



AME IDOSO SUDESTE
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



AME IDOSO SUDESTE

2.022



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

1. APRESENTAÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME Idoso Sudeste da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo foi inaugurado em 18 de julho de 2016 sob gestão da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM), tendo como objetivo a excelência do serviço público de saúde, atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social, transparência e eficiência da gestão ambulatorial para promoção do envelhecimento ativo e digno, resultado de um grandioso projeto pautado na transição demográfica e envelhecimento da população.

O AME Idoso Sudeste, contribui expressivamente para o atendimento da população idosa, possibilitando agilidade no diagnóstico das doenças, contribuindo, assim, para o melhor prognóstico e satisfação dos usuários do SUS.

A proporção de idosos com 60 anos ou mais na população de São Paulo é de 15,75%, proporção que define a população como envelhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU). A transição demográfica vem ocorrendo de modo expressivo no município, sendo projetado um contingente de 12,2 milhões de idosos em 2050 (Fundação Seade).

A oferta de serviços resolutivos, com ações de saúde integrais e efetivas, reduz a procura pelos atendimentos de urgência e emergência nos Prontos Socorros e Hospitais. O AME Idoso Sudeste foi estruturado, física e funcionalmente, para a prestação de cuidados especializados no Idoso, sob regime de consultas eletivas, exames diagnósticos e procedimentos terapêuticos especializados, que, em função da complexidade, não podem ser resolvidos na Rede de Atenção Básica, constituindo-se, portanto, em uma nova proposta de resposta especializada de apoio à Rede de Saúde da Pessoa Idosa. Portanto, o AME Idoso Sudeste está inserido na Rede de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa (RASPI) do SUS atendendo as demandas de média complexidade dessa população.



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

MISSÃO

Prestar assistência interdisciplinar de média complexidade à pessoa idosa nos princípios do SUS, buscando excelência em gestão e formação de profissionais.

VISÃO

Ser reconhecido como modelo de excelência na promoção do envelhecimento ativo por meio de práticas interdisciplinares inovadoras. Ser formador de profissionais, contribuindo com a nova concepção da velhice.

VALORES

1. Compromisso com envelhecimento ativo
2. Ética
3. Respeito à pessoa e ao bem público
4. Qualidade e segurança do paciente
5. Equidade
6. Inovação
7. Sustentabilidade
8. Valorização e desenvolvimento do colaborador
9. Compromisso social



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

Composição Diretiva do AME Idoso Sudeste

- **Diretoria Técnica**

Marcia Maiumi Fukujima

(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)

- **Diretoria Clínica**

Eduardo Canteiro Cruz

(Geriatra pela Unifesp com Título de Especialista pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia)

- **Gerência de Enfermagem**

Joana D'Arc Ricardo Santos

(Especialista em Gestão da Saúde do Idoso pela Fiocruz)

- **Coordenação Administrativa**

Alessandra Cardoso

(Graduação em Administração)



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

2. CARACTERÍSTICAS DA UNIDADE

ESTRUTURA FÍSICA

Área Total	3.388,812 m ²
Consultórios Médicos	17
Consultórios Não Médicos	5
Salas Cirúrgicas	1
Salas de Exames - SADT	6
Sala de Emergência	1
Sala de Pequenos Procedimentos	1
Sala de Coleta de Exames laboratoriais	1
Sala de Reabilitação Fisioterapia	1
Sala de Vacinação	1
Casa Modelo	1
Salas de Grupo	4
Salão de Convivência	1

SERVIÇOS DE APOIO

Central de Esterilização de Materiais (CME)	Próprio
Serviço de Lavanderia	Terceirizado
Serviço de Engenharia Clínica	Próprio e Terceirizado
Serviço de Arquivos Médicos e Estatística (SAME)	Próprio



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

3. PERFIL DO ATENDIMENTO

ESPECIALIDADES	
MÉDICAS	NÃO MÉDICAS
Cardiologia	Enfermagem
Dermatologia	Farmácia
Endocrinologia	Fisioterapia
Gastroenterologia	Fonoaudiologia
Geriatria	Nutrição
Ginecologia	Psicologia
Neurologia	Terapia Ocupacional
Oftalmologia	Odontologia
Otorrinolaringologia	Educação Física
Ortopedia	Serviço Social
Pneumologia	
Reumatologia	
Urologia	

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO
Audiometria, imitanciometria, logaudiometria
Ecocardiografia
Eletrocardiografia (ECG)
Endoscopia Digestiva Alta (EDA)
Holter-ECG
Nasofibroscopia
Radiografia Simples (RX)
Teste Ergométrico
Ultrassonografia geral e doppler (USG)

A principal especialidade médica é geriatria e um dos atributos diferenciadores é o trabalho transdisciplinar da equipe multiprofissional no cuidado com a pessoa idosa.



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

4. ABRANGÊNCIA

Projeção populacional de pessoas de 65 anos a 75 e mais, segundo faixa etária (em anos), sexo, Coordenadoria Regional de Saúde e Supervisão Técnica de Saúde de residência. Município de São Paulo, 2022.

Subprefeitura	65 a 74 anos		75 anos e mais		Total		Total Geral
	M	F	M	F	M	F	
Centro	16.469	24.468	9.017	18.656	219.514	242.522	462.036
Santa Cecília	6.900	10.359	4.030	8.406	86.770	98.648	185.418
Sé	9.569	14.109	4.987	10.250	132.744	143.874	276.618
Leste	65.270	88.426	25.421	43.175	1.222.138	1.310.732	2.532.870
Cidade Tiradentes	4.998	7.512	1.422	2.730	114.892	125.239	240.131
Ermelino Matarazzo	6.522	8.915	2.881	5.090	99.807	109.052	208.859
Guaianases	6.663	8.673	2.371	3.884	139.730	147.993	287.723
Itaim Paulista	9.534	12.927	3.738	6.317	189.126	202.971	392.097
Itaquera	15.908	22.261	6.299	11.008	268.398	291.657	560.055
São Mateus	12.103	15.282	4.799	7.500	230.377	241.544	471.921
São Miguel	9.542	12.856	3.911	6.646	179.808	192.276	372.084
Norte	69.182	98.457	31.822	60.709	1.106.079	1.220.423	2.326.502
Casa Verde/Cachoeirinha	9.266	13.720	4.333	8.432	148.062	164.878	312.940
Freguesia do Ó/Brasilândia	11.366	15.940	4.835	9.031	202.688	222.509	425.197
Perus	3.849	4.562	1.224	1.931	87.349	90.904	178.253
Pirituba	13.714	18.976	5.779	10.410	227.411	247.452	474.863
Santana/Jaçanã	21.730	31.526	10.824	21.178	301.187	339.772	640.959
Vila Maria/Vila Guilherme	9.257	13.733	4.827	9.727	139.382	154.908	294.290
Oeste	41.171	59.061	23.924	44.209	506.501	574.308	1.080.809
Butantã	14.707	20.600	7.624	12.806	220.418	242.917	463.335
Lapa/Pinheiros	26.464	38.461	16.300	31.403	286.083	331.391	617.474
Sudeste	97.688	140.088	51.279	99.800	1.278.085	1.436.680	2.714.765
Ipiranga	16.482	23.609	8.260	16.359	232.915	259.817	492.732
Mooca/Aricanduva/Formosa/Carrão	23.802	33.800	13.147	26.360	294.936	330.713	625.649
Penha	15.828	23.480	8.137	15.808	222.509	250.060	472.569
Vila Mariana/Jabaquara	23.977	34.698	13.326	25.602	270.811	314.602	585.413
Vila Prudente/Sapopemba	17.599	24.501	8.409	15.671	256.914	281.488	538.402
Sul	72.404	98.143	29.204	49.926	1.367.428	1.475.806	2.843.234
Campo Limpo	16.470	22.659	6.198	10.609	337.378	363.677	701.055
Capela do Socorro	16.166	21.634	6.146	10.156	306.443	329.099	635.542
M'Boi Mirim	14.456	19.420	5.117	8.540	311.432	331.892	643.324
Parelheiros	3.755	4.380	1.246	1.789	81.288	84.568	165.856
Santo Amaro/Cidade Ademar	21.557	30.050	10.497	18.832	330.887	366.570	697.457
Município de São Paulo	362.184	508.643	170.667	316.475	5.699.745	6.260.471	11.960.216

Fonte: Fundação SEADE - projeção de população residente em 01/07/2022.

5. MODELO DE GESTÃO

A SPDM é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e no Município de sua Sede, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Sua gestão é baseada



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

no sistema de governança corporativa e na alta competência de seus colaboradores.

A diretriz primordial da associação é sua inserção no sistema de saúde direcionada ao tratamento, prevenção de doenças e à promoção da saúde primária, secundária e terciária, estreitando laços com a comunidade local e reafirmando seu compromisso social de atender a todos, sem discriminação. Com o crescimento Institucional, a SPDM vem expandindo sua área de atuação com projetos, em desenvolvimento, na área da Assistência Social e na área Educacional. Toda essa gama de atividades consolida, cada vez mais, a SPDM como uma instituição filantrópica de grande porte, que busca a sustentabilidade econômica, social e ambiental.

O Caráter filantrópico da SPDM, não significa que a Instituição deva ser gerida de forma amadora, ao contrário, os princípios de governança corporativa (prestação de contas, transparência, equidade e responsabilidade corporativa), assumem na SPDM uma condição essencial e vem sendo fortalecidos no decorrer da sua existência.

Dentre os principais elementos balizadores de suas ações, está o fiel cumprimento da legislação aplicável e dos padrões nacionais e internacionais de operação na gestão de suas unidades.

Na última década, a instituição vem envidando esforços para o aprimoramento das ações na área de Compliance e integridade, destacando-se o engajamento e apoio da alta administração a elaboração de Código de Conduta e Ética, Manual de Conformidade Administrativa, Política e Princípios de Integridade, a implantação de Canal Confidencial para recebimento de reclamações e denúncias.

O AME Idoso Sudeste é uma das instituições administradas pela a SPDM Unidades Afiliadas. Trata-se de um modelo inovador de assistência interdisciplinar e multiprofissional integrado à rede de assistência de saúde regional.

Tem como objetivo o atendimento assistencial multiprofissional, interdisciplinar especializado no idoso com idade igual ou superior a 60 anos, visando o diagnóstico precoce de patologias, por meio de consultas ambulatoriais, pequenos procedimentos e realização de exames de apoio diagnóstico a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS/SP e atividades de convivência contribuindo, desta forma, para melhorias na satisfação do usuário em relação à acessibilidade e qualidade da assistência na região Sudeste, Sul e Centro de São Paulo e municípios da Grande São Paulo.



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

6. RESULTADOS

6.1 - Gestão da qualidade

- **Qualidade**

- I. Gestão estratégica: uso de método *Balanced Score Card* para elaboração do planejamento estratégico da unidade anualmente com painel de bordo de indicadores de acompanhamento mensal em reuniões da comissão técnico-administrativa onde são elaborados os planos de ação.
- II. Linhas de cuidado: Atendimento da Linha de Cuidado Saúde do Idoso na atenção de média complexidade, inserido na rede regional.

- **Segurança do Paciente**

Implantação das Práticas Organizacionais Prioritárias para Segurança do Paciente – identificação, segurança na prescrição de medicamento, reconciliação medicamentosa, higiene das mãos, prevenção de quedas.

6.2 - Política de Humanização

- **Humanização**

O AMEIS, desde a sua inauguração, tem como objetivo, o desenvolvimento de uma assistência digna, humanizada e baseada no respeito às pessoas, em concordância com a Política Nacional de Humanização (PNH) – Humaniza SUS pelo Ministério da Saúde, em 2003. A unidade entende que a Humanização permeia todos os processos assistenciais e de gestão. Desta forma algumas de suas diretrizes estão contempladas em outros itens contidos nesse documento. Conta com apoio de Articulador de Humanização da SES para desenvolvimento das ações.

- **Redes de Saúde**

Com o objetivo de aprimoramento da referência e contrarreferência com ajuste na oferta de serviços de saúde conforme demandas específicas e melhoria na qualificação dos encaminhamentos de referência, participação ativa no matriciamento dentro da RASPI (Rede de Assistência à Saúde da Pessoa Idosa), aproximação dos serviços da rede com consequente melhoria na gestão dos recursos, o AMEIS com apoio da Articuladora de Humanização da SES desenvolve ou participa de atividades como:



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

- I. Reuniões periódicas com Gestores do Estado e do Município - tendo como finalidade o alinhamento com a Rede da Atenção Básica para qualificação dos encaminhamentos conforme protocolos de referência e contrarreferência, bem como o ajuste de oferta de serviços conforme demandas.
- II. Reuniões de análise de absenteísmo. Com articuladores de Humanização da Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo e Coordenadorias Regionais de Saúde do Município de São Paulo. Periodicidade semestral ou conforme demanda.
- III. Participação na elaboração de conteúdo para capacitação das equipes de atenção à saúde da pessoa idosa da Secretaria Municipal de Saúde.
- IV. Reunião com Coordenadorias Municipais de Saúde, DRS para discussão de temas do matriciamento.

- **Matriciamento**

Faz parte dos objetivos institucionais para reduzir perda primária e absenteísmo às consultas ambulatoriais. Articulação do cuidado com a rede definindo equipe de referência e apoio matricial. Internamente estão sendo elaboradas linhas de cuidado com definição de equipe de referência interna básica e equipe de apoio matricial multiprofissional, assim como fluxos de cuidado e atendimento.

- **Diretriz de humanização acolhimento com classificação de risco e clínica ampliada**

- **Aperfeiçoamento do protocolo de classificação de risco**

No primeiro atendimento na unidade na especialidade geriatria, todos os pacientes do AME IDOSO SUDESTE passam pelo Acolhimento e Classificação de Risco por triagem e avaliação gerontológica. A triagem é realizada por uma equipe composta por 11 médicos geriatras e 04 enfermeiras, sendo uma desta designada pela Alta Gestão como a Gerente do cuidado, responsável pelo monitoramento dos casos e pela manutenção do elo entre o paciente e a equipe multidisciplinar.

- **Gestão do cuidado**

O processo contribui para o fortalecimento das discussões de casos interdisciplinarmente



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

e resolução das necessidades de saúde de acordo com o plano terapêutico de cada paciente, além do vínculo entre a equipe multiprofissional. Esse modelo permite também o monitoramento constante de processos clínicos prioritários.

- Clínica Ampliada

Reunião multiprofissional com discussão dos casos para definir necessidades de saúde e organizar o cuidado com a atenção básica ou outros equipamentos de saúde. Realizada capacitação em rede de assistência e foram convidadas pessoas chave dos diferentes pontos da rede para que profissionais da unidade possam exercer o cuidado ampliado.

- **Defesa dos direitos do usuário**

- Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.)**

Desde a inauguração em 2016, a unidade implantou um canal direto de comunicação com o usuário no qual este é recepcionado e ouvido com atenção, sendo a demanda identificada, registrada no sistema Ouvidor SES e tratada pelos Gestores das áreas a fim de atender a expectativa do usuário. Esse serviço também abrange a Pesquisa de Satisfação que é realizada juntamente com os usuários da unidade e discutida em reuniões mensais da Comissão Técnica Administrativa (CTA). Nessas reuniões são identificadas necessidades de correções e oportunidades de melhorias, sendo elaborados planos de ação que impulsionam a melhoria contínua da unidade.

- Pesquisa Espontânea**

Realizada através de questionários que ficam disponíveis, por toda a instituição, em locais de fácil acesso aos clientes, acompanhantes e comunidade. Como resultado desta pesquisa está a “Aceitabilidade” – principal indicador utilizado para analisar e acompanhar seus serviços.

- Entrevista**

Entrevista realizada pelos colaboradores do SAU junto aos pacientes e/ou acompanhantes. O objetivo é ouvir aqueles que não se utilizam da pesquisa espontânea, melhorando assim o grau das informações sobre os serviços



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

- Contatos Diretos

Acolhimento dos usuários, acompanhantes ou comunidade com o objetivo de ouvi-los e dar solução imediata. Através desta ferramenta é medido o grau de resolubilidade do SAU. Para as situações com maior complexidade e que exigirem o encaminhamento à Alta Administração, o tempo de retorno ao usuário deve ser, no máximo, de 48 horas.

As informações captadas pelos diferentes canais de comunicação são consolidadas, transformadas em indicadores e analisadas em diversos fóruns. As demandas geradas pelas reclamações são avaliadas pelos gestores das áreas, que identificam suas causas e apontam soluções, sendo transformadas em um conjunto definido de ações que devem ser implementadas e ter seu resultado acompanhado. As sugestões recebidas seguem o mesmo fluxo. Todas as ações são acompanhadas pelo SAU e pela Alta Administração da unidade.

O AMEIS, desde a sua implantação, sempre apresentou índices acima de 90% de aceitabilidade dos serviços da unidade.

- **Diretriz de humanização valorização do trabalho e do trabalhador**

- **Programa de Opinião Participativa (POP)**

É um programa institucional que estimula os colaboradores a contribuir com experiências, conhecimentos, críticas e sugestões. As manifestações registradas pelos colaboradores são analisadas pela SPDM, direcionadas para Alta Direção da unidade, discutidas em reuniões de análise crítica pela Comissão Técnica Administrativa (CTA) e seus resultados são reportados para os colaboradores envolvidos. O POP foi extinto em março de 2020 e retornou em agosto de 2021 de forma eletrônica.

6.3 Gestão Ambiental

- I. Unidade completamente livre de mercúrio;
- II. Unidade não utiliza películas para impressão de radiografias;
- III. Programas de redução de consumo de energia elétrica;
- IV. Programa de uso consciente de água;
- V. Programa de uso consciente de papel;
- VI. Projetos de segregação de resíduos com destinação específica



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

6.4 - Responsabilidade Social

- I. Promoção da Saúde;
- II. Educação em Saúde;
- III. Autocuidado;
- IV. Qualidade de Vida.

6.5 - Gestão de Pessoas

- I. Treinamento em atendimento ao idoso e condições específicas;
- II. Treinamento e capacitação sistemática em segurança do paciente;
- III. Treinamentos diversos relacionados à diretrizes éticas, normas operacionais, fluxos de trabalho, entre outros;
- IV. Treinamento Lei Anticorrupção;
- V. Compliance;
- VI. Incentivo à qualificação e capacitação profissional.

6.6 - Atividades de ensino e pesquisa

O AME Idoso Sudeste é campo de estágio para programas acadêmicos de graduação, residência médica e extensão universitária em diversas áreas do conhecimento, sendo desenvolvidas diversas atividades de ensino e pesquisa.

