



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME

AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADO NO
IDOSO - AME IDOSO SUDESTE



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

AME IDOSO SUDESTE



2017





1 - APRESENTAÇÃO

O Ambulatório Multidisciplinar Especializado em Idoso Sudeste (AME Idoso Sudeste) da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo foi inaugurado em 18 de julho de 2016 sob gestão da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), tendo como objetivo a excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial para promoção do envelhecimento ativo e digno, resultado de um grandioso projeto pautado na transição demográfica e envelhecimento da população.

O AME Idoso Sudeste, contribui expressivamente para o atendimento da população idosa, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A população estimada para 2017 na cidade de São Paulo é de 11.696.088 habitantes, sendo 1.676.101 com 60 anos ou mais (14,3%), proporção que define uma população como envelhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). Esta transição demográfica vem ocorrendo de modo expressivo no município, sendo projetado um contingente de 12,2 milhões de idosos em 2050 (Fundação Seade).

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência e emergência nos Prontos Socorros e Hospitais. O AME Idoso Sudeste foi estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados no Idoso, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função da complexidade, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio à Rede de Saúde da Pessoa Idosa. Portanto, o AME Idoso Sudeste está inserido na Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa do SUS atendendo as demandas dessa população.





MISSÃO

Prestar assistência interdisciplinar de média complexidade à pessoa idosa obedecendo a hierarquização e regionalização do SUS, buscando excelência em gestão, contribuindo para formação de profissionais, consonantes aos desafios individuais e coletivos do envelhecimento.

VISÃO

Ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo por meio de práticas inovadoras interdisciplinares que visem a integralidade e peculiaridades da pessoa idosa. Ser polo formador de profissionais, contribuindo com a nova concepção da velhice e consequente transformação social.

VALORES

Compromisso com envelhecimento ativo

Ética

Respeito à pessoa e ao bem público

Qualidade e segurança do paciente

Equidade

Inovação

Sustentabilidade

Valorização e desenvolvimento do colaborador

Compromisso social





**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

AME

**AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADO NO
IDOSO - AME IDOSO SUDESTE**



Composição Diretiva

Superintendência das Unidades Afiliadas SPDM

Nacime Salomão Mansur

Coordenação Administrativa das Unidades Afiliadas SPDM

Maria Alice Ferreira Lopes

Diretoria Técnica

Marcia Maiumi Fukujima

Diretoria Clínica

Eduardo Canteiro Cruz

Coordenação de Enfermagem

Joana D'arc Ricardo Santos

Gerência Administrativa

Solange Moreira Lima





2 – Características da Unidade

ESTRUTURA FÍSICA

Área Total	Área Construída
3.388,812 m ²	
Consultórios Médicos	20
Consultórios Não Médicos	09
Salas Cirúrgicas	01
Salas de Exames - SADT	06
Sala de Emergência	01
Sala de Pequenos Procedimentos	01
Sala de Coleta de Exames laboratoriais	04
Sala de Reabilitação Fisioterapia	02
Sala de Vacinação	01
Casa Modelo	01
Salas de Grupo	04
Salão de Convivência	01

SERVIÇOS DE APOIO

Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio





3 – PERFIL DO ATENDIMENTO

ESPECIALIDADES

MÉDICAS

Cardiologia
Dermatologia
Endocrinologia
Gastroenterologia
Geriatrics
Gynecologia
Neurologia
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Pneumologia
Reumatologia
Urologia

NÃO MÉDICAS

Enfermagem
Farmácia
Fisioterapia
Fonoaudiologia
Nutrição
Psicologia
Terapia Ocupacional
Odontologia

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO

Ecocardiografia
Eletrocardiografia (ECG)
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
Holter-ECG
Nasofibrosopia
Radiografia Simples (RX)
Teste Ergométrico
Ultrassonografia (USG)





4 – ABRANGÊNCIA

Abrangência Populacional AME IDOSO SUDESTE

Prefeituras Regionais	Distritos	Área (km ²)	População (2010)	Densidade Demográfica (Hab/km ²)
Aricanduva	Aricanduva	6,60	89.622	13.579
	Carrão	7,50	83.281	11.104
	Vila Formosa	7,40	94.799	12.811
	TOTAL	21,50	267.702	12.451
Campo Limpo	Campo Limpo	12,80	211.361	16.513
	Capão Redondo	13,60	268.729	19.759
	Vila Andrade	10,30	127.015	12.332
	TOTAL	36,70	607.105	16.542
Capela do Socorro	Cidade Dutra	29,30	196.360	6.702
	Grajaú	92,00	360.787	3.922
	Socorro	12,90	37.783	2.929
	TOTAL	134,20	594.930	4.433
Ipiranga	Cursino	12,80	109.088	8.523
	Ipiranga	10,50	106.865	10.178
	Sacomã	14,20	247.851	17.454
	TOTAL	37,50	463.804	12.368
Jabaquara	Jabaquara	14,10	223.780	15.871
	Jardim Ângela	37,40	295.434	7.899
	TOTAL	51,50	519.214	12.368
M'Boi Mirim	Jardim São Luís	24,70	267.871	10.845
	TOTAL	62,10	563.305	9.071
Mooça	Água Rasa	6,90	84.963	12.313





GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME

AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADO NO
IDOSO - AME IDOSO SUDESTE



	Belém	6,00	45.057	7.510
	Brás	3,50	29.265	8.361
	Mooça	7,70	75.724	9.834
	Pari	2,90	17.299	5.965
	Tatuapé	8,20	91.672	11.180
	TOTAL	35,20	343.980	9.772
	Marsilac	200,00	8.258	41
Parelheiros	Parelheiros	153,50	131.183	855
	TOTAL	353,50	139.441	394
	Artur Alvim	6,60	105.269	15.950
	Cangaíba	16,00	136.623	8.539
Penha	Penha	11,30	127.820	11.312
	Vila Matilde	8,9	104.967	11.792
	TOTAL	42,80	474.659	11.090
	Campo Belo	8,80	65.752	7.472
Santo Amaro	Campo Grande	13,10	100.713	7.688
	Santo Amaro	15,60	71.560	4.587
	TOTAL	37,50	238.025	6.347
Sapopemba	Sapopemba	13,50	284.524	21.076
	Bela Vista	2,60	69.460	26.715
	Bom Retiro	4,00	33.892	8.473
	Cambuci	3,90	36.948	9.474
Sé	Consolação	3,70	57.365	15.504
	Liberdade	3,70	69.092	18.674
	República	2,30	56.981	24.774
	Santa Cecília	3,90	83.717	21.466
	Sé	2,10	23.651	11.262





GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME

AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADO NO
IDOSO - AME IDOSO SUDESTE



	TOTAL	26,20	431.106	16,454
	Moema	9,00	83.368	9,263
	Saúde	8,90	130.780	14,694
Vila Mariana	Vila Mariana	8,60	130.484	15,173
	TOTAL	26,50	344.632	13,005
	São Lucas	9,90	142.347	14,378
Vila Prudente	Vila Prudente	9,90	104.242	10,529
	TOTAL	19,80	246.589	12.454

Município de São Paulo: 5.223.618

Vargem Grande Paulista: 49.542

Taboão da Serra: 275.948

Abrangência total: 5.549.108 habitantes, 943.348 idosos (17% da população).

Fontes:

- CROSS distribuição de cotas;
- Portal da Prefeitura de São Paulo

[http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/regionais/subprefeituras/dados_demograficos/index.php?p=12758;](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/regionais/subprefeituras/dados_demograficos/index.php?p=12758)

IBGE <http://cidades.ibge.gov.br>





5 – MODELO DE GESTÃO

A SPDM é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e no Município de sua Sede, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Sua gestão é baseada no sistema de **governança corporativa** e na **alta competência de seus colaboradores**.

A diretriz primordial da Associação é sua inserção no sistema de saúde direcionada ao tratamento, prevenção de doenças e à promoção da saúde primária, secundária e terciária, estreitando laços com a comunidade local e reafirmando seu compromisso social de atender a todos, sem discriminação. Com o crescimento Institucional, a SPDM vem expandindo sua área de atuação com projetos, em desenvolvimento, na área da Assistência Social e na área Educacional. Toda essa gama de atividades consolida, cada vez mais, a SPDM como uma instituição filantrópica de grande porte, que busca a sustentabilidade econômica, social e ambiental.

O **AME Idoso Sudeste** é uma das instituições SPDM Afiliadas. Trata-se de um modelo inovador de assistência interdisciplinar e multiprofissional integrado à rede de assistência de saúde regional.

Tem como objetivo o atendimento assistencial multiprofissional, interdisciplinar especializado no Idoso com idade igual ou superior a 60 anos, visando o diagnóstico precoce de patologias, por meio de consultas ambulatoriais, pequenos procedimentos e realização de exames de apoio diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS/SP e atividades de convivência contribuindo, desta forma, para melhorias na satisfação do usuário em relação à acessibilidade e qualidade da assistência na região de São Paulo e Grande São Paulo.





6 – RESULTADOS

a) Gestão da qualidade

i) Segurança do paciente

Implantação das Práticas Organizacionais Prioritárias para Segurança do Paciente – identificação, segurança na prescrição de medicamento, reconciliação medicamentosa, higiene das mãos, prevenção de quedas.

ii) Política Nacional de Humanização

Serviço de Atendimento ao usuário implantado, Pesquisa de Satisfação do Usuário acompanhado com análise crítica e planos de ação gerenciados.

Acolhimento e classificação de risco dos pacientes geriátricos com protocolos assistenciais conforme risco.

Trabalho em rede com reuniões com gestores do estado e município para ajuste de oferta de serviços conforme demandas, planejamento de protocolos de referência e contra-referência.

iii) Linhas de cuidado

Atendimento da Linha de Cuidado Saúde do Idoso na atenção de média complexidade, inserido na rede regional.

b) Gestão Ambiental

Unidade completamente livre de mercúrio.

Programas de redução de consumo de energia elétrica.

Programa de uso consciente de água.

Programa de uso consciente de papel.

Projetos de segregação de resíduos com destinação específica.

Programa de eliminação de películas de radiografias





c) Responsabilidade Social

- Promoção da Saúde;
- Educação em Saúde;
- Autocuidado;
- Qualidade de Vida.

d) Gestão de Pessoas

- Programa de Opinião Participativa.
- Treinamento em atendimento ao idoso e condições específicas.
- Incentivo à qualificação e capacitação profissional

e) Atividades de ensino

- Residência médica de clínica médica da Unifesp – campo de estágio de residentes de segundo ano.
- Residência Médica em Saúde da Família e Comunidade da Prefeitura do Município de São Paulo - participação como Cenário Externo Saúde da Mulher. Acolhimento de residentes do 2º ano de residência.
- Residência Médica em Saúde da Família e Comunidade da Prefeitura do Município de São Paulo - participação como Cenário Externo Saúde do Idoso. Acolhimento de residentes do 2º ano de residência.
- Graduação em Enfermagem da Unifesp. Unidade Curricular em Saúde Coletiva. Acolhimento de 2 módulos do curso (1 mês cada módulo, com cerca de 30 alunos em cada módulo).
- Projeto Bem-te-vi - programa de Extensão Multidisciplinar da Unifesp com participação dos cursos de enfermagem e farmácia. Desenvolvimento de atividades em: práticas meditativas, Liang-Cong, Ambulatório de Reiki, Aconselhamento Biográfico e Roda de Conversa sobre plantas medicinais. Acolhimento de alunos bolsistas e voluntários dos cursos de enfermagem, medicina, farmácia e





fonoaudióloga com equipe de 24 orientadores (enfermeiros, farmacêutico, educadores físicos, pedagoga).

