



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
1º TRIMESTRE 2017
AME IDOSO SUDESTE

ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2017 >>

R\$ 2.221.535,53

I INDICADORES DE QUALIDADE - 1º TRIMESTRE 2017					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária					SIM
Taxa de Absenteísmo					SIM
Taxa de Cancelamento Cirurgia					SIM
Índice de Retorno					SIM
INDICADORES		% valorado 1º TRI 2017	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários		5%	90%	100%	0,00
Política de Humanização	S.A.U	10%	100%	100%	0,00
	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica		20%	OK	100%	0,00
	Inserção de Dados	10%	OK	100%	0,00
	Alteração de Dados	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	10%	OK	100%	0,00
	CEP correto	5%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x CROSS	10%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento SADT externo	10%	OK	100%	0,00
Total parte Variável =====>					0,00
Total Geral =====>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos integralmente neste trimestre.

São Paulo, 15 de maio de 2017

Drs. Lillian Helena Bilili Faicão
GGA

Ciente e
Aprovado.

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

Dra. Eliana Radesca Alvares P. Carvalho
Coordenador de Saúde
CGCSS

AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR
ESPECIALIZADO (AME) IDOSO SUDESTE



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
1º SEMESTRE 2017
AME IDOSO SUDESTE

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 1º SEMESTRE 2017					
ORÇAMENTO 1º SEMESTRE 2017 >>		R\$ 4.059.803,53			
	Contratada/1º SEM 2017	Peso % CG	Valor Semestral		
Ambulatório - consultas médicas	24.522	50,0%	2.029.901,77		
Ambulatório - consultas não médicas	8.728	20,0%	811.960,71		
Cirurgia Ambulatorial	620	4,0%	162.392,14		
Odontologia	3.790	10,0%	405.980,35		
SADT Externo	5.054	16,0%	649.568,56		
Contratado & Realizado 1º SEMESTRE 2017					
	Contratado	Realizado	% Realização	Δ%	
Ambulatório - consultas médicas	24.522	21.618	88,16%	-11,84	
Ambulatório - consultas não médicas	8.728	15.902	182,20%	82,20	
Cirurgia Ambulatorial	620	907	146,29%	46,29	
Odontologia	3.790	1.674	44,17%	-55,83	
SADT Externo	5.054	3.247	64,25%	-35,75	
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto					
Produção					
	Variação Considerada com base no CG (PF)	% a Pagar	Valor em R\$	Aporte/Desconto	
Ambulatório - consultas médicas	et 85% e 100%	70%	2.029.901,77	0,00	
Ambulatório - consultas não médicas	>100%	100%	811.960,71	0,00	
Cirurgia Ambulatorial	>100%	70%	162.392,14	0,00	
Odontologia	< 70%	70%	284.186,25	-121.794,11	
SADT Externo	< 70%	70%	454.698,00	-194.870,57	
Total parte fixa =====>				-316.664,68	
II INDICADORES DE QUALIDADE - 2º TRIMESTRE 2017					
PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 2º TRI 2017	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários	S.A.U	5%	Não	0%	-9.191,34
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação	10%	100%	100%	0,00
Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica		10%	OK	100%	0,00
	Inserção de Dados	20%	OK	100%	0,00
	Alteração de Dados	10%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento/Inserção de Agenda (CROSS)	5%	OK	100%	0,00
	CEP correto	10%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x CROSS	5%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento SADT externo	10%	Não	0%	-18.382,68
Total parte Variável =====>				-27.574,02	
Total Geral =====>				-344.238,70	

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com a linha de consulta médica 11,84% abaixo do contratado, atendimento não médico 82,20% acima do contratado, cirurgia ambulatorial 46,29% acima do contratado. As linhas de atendimento odontológico e SADT externo cumpriram 55,83% e 35,75% respectivamente do volume pactuado, desta forma a unidade terá desconto na importância de R\$ 316.664,68.

Indicadores de qualidade: A unidade não cumpriu os indicadores de qualidade - Comissão de Revisão de Prontuários e Acompanhamento SADT Externo e terá desconto no valor de R\$ 27.574,02. Os demais indicadores foram cumpridos neste período.

São Paulo, 21 de agosto de 2017

Dra. Lillian Helena Billi Faicão
GGA

Dra. Eliana Radesca Alvares P. Carvalho
Coordenador de Saúde
CGCS

Ciente e
Aprovado.

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

Marcia Maiumi Fukujima
Diretora Técnica
AME Idoso Sudeste

AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR
ESPECIALIZADO (AME) IDOSO SUDESTE



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL

Relatório de Avaliação
3º TRIMESTRE 2017
AME IDOSO SUDESTE

ORÇAMENTO 3º TRIMESTRE 2017 >>

R\$ 2.202.188,75

I INDICADORES DE QUALIDADE - 3º TRIMESTRE 2017

PRÉ REQUISITO		Realizado			
Perda Primária		SIM			
Taxa de Absenteísmo		SIM			
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM			
Índice de Retorno		SIM			
INDICADORES		% valorado 3º TRI 2017	realizado	% a Pagar	Aporte/Desconto
Comissão de Revisão de Prontuários		5%	99%	100%	0,00
S.A.U		10%	100%	100%	0,00
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação	10%	OK	100%	0,00
Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica	Pesquisa de Satisfação	20%	OK	100%	0,00
	Inserção de Dados	10%	OK	100%	0,00
	Alteração de Dados	5%	OK	100%	0,00
	Entrega de Documentos	5%	OK	100%	0,00
	Cancelamento/Inserção de Agenda (CROSS)	10%	OK	100%	0,00
	CEP correto	5%	OK	100%	0,00
	Relatório Gestão x CROSS	10%	OK	100%	0,00
Qualidade na Informação	Relatório Gestão x CROSS	10%	OK	100%	0,00
	Acompanhamento SADT externo	10%	OK	100%	0,00
Total parte Variável ==>>>					0,00
Total Geral ==>>>					0,00

- AVALIAÇÃO -

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos neste período.

São Paulo, 06 de novembro de 2017

Dra. Lilian Helena Billi Falcão
GGA

Ciente e
Aprovado.

C/C DRS 1 - GRANDE SÃO PAULO

Dra. Eliana Radesca Alvares P. Carvalho
Coordenador de Saúde
CGCSS

AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR
ESPECIALIZADO (AME) IDOSO SUDESTE



**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO AMBULATORIAL**

**Relatório de Avaliação
2º SEMESTRE 2017
AME IDOSO SUDESTE**

I PRODUÇÃO CONTRATADA - 2º SEMESTRE 2017				
ORÇAMENTO 2º SEMESTRE 2017 >>		R\$ 4.326.653,70		
	Contratada/2º SEM 2017	Peso % CG	Valor Semestral	
Ambulatório - consultas médicas	24.522	50,0%	2.163.326,85	
Ambulatório - consultas não médicas	15.048	20,0%	865.330,74	
Cirurgia Ambulatorial	1.320	4,0%	173.066,15	
Odontologia	1.140	10,0%	432.665,37	
SADT Externo	3.924	16,0%	692.264,59	
Contratado & Realizado 2º SEMESTRE 2017				
	Contratado	Realizado	% Realização	Δ%
Ambulatório - consultas médicas	24.522	22.764	92,83%	-7,17
Ambulatório - consultas não médicas	15.048	14.788	98,27%	-1,73
Cirurgia Ambulatorial	1.320	1.353	102,50%	2,50
Odontologia	1.140	1.068	93,68%	-6,32
SADT Externo	3.924	4.048	103,16%	3,16
Cálculo Financeiro de Aporte/Desconto				
Produção				
	Variação Considerada com base no CG (PF)		% a Pagar	Valor em R\$
Ambulatório - consultas médicas	et 85% e 100%		100%	2.163.326,85
Ambulatório - consultas não médicas	et 85% e 100%		100%	865.330,74
Cirurgia Ambulatorial	>100%		100%	173.066,15
Odontologia	et 85% e 100%		100%	432.665,37
SADT Externo	>100%		100%	692.264,59
Total parte fixa =====>				0,00
II INDICADORES DE QUALIDADE - 4º TRIMESTRE 2017				
PRÉ REQUISITO		Realizado		
Perda Primária		SIM		
Taxa de Absenteísmo		SIM		
Taxa de Cancelamento Cirurgia		SIM		
Índice de Retorno		SIM		
INDICADORES		% valorado 4º TRI 2017	realizado	% a Pagar
Comissão de Revisão de Prontuários		5%	100%	100%
S.A.U		10%	100%	100%
Política de Humanização		10%	OK	100%
Pesquisa de Satisfação		10%	OK	100%
Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica		20%	OK	100%
Inserção de Dados		10%	OK	100%
Alteração de Dados		5%	OK	100%
Entrega de Documentos		5%	OK	100%
Qualidade na Informação		10%	OK	100%
Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)		10%	OK	100%
CEP correto		5%	OK	100%
Relatório Gestão x CROSS		10%	OK	100%
Acompanhamento SADT externo		10%	OK	100%
Total parte Variável =====>				0,00
Total Geral =====>				0,00

- AVALIAÇÃO -

Produção contratada: a unidade encerrou o semestre com a linha de consulta médica 7,17% abaixo do contratado, atendimento não médico 1,73% abaixo do contratado, cirurgia ambulatorial 2,5% acima do contratado, atendimento odontológico 6,32% abaixo do contratado e SADT externo 3,16% acima do contratado.

Indicadores de qualidade: Todos os indicadores foram cumpridos neste período.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2018

P/fe
Dra. Lillian Helena Billi Falcão
GGA

Jumara Rodrigues
Diretor Técnico II
CGCSS/GGA/AME

[Assinatura]
Dra. Eliana Radesca Alvares P. Carvalho
Coordenador de Saúde
EGCSS

Ciente e
Aprovado.