- Extensão universitária e pós-graduação lato sensu

- I. UNIFESP - Residência médica de Geriatria - campo de estágio de residentes de quarto ano. Abrangência: 12 residentes por ano. Período: 2017- atual
- II. INSPER - Programa Avançado em Gestão Pública. Projeto aplicado. Abrangência: 12 alunos de pós-graduação. Período: 2019-2022

- Pesquisa e pós-graduação stricto sensu

Campo de coleta de dados de dissertações de mestrado, teses de doutorado

6.7 - Eventos e Campanhas

Faz parte das metas estratégicas da SPDM - Instituições Afiliadas, a arrecadação de itens



AME IDOSO SUDESTE **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES**

para doação em projetos como a Campanha do Agasalho, Ação solidária, Natal solidário, dentre outros.

São realizadas Campanhas temáticas regulares conforme calendário de saúde.

6.8 – Relatório de Execução do contrato de gestão no período de janeiro a dezembro de 2022:

a) Relatório de Execução do Contrato de Gestão – 2022

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2022						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consulta médica	36.660	26.986	36.660	40.495	73.320	67.481
Consulta não médica	13.800	13.620	13.800	13.121	27.600	26.741
Cirurgia ambulatorial	1.920	1.450	1.920	1.478	3.840	2.928
SADT Externo	5.640	3.851	5.640	5.520	11.280	9.371
Atendimento odontológico	1.140	1.269	1.140	1.177	2.280	2.446
Procedimentos Terapêuticos não médicos - Sessões	9.048	11.463	9.048	11.490	18.096	22.953

Indicadores de Qualidade

Foram apresentados a SES todos os indicadores de qualidade, atendendo de forma satisfatória todos os Pré-Requisitos: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo, Taxa de Cancelamento Cirurgia, Comissão de Revisão de Prontuários e Índice de Retorno; e os indicadores: Matriciamento, Política de Humanização (SAL e Pesquisa de Satisfação), Tempo Médio em Reabilitação Gerontológica e Qualidade da Informação.

O indicador Qualidade na informação – Acompanhamento da Oferta de Primeira Consulta não foi cumprido.

Cumprimento de metas:

Apesar de todos os esforços empregados, seja na oferta de vagas ou no contato telefônico para confirmação do agendamento, não foi possível o cumprimento da meta de cirurgia ambulatorial menor (cma) e SADT propostas no contrato de gestão devido ao aumento das metas.



AME IDOSO SUDESTE AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

7. Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2022
Contrato de Gestão nº SES-PRC-2020-51665 01/2022	Repasso Custeio	R\$ 14.176.347,47
Contrato de Gestão nº SES-PRC-2020-51665 T A 03/2022	Repasso Custeio	R\$ 311.905,90

8. Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 01/2020 do TCE/SP Art. 117 Inc. VII):

9. Linha de Contratação (META DO CONTRATO DE GESTÃO) – Custo unitário realizado no período de 2022, vide anexo I.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O envelhecimento populacional, o aumento da proporção de idosos da população é uma realidade, sendo um grande desafio auxiliar na melhoria da qualidade de vida dos idosos. A gestão do AME IDOSO SUDESTE promove assistência ambulatorial de especialidades, direcionado ao diagnóstico e resolubilidade com eficiência e humanização, atendendo às necessidades terapêuticas de média complexidade, com qualidade conforme demonstrado em pesquisa de satisfação indicando a aceitabilidade geral acima do esperado dos pacientes referente aos serviços prestados no AMEIS.

a) Relatório de Execução Orçamentária

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2022		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES DO CONTRATO DE GESTÃO	R\$ 14.488.253,37	-
RECEITAS FINANCEIRAS	R\$ 32.852,61	-
OUTRAS RECEITAS	R\$ 10.373,50	-
TOTAL DAS RECEITAS	R\$ 14.531.479,48	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	R\$ 12.256.192,41	-
SERVIÇOS DE TERCEIROS	R\$ 1.398.805,98	-
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	R\$ 133.507,31	-
OUTRAS DESPESAS	R\$ 472.345,07	-
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 14.260.850,77	R\$ 0,00

b) Custo Unitário por Meta Atendida

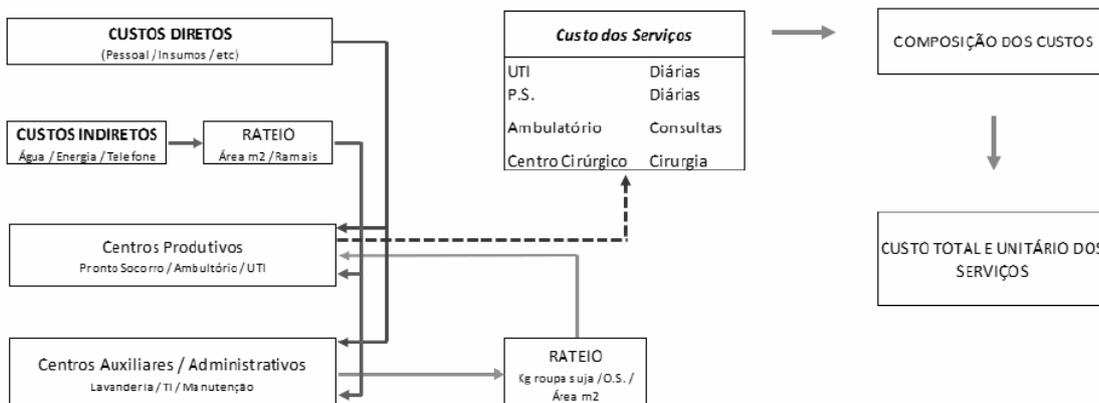
A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (*método mais utilizado nas organizações de saúde*), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção). À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

No sistema de apuração de custos, cada centro de custos passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma **conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período** (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total *dividido* pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante o atendimento do paciente nas unidades de diagnóstico.

O custo médio por grupo de exames é composto através da soma dos custos totais dos exames de um determinado grupo, dividido pela produção total. A Classificação dos exames é determinada pelo órgão contratante.



AME IDOSO SUDESTE AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SERVIÇOS MÉDICOS

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2022
Serv. Médicos	5.611
Custo Total (R\$)	845.508,76
Custo Unit. (R\$)	150,70

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SERVIÇOS NÃO MÉDICOS

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2022
Serv. Não Médicos	3.767
Custo Total (R\$)	252.952,33
Custo Unit. (R\$)	67,14

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - ODONTOLOGIA

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2022
Odontologia / Buco Maxilo	394
Custo Total (R\$)	62.752,46
Custo Unit. (R\$)	159,20

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - OFICINAS

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2022
Oficinas (Paciente)	745
Custo Total (R\$)	533,42
Custo Unit. (R\$)	0,72

Oficinas (Grupo)	83
Custo Total (R\$)	533,42
Custo Unit. (R\$)	6,43

CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - CIRURGIAS

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2022
Sala Proc. Amb. (Peq. Cir) ¹	187
Custo Unit. (R\$)	36.489,88
Custo Total	194,96

CUSTO MÉDIO POR GRUPO DE EXAMES

CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA 2022
Diag. por Endoscopia	86
Custo Total	56.084,29
Custo Unit. (R\$)	649,63

Diag. por Radiologia	365
Custo Total	21.147,71



AME IDOSO SUDESTE

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES

Custo Unit. (R\$)	57,94
-------------------	-------

Diag. por Ultrassonografia	614
Custo Total	66.832,56
Custo Unit. (R\$)	108,86

Mét. Diag. em Especialidades	555
Custo Total	68.265,46
Custo Unit. (R\$)	123,07

Apesar da ainda curta existência da unidade, que foi inaugurada em 2016, o AMEIS tem demonstrado a busca da melhoria contínua da satisfação dos clientes internos e dos colaboradores através da prestação de serviços com qualidade e humanização, faz parte da nossa realidade e cultura organizacional, sendo evidenciado neste relatório as suas principais ações e resultados.

São Paulo, 06 de fevereiro de 2023

Marcia Maiumi Fukujima
Diretora Técnica