- Projeto Musicoterapia para idosos: Ativa Idade - programa de Extensão do curso de musicoterapia da Faculdade Metropolitanas Unidas (FMU). Desenvolvimento de atividades em musicoterapia por professores e alunos.

f) Programas, Projetos e Campanhas

- Campanha Prevenção de Quedas realizada em junho/2017 com participação de 308 idosos. A campanha foi estruturada de forma em que cada paciente foi avaliado por uma equipe multiprofissional, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Educador Físico, Enfermagem e Médicos, na forma de estações, no modelo a seguir apresentado. 1) Oficina: Exercícios de força muscular e equilíbrio realizada no salão de convivência. 2) Palestra: Focando a importância da atividade física na prevenção de quedas. 3) Oficina: Focando nos riscos ambientais e comportamentais, tendo como exemplo a casa modelo. 4) Palestra: Riscos ambientais e comportamentais. 5) Oficina: Cuidados com os pés, identificação de problemas de sensibilidade. 6) Palestra: Cuidado com os pés. 7) Avaliação médica geriátrica: Avaliação médica de risco de queda constou de: a. Avaliação clínica com ênfase em doenças que cursam com instabilidades posturais, hipotensão ou outras causas de quedas. b. Avaliação cognitiva de risco de queda através de orientação temporoespacial e autopercepção. c. Avaliação funcional da marcha, uso de aditamentos e audição. Ao final do atendimento geriátrico, foi aplicada escala de risco de queda Downton com resultado do risco de queda com entrega de cópia da avaliação para o paciente com orientações sobre riscos e necessidade de tratamentos e acompanhamentos. 8) Avaliação médica oftalmológica: acuidade visual foi avaliada com escala de Snellen e anotada acuidade visual com classificação em portador de déficit visual ou não portador de déficit visual com possível relação ao risco de queda. 9) Avaliação de fisioterapia: Avaliação de equilíbrio e marcha. Houve distribuição de materiais do





tipo folhetos educativos "Cuidado com os pés" e "Prevenção de quedas" além da escala de avaliação de risco de queda individual para cada participante.

- Campanha Alzheimer 2017 fez parte do Projeto Alzheimer 2017 que recebeu apoio da Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia e da Academia Brasileira de Neurologia com a confecção de folhetos explicativos. Foram atendidos 26 pacientes dos 40 agendados em 21/09/2017 que passaram por: 1). Rastreamento cognitivo (teste de nomeação de 10 figuras, memória incidental, memória imediata, aprendizado, memória tardia de 5 minutos e teste de reconhecimento das figuras dentro universo maior, teste de fluência verbal e teste do desenho do relógio) pela equipe gerontológica. 2) Mini exame do estado mental. 3) Avaliação funcional – atividade básica da vida diária Katz. 4) Avaliação funcional da atividade instrumental da vida diária de Lawton. 5) Avaliações médicas – neurologia Alzheimer e demências, geriatria clínica, cognitiva e funcional – solicitação de kit de exames para diagnósticos diferenciais das demências e outras condições detectadas. 6) Agendamento de retorno e orientações gerais com distribuição de folheto explicativo.
- Campanha de Prevenção de AVC contou com palestras para pacientes, familiares e usuários da unidade com distribuição de material explicativo. Treinamento de colaboradores para atendimento de pacientes com AVC.
- Criação do Núcleo de Voluntariado - Recrutamento de voluntários. Preferencialmente idosos, que têm empatia e profunda compreensão das demandas da população da unidade.
 - Dança sênior teve início em outubro de 2017. Programa semanal de aulas de 1 hora.
 - Núcleo de Aposentados - Curso semestral para idosos da comunidade. Início em fevereiro de 2017. Programa semanal de aulas de 2 horas sobre saúde, direito, cultura, política e assuntos diversos.





g) Produção por linha de serviço

Linhas de Atendimentos 100% SUS

Consulta Médica	44.382
Atendimento Não Médico	14.127
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	16.563
Serviço Social	3.730
Serviço de Atendimento ao Usuário	8.230
Atendimento Odontológico	2.742
Procedimentos Odontológicos	1.450
Cirurgias Ambulatoriais	2.260
Coleta de Exames Laboratoriais	39.063
SADT	18.986
Atendimentos em Grupos	9.041

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2017

Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total - 2017	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado		
Consulta Médica	24.522	21.618	24.522	22.764	44.382	-9,51%
Consultas Não Médicas/ Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	8.728	15.902	15.048	14.788	30.690	29,08%
Atendimento Odontológico	3.790	1.674	1.140	1.068	2.742	-44,38%
Cirurgias Ambulatoriais	620	907	1.320	1.353	2.260	16,49%
SADT externo	5.054	3.247	3.924	4.048	7.295	-18,75%
Atendimento em Grupo	6.348	4.114	6.348	4.927	9.041	-28,79%





