

## AME IDOSO SUDESTE



## REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2022 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan  | 196   | 79  | 14  | 2   |
| Fev  | 288   | 86  | 16  | 1   |
| Mar  | 281   | 122   | 31  | 1   |
| Abr  | 224   | 79  | 13  | 2   |
| Mai  | 239   | 126   | 13  | 1   |
| Jun  | 93  | 54  | 15  | 1   |
| Jul  | 174   | 99  | 14  | 2   |
| Ago  | 277   | 143   | 28  | 2   |
| Set  | 197   | 300   | 21  | 2   |
| Out  | 170   | 251   | 25  | 2   |
| Nov  | 168   | 271   | 16  | 2   |
| Dez  | 146   | 229   | 20  | 2   |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Atualizado em: 10/01/2023

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica