



**AME IDOSO SUDESTE**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	209	67	13	2
Fev	150	81	21	2
Mar	289	62	33	5
Abr	281	72	22	4
Mai	346	72	24	2
Jun	324	76	19	2
Jul	334	94	32	3
Ago	421	138	38	1
Set	362	125	19	3
Out	332	126	18	3
Nov	368	142	21	2
Dez	280	107	5	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.