RECURSOS FINANCEIROS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2017

RECEITAS	CUSTEIO (R\$)	INVESTIMENTO (R\$)	OUTRAS RECEITAS (R\$)	TOTAL (R\$)
RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS/OUTRAS RECEITAS	8.386.457,23	0,00	262.647,93	8.649.105,16
DESPESAS	CUSTEIO (R\$)	INVESTIMENTO (R\$)	PESSOAL (R\$)	TOTAL (R\$)
GASTOS GERAIS/DESPEASAS DO EXERCÍCIO	3.067.395,09	243.010,48	5.667.744,81	8.978.150,38

NÚMERO DO DOCUMENTO DE CONTRATO GESTÃO nº 001.0500.000.006/2016

NATUREZA DO RECURSO	VALOR TOTAL (R\$)
Termo Aditivo de Retirratificação nº 01/2017	Repasse de Custeio 9.652.680,00
Termo Aditivo de Retirratificação nº 02/2017	Descontos -766.536,47
Termo Aditivo de Retirratificação nº 03/2017	Adequação das Metas 0,00
Termo Aditivo de Retirratificação nº 04/2017	Inclusão CEAC Leste - 155.447,60
Termo Aditivo de Retirratificação nº 05/2017	Desconto - 344.238,70





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar do não cumprimento das metas de alguns indicadores quantitativos e de desempenho, referentes ao primeiro semestre de 2017, no tocante as metas contratuais de Atendimento Odontológico e SADT, entendemos que isto ocorreu em função do processo de implantação da Gestão dos Serviços do AME IDOSO SUDESTE, e da contratação das equipes nos diversos níveis. Porém, fazendo uma análise retroativa e comparativa com o segundo semestre, entendemos estar nítida a evolução positiva dos números levantados, onde todas as metas foram cumpridas, em razão de estudo realizado em junho/2.017, tendo como resultado a necessidade de adequação das metas contratuais, deixando-as compatível de acordo com a capacidade estrutural do AME, pactuada juntamente com a Secretaria de Estado da Saúde, como demonstra no quadro que segue:

PROPOSTA DE ADEQUAÇÃO PARA NOVA META PACTUADA – 2.017		
Linha de Contratação	DE	*PARA
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO		
Odontologia (REDE)	108	40
Odontologia (Interconsulta)	612	150
CONSULTAS NÃO MÉDICAS/PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS NÃO MÉDICOS		
Consultas não médicas	613	1.000
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	631	1.508
ATIVIDADE CIRURGICA AMBULATORIAL		
Pequenos Procedimentos	80	220
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES		
Métodos Diagnósticos em Especialidades	440	190
Ultrassonografia	396	420
TOTAL	2.880	3.528

*A partir de junho de 2.017.

Pensamos estar no caminho correto para o alcance de todas as metas estabelecidas. Algumas já podem ser observadas, enquanto outras encontram-se em fase de evolução, fruto das ações gerenciais e assistências implantadas no Ambulatório. Todo modelo de gestão requer tempo para sua execução e geração de resultados. Já se pode perceber a evolução deste processo, e temos





GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

AME

AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADO NO
IDOSO - AME IDOSO SUDESTE



certeza de que os resultados positivos serão ainda mais perceptíveis com o passar do tempo. A SPDM permanece confiante nas equipes constituídas no AME Idoso Sudeste, assim como na metodologia de trabalho implantada. Em breve, poderemos comemorar juntos, SPDM e SES, pelo alcance das metas estabelecidas.

O reconhecimento do trabalho na Gestão do AME Idoso Sudeste se dará através da melhoria assistencial, o que fortalecerá ainda mais a nossa parceria, e traduzirá para a Sociedade uma Saúde Pública efetiva e de qualidade.

São Paulo 02 de janeiro de 2.018

Declaro para os devidos fins de direito a veracidade das informações constantes neste documento.

Responsável pela execução

Solange Moreia Lima
Gerente Administrativo

Declaro que o executor atuou sob minha orientação e, portanto, ratifico a execução das atividades conforme descrito neste documento.

Marcia Maiumi Fukujima
Diretoria Técnica

