



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

AME IDOSO SUDESTE

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	102	39	16	2
Fev	135	49	19	1
Mar	121	103	14	3
Abr	146	81	19	2
Mai	133	98	20	1
Jun	124	76	14	1
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Atualizado em: 12/07/2021

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica