



**AME IDOSO SUDESTE**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2018</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	372	152	5	1
Fev	170	41	4	1
Mar	145	59	9	1
Abr	307	110	3	1
Mai	324	67	4	1
Jun	241	34	5	1
Jul	84	20	1	2
Ago	103	29	3	1
Set	116	43	2	1
Out	161	45	6	4
Nov	116	53	7	2
Dez	121	30	5	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.