



**AME IDOSO SUDESTE**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	129	62	12	2
Fev	140	68	11	3
Mar	96	105	20	2
Abr	114	116	25	4
Mai	144	68	33	2
Jun	122	88	21	2
Jul	49	102	37	2
Ago	133	90	30	2
Set	161	114	34	2
Out	236	95	36	6
Nov	179	99	28	2
Dez				

Fonte: Relatórios estatísticos do SAU  
Atualizado em: 09/12/2019