



AME IDOSO SUDESTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2020 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone,email, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 258 | 122 | 39 | 2 |
| Fev | 195 | 101 | 36 | 2 |
| Mar | 136 | 320 | 34 | 2 |
| Abr | 8 | 188 | 8 | 1 |
| Mai | 6 | 133 | 5 | 1 |
| Jun | 1 | 119 | 14 | 2 |
| Jul | 0 | 33 | 7 | 1 |
| Ago | 10 | 56 | 10 | 2 |
| Set | 50 | 74 | 13 | 1 |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica