosa é uma iniciativa que integra a agenda anual da Coordenação de Saúde da Pessoa Idosa (COSAPI/DAPES/SAS) do Ministério da Saúde que tem objetivo de conhecer e dar visibilidade às boas práticas de municípios, estados e Distrito Federal no campo da saúde da pessoa idosa. O AME Idoso Sudeste inscreveu e teve sete boas práticas publicadas.
 - i) Protocolo de Acolhimento e classificação de risco para serviço ambulatorial especializado no idoso em nível de atenção secundária.
 - ii) Projeto Alzheimer – mutirão de atendimento e grupos de apoio.
 - iii) Campanha de prevenção de quedas no AME Idoso Sudeste.
 - iv) Oficina multiplicadora de conhecimento em prevenção de quedas em idosos.
 - v) Viva agora 60+
 - vi) Prevenção de DST não é brincadeira de carnaval
 - vii) Olhar integrado aos idosos em uso de anticoagulantes orais.
- XIX Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde – premiação 1º lugar – trabalho “Rastreamento de doenças cardiovasculares e dislipidemias em idosos”, novembro de 2018
- XIX Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde – premiação 5º lugar menção honrosa – trabalho “Elaboração da Campanha de prevenção de doenças cardiovasculares e dislipidemia”, novembro de 2018.

6.11 - Produção por linha de serviços

Produção - DATASUS			
Detalhe Original	2016	2017	2018
Atendimento não médico	7.099	14.127	14.975
Atendimentos em Grupos	2.385	9.041	2.421
Cirurgia ambulatorial	63	2.260	2.391
Consulta médica	7.400	44.382	43.727
Procedimentos Odontológicos	-	1.450	138
Procedimentos Terapêuticos - (Sessões)	-	16.563	13.432
Serviço Odontológico	256	2.742	2.686
Serviço Social		3.730	373

Fonte: <http://datasus.saude.gov.br/>

Produção Por Linha de Serviços atendimentos 100% SUS	
Consulta Médica	44.087
Atendimento Não Médico	12.599
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	15.884
Serviço Social	4.170
Serviço de Atendimento ao Usuário	2.943
Atendimento Odontológico	2.256
Procedimentos Odontológicos	5.076
Cirurgias Ambulatoriais	2.433
Exames Laboratoriais Coletados	100.260
SADT	18.036
Atendimentos em Grupos (usuários atendidos)	27.756

Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2018						
Linha de Contratação	1º Semestre			2º Semestre		
	Contratado	Realizado	%	Contratado	Realizado	%
Consultas médica	24.522	22.117	-9,81	24.522	21.972	-10,40
Consulta não médicas/Procedimentos Terapêuticos não médicos	15.048	14.240	-5,37	15.048	14.243	-5,35
Atividade Cirúrgica	1.320	1.243	-5,83	1.320	1.174	-11,06
SADT Externo	3.924	3.638	-7,29	3.924	3.138	-20,03
Atendimento odontológico	1.140	1.023	-10,26	1.140	1.233	8,16

Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br>



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES



7 - RECURSOS FINANCEIROS

7.1 Recursos Financeiros Envolvidos

N. Documento Contrato de Gestão nº 001.0500.000.006/2016	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2018
Termo de Retirratificação ao Contrato de Gestão nº 01/2018	Repasso Custeio	R\$ 9.652.680,00
Termo de Retirratificação ao Contrato de Gestão nº 02/2018	Descontos	R\$ 12.065,85
Termo de Retirratificação ao Contrato de Gestão nº 03/2018	Descontos	R\$ 804.390,00

7.2 Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art. 117 Inc. VII):

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA				
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO	OUTRAS RECEITAS	TOTAL
RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS / OUTRAS RECEITAS	R\$ 8.836.224,15	R\$ 0,00	R\$ 386.935,74	R\$ 9.223.159,89
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO	PESSOAL	TOTAL
GASTOS GERAIS / DESPESAS DO EXERCÍCIO	R\$ 2.709.786,70	R\$ 275.185,37	R\$ 6.471.552,49	R\$ 9.456.524,56



8 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O AME Idoso Sudeste atende a demanda de média complexidade dos idosos da rede SUS regionalizada. O ano de 2018 foi marcado por aproximação dos equipamentos da rede de assistência à saúde do idoso, participação ativa em reuniões intersecretariais (SMS e SES) área técnica saúde do Idoso com importantes contribuições técnicas nas discussões de planejamento de ações integradas que repercutirão positivamente na saúde do idoso e realização de ações de educação tanto da comunidade como de colaboradores.

Notamos que a proporção estabelecida entre primeiras consultas e retornos médicos (1:2) não têm sido suficiente para o atendimento da demanda interna por retornos frente à complexidade dos casos, que demandam número expressivo de interconsultas e consultas subsequentes para a resolutividade esperada em modelo AME.

No segundo semestre, em razão de férias de profissionais médicos, que realizam exames de Ultrassonografia, houve redução da oferta de SADT para a Rede e a taxa de absenteísmo elevada, conseqüentemente, impactando no cumprimento da meta contratual de SADT, a Unidade, sofreu corte financeiro na referida linha de contratação.

Um dos desafios para 2019 será a gestão das agendas de consultas médicas e de exames subsidiários para atendimento da demanda e satisfação dos usuários.

São Paulo 11 de fevereiro de 2.019

Declaro para os devidos fins de direito a veracidade das informações constantes neste documento.

Responsável pela execução

Solange Moreira Lima
Gerente Administrativo

Declaro que o executor atuou sob minha orientação e, portanto, ratifico a execução das atividades conforme descrito neste documento.

Marcia Maiumi Fukujima
Diretora Técnica
AME Idoso Sudeste

Marcia Maiumi Fukujima
Diretora Técnica